

**ПрАТ «ВНЗ «МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ
ПЕРСОНАЛОМ»**



МАУП

***СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ОРГАНІЗАЦІЯ ПСИХОЛОГІЧНОЇ СЛУЖБИ»***

Спеціальність:	С4 Психологія
Освітній рівень:	Другий (магістерський) рівень
Освітня програма:	Психологія

Загальна інформація про навчальну дисципліну

Назва навчальної дисципліни	Організація психологічної служби
Шифр та назва спеціальності	С4Психологія
Рівень вищої освіти	другий (магістерський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	обов'язкова
Кількість кредитів і годин	кредиту 4/120 годин Лекції: 20 годин Семінари/практичні заняття: 26 годин Самостійна робота: 74 години
Терміни вивчення дисципліни	1
Мова викладання	Українська
Вид підсумкового контролю	Іспит
Сторінка дисципліни на сайті	

Загальна інформація про викладача. Контактна інформація.

Науковий ступінь	
Вчене звання	
Посада	
Дисципліни, які викладає НПП	
Напрями наукових досліджень	
Посилання на реєстри ідентифікаторів для науковців	
Контактна інформація викладача:	
Е-mail:	
Контактний тел.	
Телефон кафедри	
Портфоліо викладача на сайті кафедри/Інституту/Академії	

Анотація курсу. Одним з важливих напрямів професійної підготовки соціальних психологів є вивчення дисципліни "Організація психологічної служби".

Предмет вивчення дисципліни: системи психологічних служб, які займаються типовими проблемами психічного здоров'я в різних сферах життя.

Метою курсу є розкрити роль і закономірності діяльності психологічних служб.

Завдання навчальної дисципліни: допомогти студентам оволодіти знаннями, які відображають місце і роль практичної психології в системі психологічних наук; зрозуміти основні підходи до організації і діяльності психологічної служби, враховувати її специфіку у різних соціальних сферах; набути навичок і вмінь для ефективного здійснення основних видів професійної діяльності практикуючого психолога з урахуванням основних принципів взаємодії практичного психолога та клієнта.

З метою глибокого засвоєння знань та закріплення їх на практиці програмою передбачено проведення семінарських і практичних занять. Контроль за ефективністю вивчення курсу здійснюється шляхом виконання тестових завдань і курсових робіт.

Вивчення рекомендованої літератури для семінарських і практичних занять допоможе розширити та поглибити знання студентів з курсу "Організація психологічної служби".

Пререквізити навчальної дисципліни: загальна, вікова і педагогічна психологія, психологія особистості, соціальна психологія, трудова психологія, правові аспекти практичної діяльності психологів та ін.

Програмні компетентності і результати навчання:

Загальні компетентності (ЗК)	ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК4. Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми. ЗК6. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів). ЗК8. Здатність розробляти та управляти проектами. ЗК9. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.
Спеціальні компетентності (СК)	СК5. Здатність організовувати та реалізовувати просвітницьку та освітню діяльність для різних категорій населення у сфері психології. СК7. Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності. СК11. Здатність розробляти та впроваджувати

	інноваційні методи психологічної допомоги клієнтам у складних життєвих ситуаціях.
Програмні результати навчання	
Програмні результати навчання	ПРН1 Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій. ПРН11 Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності. ПРН14 Забезпечувати роботу системи психологічних служб, що здійснюють допомогу населення, проєктувати нові форми психологічної взаємодії між спеціалістами та населенням.

Зміст навчальної дисципліни:

№	Назва теми	Кількість годин, з яких:			
		Лекції	Практичні заняття,	Самостійна робота	Методи навчання/методи оцінки,
1-й семестр					Методи навчання: вербальний (навчальна лекція; бесіда; навчальна дискусія); індуктивний метод; дедуктивний метод; трансляційний метод; аналітичний; синтетичний; практичний; пояснювально-ілюстративний; репродуктивний; проблемний метод подання; частково-пошуковий; дослідницький; інтерактивні методи (аналіз ситуації, дискусії, диспути, полеміка; діалог, синтез думок; мозковий штурм; розвиток навичок; ситуаційне моделювання,
Змістовий модуль І.					
Тема 1.	Психологічна служба. Основні поняття та історія розвитку психологічної служби.	2	2	4	
Тема 2.	Особистість психолога як працівника психологічної служби.	2	2	6	
Тема 3.	Загальні положення про діяльність психологічної служби в системі освіти України.	2	2	8	
Тема 4.	Діяльність психологічної служби в системі освіти України.	2	2	8	
Тема 5.	Особливості організації психологічної служби в різних освітніх установах.	2	3	8	
Модульна тестова робота					
Змістовий модуль ІІ.					
Тема 6.	Діяльність	2	3	8	

	психологічної служби в соціальній сфері.				опрацювання дискусійних питань); моделювання професійної діяльності; інноваційні методи навчання (компетентнісні; проектно-дослідні); кейс-метод. Методи оцінювання: усний контроль (усне опитування, оцінка участі в дискусіях, інші інтерактивні методи навчання); письмовий контроль (контрольні, самостійні роботи, есе); тестовий контроль (тести закритої форми: тест-альтернатива, тест-відповідність); метод самоконтролю і самооцінки; оцінка кейсів.
Тема 7.	Особливості організації психологічної служби в різних соціальних сферах.	2	3	8	
Тема 8.	Психологічні послуги в охороні здоров'я.	2	3	8	
Тема 9.	Психологічне забезпечення у Збройних Силах України та правоохоронних органах.	2	3	8	
Тема 10.	Організація психологічної роботи в комерційних компаніях.	2	3	8	
Модульних контрольних робіт					
Всього:		20	26	74	
Форма контролю: іспит					

Технічне обладнання та/або програмного забезпечення – офіційний сайт МАУП: <http://maup.com.ua>. У навчальному процесі використовуються навчальні класи, бібліотека, мультимедійний проектор та комп'ютер для проведення лекцій і семінарів з елементами презентації. Вивчення окремих тем і виконання практичних завдань вимагає доступу до інформації з Інтернету, який забезпечується безкоштовною мережею Wi-Fi.

Форми і методи контролю.

Контроль успішності студентів ділиться на поточний і підсумковий (семестровий).

Поточний контроль здійснюється під час практичних (семінарських) занять, метою яких є систематична перевірка розуміння та засвоєння теоретичного навчального матеріалу, вміння застосовувати теоретичні знання при виконанні практичних завдань і т. д. Можливості поточного контролю надзвичайно широкі: мотивація до навчання, стимулювання навчально-

пізнавальної активності, диференційований підхід до навчання, індивідуалізація навчання і т. д.

Форми участі студентів у навчальному процесі, які підлягають постійному контролю:

- усний звіт;
- доповнення, запитання до людини, відповідає;
- систематична робота на семінарських заняттях, активність при обговоренні питань;
- участь у дискусіях, інтерактивних формах організації занять;
- аналіз законодавства та монографічної літератури;
- письмові завдання (заліки, контрольні, творчі роботи, есе тощо);
- підготовка тез, коротких викладів навчальних чи наукових текстів;
- самостійне вивчення тем;
- контроль успішності учнів ділиться на поточний і підсумковий.

Методи поточного контролю: усний контроль (опитування, бесіда, звіт, повідомлення тощо); письмовий контроль (контрольна робота, есе, виклад матеріалу по заданій темі в письмовій формі і т. д.); комбінований контроль; презентація самостійної роботи; спостереження як метод контролю; тестовий контроль; проблемні ситуації.

Система оцінок і вимоги.

Таблиця розподілу балів, отриманих студентами

	Поточний контроль знань										Модульна контрольна робота	Екзамен	Загальна кількість балів
Теми	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7	Тема 8	Тема 9	Тема 10	20	40	100
Робота на семінарському занятті	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1			
Самостійна робота	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			

Таблиця містить інформацію про максимальні балах за кожний тип завдань.

При оцінюванні засвоєння кожної теми для поточної навчальної діяльності студента виставляються оцінки з урахуванням затверджених критеріїв оцінки з відповідної дисципліни.

Критерії оцінки результатів навчання студентів і розподіл одержуваних ними балів регламентуються Положенням про оцінювання академічних досягнень студентів у ПАТ "ВНЗ "МАУП".

Модульне управління. Модульна контрольна робота з навчальної дисципліни "Організація психологічної служби" проводиться у письмовій формі, у формі тестування, а саме тестів закритої форми: тест-альтернативний, тест-заочний.

Критерії оцінки модульної тестової роботи з навчальної дисципліни "Організація психологічної служби":

При оцінці модульної тестової роботи враховуються обсяг і правильність виконаних завдань:

- оцінка "відмінно" (А) виставляється за правильне виконання усіх завдань (або понад 90% всіх завдань);
- оцінка "добре" (В) виставляється за виконання 80% всіх завдань;
- оцінка "добре" (С) виставляється за виконання 70% всіх завдань;
- оцінка "задовільно" (D) ставиться, якщо 60% запропонованих завдань виконано правильно;
- оцінка "задовільно" (Е) ставиться, якщо правильно виконано більше 50% запропонованих завдань;
- оцінка "незадовільно" (FX) ставиться, якщо виконано менше 50% завдань.

Відсутність у модульної контрольної роботи - 0 балів.

Вищевказані оцінки перетворюються у рейтингові бали наступним чином:

- "А" - 18-20 балів;
- "Б" - 16-17 балів;
- "З" - 14-15 балів;
- "D" - 12-13 балів.
- "Е" - 10-11 балів;
- "FX" - менше 10 балів.

Підсумковий семестровий контроль з навчальної дисципліни «Організація психологічної служби» є обов'язковою формою оцінки результатів навчання студента. Воно здійснюється в терміни, встановлені графіком навчального процесу та в обсязі навчального матеріалу, визначеному навчальною програмою навчальної дисципліни.

Підсумковий контроль проводиться у формі іспиту. Студент допускається до підсумкового контролю за умови, що він/ вона виконав всі види робіт, зазначені в навчальній програмі.

Підсумкова (семестрова) оцінка з дисципліни, за якою передбачений іспит, формується з двох складових: результатів (оцінки) поточного контролю; екзаменаційної оцінки.

Максимальна кількість балів за поточний контроль - 60, за екзамен - 40.

Мінімальна сума, на яку іспит вважається зданим, становить 25 балів.

Оцінка за поточний контроль формується як сума рейтингових балів, отриманих студентом під час семінарів/практичних занять, і заохочувальних (при наявності) балів.

Після оцінювання відповідей студента на іспиті викладач підсумовує бали, отримані за поточні контрольні заходи, і бали за іспит для отримання підсумкової оцінки за курс.

Шкала оцінювання екзаменаційних завдань

Шкала	Загальна кількість балів	Критерії
Відмінно	30-40	Завдання виконано якісно; студент набрав максимальний бал при оцінюванні теоретичних знань.
Добре	20-29	Завдання виконано якісно і з досить високою часткою правильних відповідей.
Задовільно	10-19	Завдання виконано із середньою кількістю правильних відповідей; студент продемонстрував теоретичні знання зі значними помилками.
Незадовільно	0-9	Завдання не виконано; студент продемонстрував теоретичні знання з серйозними помилками.

Оцінка додаткових (індивідуальних) видів освітньої діяльності.
Додаткові (індивідуальні) види освітньої діяльності включають участь абітурієнтів у наукових конференціях, наукових товариствах і проблемних групах, підготовку публікацій і т. д. понад завдань, встановлених відповідною навчальною програмою навчальної дисципліни.

За рішенням кафедри претендентам, які брали участь у науково-дослідній роботі та виконували певні види додаткових (індивідуальних) видів освітньої діяльності, можуть бути нараховані заохочувальні (бонусні) бали за певний освітній компонент.

Заохочувальні бали не є нормативними і не включаються в таблицю розподілу отриманих студентами балів і основну шкалу системи оцінювання.

Один захід може бути підставою для нарахування заохочувальних балів лише за один найбільш значимий освітній компонент.

Загальна кількість балів, набраних студентами за виконання завдань для самостійної роботи, є однією із складових академічної успішності навчальної дисципліни. Самостійна робота по кожній темі у відповідності з робочою програмою навчальної дисципліни оцінюється в діапазоні від 0 до 2 балів з використанням стандартизованих узагальнених критеріїв оцінки знань.

Шкала для оцінки виконання самостійної роботи (індивідуальних завдань)

Максимально можлива оцінка самостійної роботи (індивідуальних завдань)	Рівень виконання			
	Відмінно	Добре	Задовільно	Незадовільно
2	2	1,5	1	0

Форми контролю: поточний контроль, заснований на виконанні практичної роботи; поточний контроль засвоєння знань, заснований на оцінюванні усних відповідей на питання, повідомлень, звітів і т. д. (на практичних (семінарських) заняттях); індивідуальний або колективний проект, що вимагає формування практичних навичок і умінь студентів (вибіркова форма); вирішення ситуаційних завдань; конспект, складений по досліджуваній темі самостійно; тестування, виконання письмового тесту; проекти статей, тез виступів та інші публікації, інші форми, сприяють повному засвоєнню освітньої програми і послідовному розвитку навичок ефективної самостійної професійної (практичної й науково-теоретичної) діяльності на високому рівні.

Для оцінки результатів навчання студента протягом семестру використовується 100-бальна оціночна шкала national і ECTS.

Зведена шкала оцінювання: національна та ECTS

Загальна кількість балів за всіма видами навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	
		Оцінка за національною шкалою для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	зараховано/ незараховано (залік)
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
75 – 81	C		
68 – 74	D	задовільно	
60 – 67	E		
35 – 59	FX	незадовільно з можливістю перескладання	незараховано з можливістю перескладання

0 – 34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	незараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни
--------	---	--	--

Політика курсу.

- регулярно відвідувати лекції і практичні заняття;
- систематично і активно працювати на лекціях і практичних заняттях;
- надолуження пропущених занять;
- виконувати завдання, передбачені навчальною програмою, у повному обсязі і з належною якістю;
- виконувати контрольну та іншу самостійну роботу;
- дотримуватися норм академічного поведінки та етики.

Курс "Організація психологічної служби" передбачає освоєння і дотримання принципів етики і академічної чесності, зокрема, орієнтацію на запобігання плагіату в будь-яких його проявах: всі роботи, доповіді, есе, реферати та презентації повинні бути оригінальними і авторськими, не перевантаженими цитатами, які повинні супроводжуватися посиланнями на першоджерела. Розглядаються порушення академічної доброчесності: академічний плагіат, самоплагіат, фабрикація, фальсифікація, копіювання, обман, підкуп, упереджена оцінка.

Оцінка студента орієнтована на отримання балів за активність на семінарських заняттях, виконання завдань для самостійної роботи, а також виконання завдань, здатних розвинути практичні навички і вміння, за що можуть нараховуватись додаткові (бонусні) бали (участь у круглих столах, наукових конференціях, наукових конкурсах серед студентів).

Методичне забезпечення навчальної дисципліни

Навчально-методичні матеріали, що забезпечують підтримку дисципліни: конспекти лекцій, методичні рекомендації з проведення практичних (семінарських) занять і методичні рекомендації щодо самостійної роботи студентів вищих навчальних закладів з навчальної дисципліни "Організація психологічної служби".

Рекомендовані джерела інформації.

Основний (basic):

1. Організація психологічної служби: навчально-методичний посібник / укладач О. А. Дудник. Uman: Vizavi, 2023. 267 p. URL:

<https://dspace.udpu.edu.ua/bitstream/123456789/17232/1/%D0%BF%D0%BE%D0%81%D1%96%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D0%BA%20%20%D0%9E%D0%94%D0%9F%D0%A12023.pdf>

2.Хоцуляк, Н. Тобто Психологічна служба: навчальний посібник / Н.Е. Хоцуляк. Кам'янець-Подільський: Іван Огієнко Кам'янець-Подільський національний університет, 2023.138 с. URL: <http://elar.kpnu.edu.ua/xmlui/bitstream/handle/123456789/7623/Hotsuliak-N.-%20PsychologicalService-2023.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

3. Система психологічних служб та методи практичної психології: конспект лекцій / укладач П. І. Сахно. Суми: Сумський державний університет, 2023. 159 с. URL:https://ppst.sumdu.edu.ua/images/pdf/Systema_robotu_psychol_slugb_Sakhno.pdf

Бальбуза О. М. Ізотерапія в діяльності практичного психолога навчального закладу. Одеса: КЗВО ОАНО, 2022. 97 с.

4. Балбуза О. М. Вплив військових подій на психологічний стан дітей молодшого шкільного віку. Педагогічна наука і освіта в сучасному вимірі: проблеми і перспективи: Матеріали IV Всеукраїнської науково-практичної конференції. (20 травня 2022 р./ під ред. Ст. Ст. Ягодникової. Одеса: видавництво Букаєва Ст. Ст., 2022. С. 166-168.

5. Дудкевич Т. В. Теорія і практика розвиваючої та корекційної роботи психолога. К.: КНТ, 2019. 266 с.

6. Кобильченко Ст. Практичний психолог у дошкільному освітньому закладі: завдання і зміст психологічної діяльності / В. Кобильченко. Особлива дитина: освіта і виховна діяльність. Випуск. № 1. 2020. С. 7-20.

7. Панок, В. Р. Практична психологія: теоретико-методологічні засади розвитку: монографія / В. Р. Панок; Національна академія психології. доктор педагогічних наук України; Український науково-методичний центр практичної психології і соціальної роботи; Всеукраїнська доц. практикуючі психологи. Чернівці: Технодрук, 2019. 486 с.

8. Хоріна, О. В. Рефлексивні засади соціально-психологічного супроводу модернізаційних процесів в освіті: методика. рец. / О. В. Хоріна; Національна академія наук України, Інститут соціальної та політичної психології. Кропивницький: Імекс-ТОВ, 2018. 48 с.

Додаткова:

1. Балбуза О. М. Сучасний стан розвитку психологічної служби Збройних Сил України. Методологія та технологія сучасного філософського пізнання: збірник матеріалів VI Міжнародної наукової конференції студентів, молодих вчених та ерудитів, присвяченої 30-річчю створення кафедри філософії, соціології та менеджменту соціокультурної діяльності та 205-річчю Університету ім. Ушинського (Одеса, 20-21 травня 2022 р.). Одеса: Університет імені Ушинського, 2022. С. 30-32. <http://dspace.pdpu.edu.ua/handle/123456789/15453>

2. Балбуза О. М. Використання нетрадиційних технік малювання для дітей з особливими освітніми потребами. Південноукраїнські наукові дослідження: Матеріали IV Всеукраїнської науково-практичної конференції студентів та молодих вчених з міжнародною участю (Одеса, 15 грудня 2021 р.). Одеса, 2022. С. 103-106.

<http://dspace.pdpu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/15220/1/Naukovi%20studii%202022.pdf#page=10> 3

3. Балбуза О. М. Емоційне вигорання батьків, які виховують дітей з особливими освітніми потребами. Педагогічна наука і освіта в сучасному вимірі: проблеми і перспективи: Матеріали III Всеукраїнської науково-практичної конференції. 14 Травня 2021 р. / головний редактор Ст. Ст. Ягодникова, видавець Букаєв Ст. Ст., 2021. Стр. 289-293.

4. Свідоме і несвідоме в груповому взаємодії: монографія / [П. П. Горностай]; науковий редактор П. П. Горностай; Національна академія наук. доктор пед. Наук України, Інститут соціальної та політичної психології. Кропивницький: Імекс-ТОВ, 2018. 244 с.

5. Титаренко, Т. М. Психологічне здоров'я особистості: інструменти самодопомоги в умовах тривалої травматизації: монографія / Т. М. Титаренко; Національний академік РАН. доктор пед. Наук України, Інститут соціальної та політичної психології. Психологія. Кропивницький: Імекс-ТОВ, 2018. 160 с.