



ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ»
НАВЧАЛЬНО НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ УПРАВЛІННЯ, ЕКОНОМІКИ ТА
БІЗНЕСУ

Кафедра економіки та управління бізнесом

Затверджую: Директор ІННУЕБ Семенець-Орлова І.А. Ідентифікаційний код " 00127522 " №1 2024 р.	Схвалено на засіданні кафедри Протокол № 1 від "30" 08. 2024 р. Завідувач кафедри <u>А.Б.</u> Братусь Г.А.
--	--

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Операційний менеджмент

спеціальності: 073 «Менеджмент»

(шифр і назва спеціальності)

освітнього рівня: першого (бакалаврського)

(назва освітнього рівня)

Освітньо-професійної програми: «Економіка та управління бізнесом»

(шифр і назва освітньо-професійної програми)

Київ - 2024

Розробник силябусу навчальної дисципліни:

Філіппов Михайло Іванович, кандидат економічних наук, доцент,
професор кафедри економіки та управління бізнесом

Викладач:

Філіппов Михайло Іванович, кандидат економічних наук, доцент,
професор кафедри економіки та управління бізнесом

Силябус розглянуто і затверджено на засіданні кафедри економіки та
управління бізнесом

Протокол від 30.08.2024. № 1

Завідувач кафедри


(підпис)

Братусь Г.А.

Силябус погоджено з гарантом (керівником) освітньо-професійної програми

____.____. 2024р.

Керівник (гарант) освітньо-професійної програми

(підпис)



Силябус перевірено

____.____. 2024 р.

Заступник директора



І.І.Каліна

Пролонговано:

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «____» ____ 20__ р., протокол № ____

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «____» ____ 20__ р., протокол № ____

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «____» ____ 20__ р., протокол № ____

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «____» ____ 20__ р., протокол № ____

**ПрАТ «ВНЗ «Міжрегіональна Академія управління персоналом»
ННІУЕБ
Кафедра економіки та управління бізнесом**

Назва дисципліни	Операційний менеджмент
Викладач (-і)	Філіппов Михайло Іванович, кандидат економічних наук, доцент, професор кафедри економіки та управління бізнесом
Портфоліо викладача (-ів)	http://maup.com.ua/ua/pro-akademiyu/instituti/institut-ekonomiki/kafedra-ekonomiki.html
Контактний тел.	+380971322142
E-mail:	E-mail: economkaf@ukr.net
Сторінка дисципліни на сайті	http://maup.com.ua/ua/pro-akademiyu/instituti/institut-ekonomiki/kafedra-ekonomiki.html
Консультації	четвер, 1.5 години, 13.00-14.30, корп..2, ауд.37.

1. Коротка анотація до дисципліни.

Перехід України до ринкової економіки вимагає вивчення методів управління на рівні основної ланки – підприємства. Управлінська діяльність є одним з найважливіших факторів функціонування й розвитку підприємства в умовах ринкової економіки. Ця діяльність постійно удосконалюється у відповідності до об'єктивних вимог. Тому основним завданням вивчення курсу „Операційний менеджмент” однойменної спеціальності є: підготовка студентів з питань суті підприємства, взаємозв'язок його внутрішніх елементів та зовнішнього середовища

Навчальна дисципліна „ Операційний менеджмент” спирається на ті базові знання в галузі економіки та менеджменту, які вже освоєні студентами на попередніх етапах навчання (вивчення таких дисциплін, як економічна теорія, макроекономіка, мікроекономіка, економіка підприємства, системи технологій, основи менеджменту, менеджмент промислових підприємств та інші у відповідності з учбовим планом підготовки бакалаврів з менеджменту) і є своєрідним логічним доповненням до цих дисциплін. В той же час – це одне з напрямлень стратегічного управління, що здійснюється на вищому рівні організацій. Вивчення теоретичних основ курсу, виконання контрольних і самостійних робіт дозволить студентам надалі на практиці розробляти інноваційні заходи і управляти інноваційними процесами на підприємствах.

З дисциплін професійного циклу «*Менеджмент організації*» має логічний і змістовно-методичний взаємозв'язок з дисциплінами «Статистика», «Стандартизація», «Теорія менеджменту», «Стратегічний менеджмент», «Маркетинг» і «Бізнес-планування».

2. Мета та завдання дисципліни.

Мета: метою викладання дисципліни «Операційний менеджмент» є формування у майбутніх менеджерів умінь розроблення операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних систем як основи забезпечення досягнення місії організації.

Предметом вивчення дисципліни є інтегрована сукупність управлінських відносин у підсистемах організації, її стосунки з зовнішнім середовищем.

Ринкова економіка формує нові вимоги до підприємства і його працівників. Вони продиктовані ринковою конкуренцією і високими стандартами якості товарів, необхідністю гнучкої реакції підприємства на виробничі й ринкові ситуації, які швидко змінюються. Успіх підприємства багато в чому залежить від здатності керівника передбачати можливі ситуації на підприємстві і на цій основі змінювати структуру виробництва та управління, вводити до виробництва нові види продукції і правильно планувати їхні обсяги, інвестиції й прибуток для досягнення максимального ефекту.

Результатом вивчення дисципліни є спроможність студентів з'ясовувати причинно-наслідкові зв'язки в організаціях, аналізувати й узагальнювати матеріал у певній системі, порівнювати факти на основі здобутих з різних джерел знань; робити посильний внесок в гармонізацію людських відносин; налагоджувати ефективні комунікації у процесі управління; розробляти технології з прийняття та реалізації управлінських рішень; структурувати завдання відповідно до чисельності та кваліфікації виконавців, визначити черговість робіт, розрахувати термін їх виконання; з урахуванням ділових та особистісних рис добирати виконавців, розподіляти завдання; здійснювати делегування; визначати та оцінювати ефективність менеджменту.

В результаті вивчення дисципліни студент повинен **знати**:

- напрямки діяльності в сфері управління в сучасних організаціях;
- основні функції та методи менеджменту;
- сутність стратегічного та оперативного управління ;
- принципи побудови ефективної системи управління ;
- практику роботи з менеджменту керівників підрозділів сучасних вітчизняних та зарубіжних підприємств.

По закінченню вивчення дисципліни студент повинен **уміти**:

- організовувати практичну роботу з управління людьми в сучасних організаціях;
- здійснювати аналіз діяльності системи управління організації;
- застосовувати різні методи та інструменти систем планування, організації, мотивації та контролю роботи підприємства;
- використовувати відповідно до ситуації методи прийняття управлінських рішень та здійснювати комплекс дій для їх реалізації;
- налагоджувати та проводити ефективну комунікацію в системі управління підприємством;
- обирати та використовувати відповідний ситуації стиль лідерства, що ґрунтується на відповідних видах та формах влади та управлінського впливу;
- визначати вплив обраної системи стимулювання на ефективність роботи персоналу та при необхідності відкоригувати його для забезпечення достатньої мотивації.

3. Формат курсу. Вкажіть формат проведення курсу: **очний (offline)**, дистанційний (online).

4. Програмні результати навчання (інтегральні, фахові компетентності). Мають відповідати освітній програмі спеціальності.

Освітніми компетентностями «Операційний менеджмент» є наступні :

Вид навчальної діяльності	Компетентності	обсяг, кред.
Операційний менеджмент	ЗК1, ЗК4, ЗК7, ФК1, ФК2, ФК5, ФК7, ФК9	3
Всього		3

- Інтегральні компетентності

Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у певній галузі професійної діяльності або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів відповідної науки і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

- Загальні компетентності (за вимогами НРК)

ЗК1	здатність аналізувати, оцінювати й порівнювати альтернативи, генерувати оригінальні ідеї в економічній галузі
ЗК4	здатність застосовувати методи проведення сучасних експериментів і спроможність давати науково обґрунтовану інтерпретацію отриманим результатам
ЗК7	здатність приймати організаційно-управлінські рішення та нести за них відповідальність, в т.ч. у нестандартних ситуаціях

- Фахові компетентності бакалавра за спеціальністю

073 «Менеджмент»

ФК1	здатність самостійно здійснювати оцінку рівня якості продукції та послуг
ФК2	здатність оцінювати систему управління якістю підприємства
ФК5	здатність розробляти аналітичні матеріали для оцінки заходів зі стандартизації та сертифікації систем якості на підприємстві
ФК7	здатність розробляти та впроваджувати елементи системи оцінки якості продукції та послуг
ФК9	здатність розробляти альтернативи управлінських рішень та обґрунтовувати їх вибір на основі критеріїв соціально-економічної ефективності

5. Опис навчальної дисципліни :

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
<i>«Операційний менеджмент»</i>		
Курс	3	
Семестр	6	
Обсяг кредитів	3	
Обсяг годин, в тому числі:	90	

Аудиторні	42	
Модульний контроль	4	
Семестровий контроль	1	
Самостійна робота	48	
Форма семестрового контролю	залік	

6. Статус дисципліни: *обов'язкова / вибіркова*

7. Пререквізити - якщо є такі, то вкажіть ті знання та навички, якими має володіти студент, щоб приступити до вивчення дисципліни, або перелік попередньо прослуханих дисциплін/курсів.

8. Технічне й програмне забезпечення /обладнання - /обладнання–програми та сервіси для перевірки оригінальності текстів (Plagiat, Antiplagiat, Unicheck). Ознайомитися із наявними в Академії програмами і сервісами можна: корп. №24

9. Політика курсу - - Передбачає роботу в команді.

- Клімат в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної самоіронії.

- Виконання завдань у встановлений термін.

- Відпрацювання пропущених занять можливе під час самостійної підготовки та консультацій викладача.

- Дотримання академічної доброчесності.

- Презентації та доповіді мають бути авторськими і оригінальними.

10. Зміст дисципліни: Курс «Операційний менеджмент» складається з **3 змістових модулів**. Кожен модуль, у свою чергу, складається з лекційної та семінарської/практичної частин:

Змістовий модуль 1. Теоретичні аспекти операційного менеджменту (лекції 1,2,3, семінари 2-3)

Змістовий модуль 2. **Управління операційною системою організації** (лекції 4-7, практ. заняття- 5-7)

Змістовий модуль 3 **Управління проектами, якістю та продуктивністю операційної діяльності** (лекції 8,9, 10, практ. заняття-9, 10)

Схема курсу (Навчально-методична карта дисципліни)
Денна форма навчання

№	Т е м и	Кількість годин, з них:	Примітка
---	---------	-------------------------	----------

		Лекції (Л)	Семі- нари (СЛ)	Прак- тичні занят. (ПЗ)	Сам. роб. студ. (СРС)	Фор- ма конт- ролю	
1	2	3	4	5	7	8	9
Змістовий модуль 1. Теоретичні аспекти операційного менеджменту.							
1.	Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	3			7	У	
2.	Операційна стратегія підприємства	3	2		7	У	
3.	Операційна система організації	3	2		7	У/КР	
Змістовий модуль 2. Управління операційною системою організації.							
4.	Операційна діяльність підприємства	3			6	У	
5.	Організація операційних процесів	3	2		6	У	
6.	Управління процесом проектування операційної системи	2	2		7	У	
7.	Управління поточним функціонуванням операційної системи	2	2		7	У/КР	
Змістовий модуль 3. Управління проектами, якістю та продуктивністю операційної діяльності.							
8.	Управління проектами	3			7	У	
9.	Управління якістю продукції підприємства	3	2		7	У	
10.	Управління продуктивністю операційної діяльності	3	2		7	У/КР	
	Всього - 120	28	14		48		

Форми контролю: усне опитування – У
контрольні роботи – КР
перевірка конспектів – ПК
перевірка завдань для самостійної роботи – СР
тестування – Т
колоквиум - К
інші - _____

11. Форми і методи навчання.

Основними видами навчальних аудиторних занять є лекції, семінарські заняття, консультації.

При викладанні *лекційного матеріалу* передбачено поєднання таких форм і методів навчання, як лекції-дискусії, лекції-аналіз конкретної ситуації.

Лекція-дискусія - метод групового обговорення проблеми з метою з'ясування істини шляхом зіставлення різних думок, спосіб організації спільної діяльності з метою інтенсифікації процесу ухвалення рішення в групі.

Лекція-аналіз конкретної ситуації нагадує лекцію-дискусію: на обговорення викладач виносить не питання, а конкретну ситуацію (т. зв. мікроситуації, які демонструються аудиторії усно або у вигляді відео-запису тощо). Викладач активізує діалог за допомогою спеціально спрямованих запитань, підказок, зіставленням різних поглядів, а іноді й їх зіткненням.

Семінарські/практичні заняття присвячуються виконанню кейсів, розгляді конкретних ситуацій, роботі в командах (малих групах) з презентацією результатів (у тому числі із застосуванням рольових ігор з демонстрацією набутих навичок).

Ви працюєте з інформацією вдома, зокрема з використанням мережі Інтернет (див. *рекомендовану літературу*), під час занять виконуєте усні та письмові завдання, виступаєте з доповідями і презентаціями, підготовленими як групою так і індивідуально, моделюєте поведінку у конкретних професійних ситуаціях. Програмою курсу передбачено такі проекти:

- виступ за темою індивідуального завдання-кейса у формі презентації (*критерії оцінювання див.: Робоча навчальна програма дисципліни, п.п. 7.3.*).
- виступ-інформування за темами семінарських занять;
- семінар з індивідуальною та груповою роботою;
- семінар у формі дебатів.

12. Оцінювання знань здійснюється відповідно до «Положення про оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<https://drive.google.com/file/d/1ENRncPY-dU2qLke7awVKn1OdfG88Hg8D/view>).

Система оцінювання навчальних досягнень

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3	
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	3	3	4	4	3	3
Відвідування семінарських занять	1	2	2	3	3	2	2
Робота на семінарському занятті	10	2	20	3	30	2	20
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	1	1	1	1	1
Виконання модульної роботи	25	1	25	1	25	1	25
Виконання ІНДЗ	30	-	-	-	-	-	-
Разом		41		63		51	
Максимальна кількість балів:		155					
206:100=1,55. Студент набрав X балів; Розрахунок: X:1.55 = загальна кількість балів.							

13. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання (*кількість, зміст завдання тощо визначає викладач*).

Критерії оцінювання:

- змістовність – 3 бали
- відповідність темі та стилю оформлення – 2 бали

Максимальна кількість балів за самостійну роботу – 5 балів.

14. Форми проведення поточного, рубіжного (модульного) контролю та критерії оцінювання.

Поточний контроль відбувається впродовж вивчення дисципліни на семінарських заняттях у формі: семінарів-круглих столів та семінарів з індивідуальною роботою. Під час поточного контролю оцінюються такі компоненти:

- повнота відповіді – 3 бали;
- аналіз різних точок зору, джерел літератури, підходів до вивчення проблеми (питання) – 5 балів;
- вільне володіння інформацією, відповіді на додаткові запитання – 2 бали.

Максимальна кількість балів - 10 балів.

Рубіжний (модульний) контроль відбувається в кінці вивчення блоків змістових модулів і здійснюється у вигляді виконання індивідуальних завдань-кейсів у формі презентації за тематикою самостійного вивчення матеріалу відповідного змістового модуля (5 хв. зі слайдами). Тематика завдань вибирається аспірантом у прив'язці до теми наукового дослідження і в кінцевому випадку має слугувати розширенню знань, навиків та можливостей, необхідних для написання дисертації. Під час рубіжного (модульного) контролю оцінюються такі компоненти:

- слайди до презентації – 5 балів
- повнота розкриття теми, висвітлення сучасної проблематики, аналіз різних концепцій, підходів, ідей – 10 балів
- якість оформлення бібліографічних даних, науковий стиль – 5 балів
- самостійність та креативність – 5 балів

Максимальна кількість балів - 25 балів.

навчальна програма дисципліни).

15. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання:

Залік Студенти готують текст наукового проекту та усну мультимедійну презентацію. Тематика проектів має відображати проблематику досліджень. (Методологічні рекомендації до проведення й оцінювання заліку див. *Робоча навчальна програма дисципліни*).

16. Орієнтовний перелік питань для семестрового комплексного контролю (див.: *Робоча навчальна програма дисципліни*).

17. Шкала відповідності оцінок

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
75-81	C		
68-74	D	задовільно	
60-67	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-34	F	незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни

18. Рекомендовані джерела інформації

Основні

1. Драган О.І- Служба управління персоналом: Конспект лекцій для студ—спец Управління персоналом та економіка Економіка і підприємництва форм навчання – К.: НУХТ 2012.– 87с.
2. Клімушин П. С., Іванова І.Д., Орлов О.В. Технології автоматизації управління підприємством: навч. посіб./ П.С. Клімуш, І.Д.Іванова, О.В. Орлов. – Харків: Вид – во

ХарPI НАДУ «Магістр», 2007. – 150 с.

4. Михайловська О.В. Операційний менеджмент: навч. посіб./ Михайловська О.В. - К.: Кондор, 2008. - 550 с.
5. Омеляненко Т.В., Задорожна Н.В. Операційний менеджмент: Навч. - метод. посіб. - К.: КНЕУ, 2005. - 235 с.
6. Старченко Г. В., Калінько І. В., Косач І. А. Операційний менеджмент: навч. посіб. - К.: Кондор, 2015. - 232 с.
7. Менеджмент в організації: Навч. посіб. -- К.: “Кондор”, -- 2002.
8. Менеджмент: навч. посіб. / [Г. Є. Мошек, М.М. Ковальчук, Ю.В. Поканевич, та ін.]; за заг. редакцією Г. Є. Мошека. - К. : Ліра-К, 2015. - 550 с.
9. Мостенська Т.Л., Новак В.О., Луцький М.Г. Корпоративне управління. Підручник. - 2-ге видання. - К.: Видавництво «КАРАВЕЛА», 2011. - 400 с.
10. Мостенська Т.Л., Луцький М.Г., Ільєнко О.В., Новак В.О. Менеджмент. Підручник. - 2-ге видання. - К.: «Кондор-Видавництво», 2012. - 758 с.
11. Осовська Г.В. Менеджмент: підручник/ Г.В. Осовська, О.А. Осовський. - К.: Кондор-Видавництво, 2015. - 563 с.
12. Скібіцька Л. І., Матвеев В. В., Щелкунов В. І., Подреза С. М. Антикризисний менеджмент. / Навч. посібник для студентів економ. вузів. - К.: Центр учбової літератури, 2014. - 580 с
13. Сладкевич В.П., Чернявський А.Д. Сучасний Операційний менеджмент: Навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. – К.: МАУП, 2007 – 488 с.
14. Старченко Г.В. Операційний менеджмент: навч. посіб. / Г.В. Старченко, І.В. Калінько, І.А. Косач. - К.: «Кондор-Видавництво», 2015. - 264 с.

Додаткові

15. Чайка Г. Л. Самоменеджмент менеджера : навч. посіб. / Г.Л. Чайка. - К.: Знання, 2014. - 422 с
16. Буднік, М.М. Управління змінами [Текст] [Текст] : підручник / М. М. Буднік, Н. М. Курилова. - Київ : Кондор, 2017. - 225 с.
17. Крушельницька О. В. Управління персоналом : навч. посіб. / О. В. Крушельницька, Д. П. Мельничук. – К. : Кондор, 2013 – 453 с
18. Менеджмент: практикум. Навчальний посібник / За ред. Овсянюк Бердадіної О. Ф. – Тернопіль: Економічна думка, 2019 – 78 с.
19. Менеджмент: навч. посіб. / Мошек Г.Є. та ін.; за заг. ред. Г.Є. Мошека. Київ: Ліра-К, 2015. 550 с.

Список публікації співробітників ННІМЕФ у журналах, що включені до наукометричної бази Scopus, Web of Science

1. Danyiuk, V., Riepina, I., Shafalyuk, O., Kovylyna, M., & Nitsenko, V. (2020). Functional and investment strategies of technical development of enterprises. Naukovyi Visnyk Natsionalnoho Hirnychoho Universytetu, 3, 115-121. <https://doi.org/10.33271/nvngu/2020-3/115> [Scopus, Q2, CiteScore 0.77, SJR 0.219, SNIP 0.811].
2. Nataliia Holovach, Gennady Dmitrenko, Ivan Bakhov. (2020). Digitalization of the Education System: Formation of Personality According to Parameters. Jour of Adv Research in Dynamical

& Control Systems, Vol. 12, 04-Special Issue, 2020, P. 849-860. DOI: [10.5373/JARDCS/V12SP4/20201555](https://doi.org/10.5373/JARDCS/V12SP4/20201555)

3. **Aliieva-Baranovska Vira**, Ivanova Hanna, Vasyliev Volodymyr, Liudvik Valentyn. Administrative and Legal Support for Functioning of the Agro-Industrial Complex of Ukraine: / – Journal of Legal, Ethical and Regulatory Issues (Print ISSN: 1544-0036; Online ISSN: 1544-0044) Volume 23, Issue 4, 2020 (<https://www.abacademies.org/articles/Administrative-and-legal-support-for-functioning-of-the-agro-industrial-complex-of-Ukraine-1544-0044-23-4-517.pdf>)
4. **Aliyeva-Baranovskaya V. N.** Breach of Contractual Obligations by Subjects of Binding Legal Relations: Case Law and Prospects for Solution Humanities and Social Sciences in the Era of Globalization – 5/30/2020 (<http://scaspee.com/all-materials/breach-of-contractual-obligations-by-subjects-of-binding-legal-relations-case-law-and-prospects-for-solution-v-n-aliyev-baranovskaya>).
5. **Bratus H.** et al. (2019) State and Trends of the Road Goods Transportation Field Development in Ukraine. *Journal of Advanced Research in Law and Economics*, [S.l.], v. 10, n. 4, p. 1022-1031
6. **Bratus Anna** et al. Internal Audit of Activity Results at Enterprises of Hotel and Restaurant Business. *Academy of Accounting and Financial Studies Journal*. Issue 2. Vol 23.2019. P. 1-6.
7. **..KARBOVSKA L., BRATUS A., LOZHACHEVSKA O., ZHELEZNIAK E., NAVROTSKA T.** Stateand Trendsofthe Road Goods Transportation Field Developmentin Ukraine// *Journalof Advanced Researchin Lawand Economics*, Vol 10 No 4 (2019): JARLE Vol X Issue 4(42) Summer 2019, 1022-1031.<https://journals.aserspublishing.eu/jarle/article/view/4713>
8. Andriushchenko K., **Datsii O.**, Aleinikova O., Abdulla A. M., Ali A. M. (2019). Improvement of the water resources management system at the territorial level. Problems and Perspectives in Management, 17(3), 421-437. doi:10.21511/ppm.17(3).2019.34.

V. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНА КАРТА ДИСЦИПЛІНИ «Операційний менеджмент»

Разом: 120 год., з них 28 год. – лекції, 14 год. – семінарські заняття, самостійна робота – 48 год., модульний контроль – 3 год.

Кількість балів за семестр	155 балів									
Модулі	Змістовий модуль I			Змістовий модуль II Управління операційною системою організації				Змістовий модуль III Управління проектами, якістю та продуктивністю		
Назва модуля	Теоретичні аспекти операційного менеджменту									
Лекції	1 (1 бал)	2- (1 бал)	3- (1 бал)	4 (2 бал)	5 (1 бал)	6 (1 бал)	7- (1 бал)	8 (1)	9 (1)	10 (1 бал)
Теми лекцій	Операційний менеджмент як різновид функціонального	Операційна стратегія підприємства	Операційна система організації	Операційна діяльність підприємства	Організація операційних процесів	Управління процесом проектування операційної системи	Управління поточним функціонуванням операційної системи	Управління проектами	Управління якістю продукції підприємства	Управління продуктивністю операційної системи
Семінарські і практичні	-	+	+	-	+	+	+	-	+	+
Теми семінарських занять	Операційний менеджмент як різновид функціонального	Операційна стратегія підприємства	Операційна система організації	Операційна діяльність підприємства	Організація операційних процесів	Управління процесом проектування операційної системи	Управління поточним функціонуванням операційної системи	Управління проектами	Управління якістю продукції підприємства	Управління продуктивністю операційної системи
Самостійна робота										
Поточний контроль	модульна контрольна робота №1 (25 балів)			модульна контрольна робота №1 (25 балів)				модульна контрольна робота №1 (25 балів)		
ІНДЗ	155									
Підсумковий контроль	Розрахунковий коефіцієнт: 1.55									