

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ»

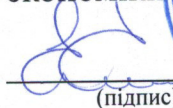
НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ
УПРАВЛІННЯ, ЕКОНОМІКИ ТА БІЗНЕСУ



МАУП

Кафедра публічного адміністрування

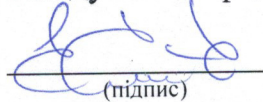
ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор навчально-наукового
інституту управління,
економіки та бізнесу



Інна СЕМЕНЕЦЬ-ОРЛОВА
«17» вересня 2025 р.

Схвалено на засіданні кафедри
публічного адміністрування
Протокол № 1 від «28» серпня 2025 р.

Завідувач кафедри



Інна СЕМЕНЕЦЬ-ОРЛОВА

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ПРОЕКТУВАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Рівень вищої освіти першого (бакалаврського)
(назва освітнього рівня, ОКР)

Галузь знань: 28 Публічне управління та адміністрування
(шифр і назва галузі)

Спеціальність: 281 Публічне управління та адміністрування
(шифр і назва спеціальності)

Освітньо-професійна програма: Публічне управління та адміністрування
(назва освітньої програми)

Розробник силабусу навчальної дисципліни:

Чмир Ярослав Ігорович, доктор філософії в галузі публічного управління та адміністрування, доцент кафедри публічного адміністрування.

Викладач:

Чмир Ярослав Ігорович, доктор філософії в галузі публічного управління та адміністрування, доцент кафедри публічного адміністрування.

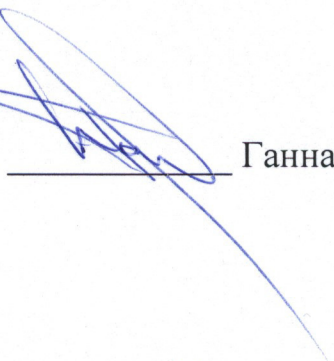
Силабус розглянуто і затверджено на засіданні кафедри публічного адміністрування

Протокол № 1 від « 28 » серпня 2025р.

Завідувач кафедри  Інна СЕМЕНЕЦЬ-ОРЛОВА

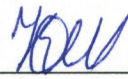
Силабус погоджено з гарантом освітньої програми «Публічне управління та адміністрування»

« 29 » серпня 2025р.

Гарант освітньої програми  Ганна КУЗЬМЕНКО

Силабус перевірено

« 01 » вересня 2025р.

Заступник директора ННІУЕБ  Ірина КАЛІНА

Пролонговано:

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), « ____ » ____ 20__ р., протокол № ____;
на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), « ____ » ____ 20__ р., протокол № ____;
на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), « ____ » ____ 20__ р., протокол № ____;
на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), « ____ » ____ 20__ р., протокол № ____.

ПрАТ «ВНЗ «Міжрегіональна Академія управління персоналом»

Навчально-науковий інститут управління, економіки та бізнесу

Кафедра публічного адміністрування

Назва дисципліни	Проектування соціальних технологій
Викладач (-і)	Чмир Ярослав Ігорович
Портфоліо викладача (-ів)	https://maup.com.ua/ua/pro-akademiyu/instituti/institut-ekonomiki/kafedra-publichnogo-administruvannya.html
Контактний тел.	+38-(050)-324-*4-*9
E-mail:	y.i.chmyr@gmail.com
Сторінка дисципліни на сайті	https://maup.com.ua/ua/pro-akademiyu/instituti/institut-ekonomiki/kafedra-publichnogo-administruvannya/silabusi.html
Консультації	середа, 2 години, 11.30-12.50, корп. 2, каб. 19

1. Коротка анотація до дисципліни. Дисципліна «Проектування соціальних технологій» охоплює теоретико-методологічні засади та прикладний інструментарій розробки, впровадження та тиражування інноваційних методів управління соціальними процесами. Особлива увага приділяється технологіям соціальної діагностики, механізмам конструювання управлінських впливів для вирішення гострих суспільних проблем, а також методам оцінки соціальної ефективності проектів. Дисципліна розглядає специфіку застосування інформаційних, комунікативних та маніпулятивних технологій у публічній сфері, формуючи у студентів навички створення покрокових алгоритмів (технологічних карт) для досягнення конкретних соціальних результатів. Дисципліна розвиває здатність майбутніх управлінців виступати в ролі соціальних інженерів, здатних проектувати стабільні та адаптивні соціальні системи.

2. Мета навчальної дисципліни «Проектування соціальних технологій» – формування у студентів цілісної системи знань про природу та механізми соціального технологізування, а також оволодіння практичними навичками проектування інноваційних управлінських технологій для оптимізації функціонування об'єктів публічного управління.

Завдання: ознайомити студентів із понятійним апаратом соціальної інженерії та класифікацією сучасних соціальних технологій; розкрити зміст етапів соціального проектування: від проведення діагностики (соціального аудиту) до розробки технологічної моделі та її апробації; вивчити методи збору та аналізу соціальної інформації, необхідної для обґрунтування управлінських проектів; сформувати навички розробки програм соціального розвитку, алгоритмів надання публічних послуг та механізмів вирішення соціальних конфліктів; ознайомити з особливостями застосування PR-технологій, краудсорсингу та цифрових інструментів у соціальному проектуванні; розвинути вміння оцінювати ризики впровадження соціальних нововведень та розраховувати показники соціальної й економічної ефективності технологій.

3. Формат курсу: очний (*offline*).

4. Програмні результати навчання (інтегральні, фахові компетентності):

Компетентність	Ступінь сформованості компетентності	Оцінювання
Здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у сфері публічного управління та	Повністю. Співвідноситься з метою курсу	Поточне, Модульний контроль, підсумкове (залік)

адміністрування або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та наукових методів відповідної галузі і характеризується комплексністю та невизначеністю умов		
Здатність до соціальної взаємодії, до співробітництва й розв'язання конфліктів	Частково. Разом з іншими освітніми компонентами освітньої програми	Поточне, Модульний контроль, підсумкове (залік)
Здатність забезпечувати належний рівень вироблення та використання управлінських продуктів, послуг чи процесів	Повністю. Співвідноситься з метою курсу	Поточне, Модульний контроль, підсумкове (залік)
Здатність забезпечувати дотримання нормативно-правових та морально-етичних норм поведінки	Частково. Разом з іншими освітніми компонентами освітньої програми	Поточне, Модульний контроль, підсумкове (залік)
Здатність використовувати в процесі підготовки і впровадження управлінських рішень сучасні ІКТ	Частково. Разом з іншими освітніми компонентами освітньої програми	Поточне, Модульний контроль, підсумкове (залік)
Здатність використовувати систему електронного документообігу	Частково. Разом з іншими освітніми компонентами освітньої програми	Поточне, Модульний контроль, підсумкове (залік)
Здатність здійснювати інформаційно-аналітичне забезпечення управлінських процесів із використанням сучасних інформаційних ресурсів та технологій	Частково. Разом з іншими освітніми компонентами освітньої програми	Поточне, Модульний контроль, підсумкове (залік)
Здатність розробляти тактичні та оперативні плани управлінської діяльності	Повністю. Співвідноситься з метою курсу	Поточне, Модульний контроль, підсумкове (залік)
Здатність готувати проекти управлінських рішень та їх впроваджувати	Частково. Разом з іншими освітніми компонентами освітньої програми	Поточне, Модульний контроль, підсумкове (залік)
Здатність впроваджувати інноваційні технології	Частково. Разом з іншими освітніми компонентами освітньої програми	Поточне, Модульний контроль, підсумкове (залік)
Здатність до дослідницької та пошукової діяльності в сфері публічного управління та адміністрування	Повністю. Співвідноситься з метою курсу	Поточне, Модульний контроль, підсумкове (залік)
Здатність у складі робочої групи проводити прикладні дослідження в сфері публічного управління та адміністрування	Повністю. Співвідноситься з метою курсу	Поточне, Модульний контроль, підсумкове (залік)

5. Тривалість курсу. 120 годин (4 кредити ЄКТС), з них: 46 аудиторних годин і 74 годин самостійної роботи; залік – 2 години.

6. Статус дисципліни: вибіркова.

7. Пререквізити: дисципліна «Проектування соціальних технологій» передбачає попереднє опанування знаннями та вміннями з навчальних дисципліни: «Державна соціальна політика», «Кадрова політика і державна служба», «Управління розвитком територіальної громади», «Нормативно-правові аспекти публічного управління», «Консалтинг у публічному управлінні».

8. Технічне й програмне забезпечення/обладнання: в освітньому процесі використовуються навчальні аудиторії, комп'ютерні лабораторії, конференц-зали, бібліотека. Вивчення окремих тем і виконання семінарських завдань потребує доступу до інформації зі всесвітньої мережі Інтернет, який забезпечується безкоштовною мережею Wi-Fi.

9. Політика курсу. Для успішного засвоєння курсу «Проектування соціальних технологій» здобувач освіти має:

- регулярно відвідувати лекційні та практичні заняття;
- систематично, системно й активно працювати на лекційних і практичних заняттях;
- відпрацьовувати пропущені заняття або незадовільні оцінки, отримані на заняттях;

- виконувати у повному обсязі завдання, які вимагає підготувати викладач, належна їх якість;
- виконувати контрольні та інші самостійні роботи;
- дотримуватися норм академічної поведінки та етики.

Курс «Проектування соціальних технологій» передбачає засвоєння та дотримання принципів етики та академічної доброчесності, зокрема орієнтації на запобігання плагіату у будь-яких його проявах: всі роботи, доповіді, есе, реферати та презентації мають бути оригінальними та авторськими, не переобтяженими цитатами, що мають супроводжуватися посиланнями на першоджерела. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, самоплагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання.

Оцінювання здобувача освіти орієнтовано на отримання балів за активність на семінарських заняттях, виконання завдань для самостійної роботи, а також виконання завдань, які здатні розвинути практичні уміння та навички за які можуть бути, за рішенням викладача, нараховані додаткові (бонусні) бали (участь у круглих столах, наукових конференціях, олімпіадах та наукових конкурсах серед студентів).

10. Зміст дисципліни: Курс складається з трьох змістових модулів. Кожен модуль, у свою чергу, складається з лекційної та семінарської частин:

Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні основи соціального технологізування (лекційні теми 1-4, семінарські теми 1-4):

Тема 1. Соціальна технологія як категорія публічного управління.

Тема 2. Соціальна інженерія та проектування.

Тема 3. Соціальна діагностика як етап проектування.

Тема 4. Класифікація соціальних технологій.

Змістовий модуль 2. Процес та інструментарій проектування технологій (лекційні теми 5-8, семінарські теми 5-8):

Тема 5. Етапи розробки соціальної технології.

Тема 6. Технології соціального моделювання та прогнозування.

Тема 7. Ресурсне забезпечення соціальних проектів.

Тема 8. Комунікативні технології в публічному управлінні.

Змістовий модуль 3. Спеціалізовані соціальні технології та оцінка результатів (лекційні теми 9-12, семінарські теми 9-12):

Тема 9. Цифрові соціальні технології (E-social technologies).

Тема 10. Технології соціального партнерства.

Тема 11. Впровадження та апробація соціальних технологій.

Тема 12. Оцінка соціальної ефективності та моніторинг.

11. Форми і методи навчання. Основними видами навчальних аудиторних занять є **лекції, семінарські заняття, консультації.**

При викладанні *лекційного матеріалу* передбачено поєднання таких форм і методів навчання, як проблемні лекції, лекції-візуалізації.

Проблемна лекція забезпечує безпосередній контакт викладача з аудиторією і дозволяє привернути увагу студентів до найбільш важливих проблематичних питань з відповідної теми, визначаючи у процесі діалогу особливості сприйняття навчального матеріалу та спонукаючи слухачів до критичного та самостійного мислення, до осмислення всіх наявних аргументів «за» та «проти», до формування та обґрунтування власної позиції.

Лекція-візуалізація включає візуальну форму подачі лекційного матеріалу за допомогою технічних засобів навчання. Читання такої лекції зводиться до розгорнутого або короткого коментування викладачем візуальних матеріалів, що переглядаються.

При проведенні *семінарських занять* передбачено поєднання таких форм і методів навчання, як-от: робота у малих групах, рольові ігри, дискусія, публічні виступи, виступи з опануванням, групові проекти та кейс-завдання.

Здобувачі опрацьовують інформацію та проводять наукові дослідження самостійно, у свій вільний час, в тому числі за допомогою всесвітньої мережі Інтернеті бібліотек (див. *рекомендовану літературу*), під час занять виконують усні та письмові завдання, виступають із доповідями та презентаціями, що можуть бути підготовленими як у групі, так і індивідуально, моделюють поведінку у конкретних ситуаціях, пов'язаних з проведенням наукових досліджень, апробацією та публікацією їх результатів, підготовкою, виконанням і захистом магістерських робіт.

12. Оцінювання знань здійснюється відповідно до «Положення про оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (https://drive.google.com/file/d/1b19SAAb9_C7rwcO5LCgluDAgISflyArq/view).

13. Система оцінювання навчальних досягнень здобувачів

	Поточний контроль знань										Модульна контрольна робота	Залік**	Загальна кількість балів
Теми	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7	Тема 8	Тема 9	Тема 10	20	20**	100
Робота на семінарському занятті	10		10		5	10		5	10				
Самостійна робота	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			

*Таблиця містить інформацію про максимальні бали за кожен вид навчальної роботи здобувача вищої освіти.

Під час оцінювання засвоєння кожної теми за поточну навчальну діяльність здобувачу освіти виставляють оцінки з урахуванням затверджених критеріїв оцінювання для відповідної дисципліни.

Критерії оцінювання результатів навчання здобувачів освіти та розподіл балів, які вони отримують, регламентуються Положенням про оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у ПрАТ «ВНЗ «МАУП».

Модульний контроль. Модульна контрольна робота з навчальної дисципліни «Проектування соціальних технологій» проводиться на останньому занятті модуля у письмовій формі, у вигляді тестування, а саме, тести закритої форми: тест-альтернатива, тест-відповідність.

Критерії оцінювання модульної контрольної роботи з навчальної дисципліни «Проектування соціальних технологій»:

при оцінюванні модульної контрольної роботи враховується обсяг і правильність виконаних завдань:

- оцінка «відмінно» (А) ставиться за правильне виконання всіх завдань (або більше 90% усіх завдань);

- оцінка «добре» (В) ставиться за виконання 80% усіх завдань;

- оцінка «добре» (С) ставиться за виконання 70% усіх завдань;

- оцінка «задовільно» (D) ставиться, якщо правильно виконано 60% запропонованих завдань;

- оцінка «задовільно» (Е) ставиться, якщо правильно виконано більше 50% запропонованих завдань;

- оцінка «незадовільно» (FХ) ставиться, якщо завдань виконано менше від 50 %.

Неявка на модульну контрольну роботу – 0 балів.

Вище наведені оцінки трансформуються в рейтингові бали у такий спосіб:

«А» – 18-20 балів;

«В» – 16-17 балів;

«С» – 14-15 балів;

«D» – 12-13 балів.

«E» – 10-11 балів;

«FX» – менше 10 балів.

14. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання. Під час вивчення курсу здобувачами виконуються *самостійні роботи* (див. Робоча програма з навчальної дисципліни «Проектування соціальних технологій»).

15. Форми методи контролю. Контроль успішності здобувачів освіти поділяється на поточний і підсумковий (семестровий).

Поточний контроль здійснюють під час проведення практичних, лабораторних і семінарських занять, метою якого є систематична перевірка розуміння та засвоєння теоретичного навчального матеріалу, умінь використовувати теоретичні знання під час виконання практичних завдань тощо. Можливості поточного контролю є надзвичайно широкими: мотивація навчання, стимулювання навчально-пізнавальної діяльності, диференційований підхід до навчання, індивідуалізація навчання тощо.

Форми участі студентів у навчальному процесі, які підлягають поточному контролю:

- виступ з основного питання;
- усна доповідь;
- доповнення, запитання до того, хто відповідає;
- систематичність роботи на семінарських заняттях, активність під час обговорення питань;
- участь у дискусіях, інтерактивних формах організації заняття;
- аналіз законодавства та монографічної літератури;
- письмові завдання (тестові, контрольні, творчі роботи, реферати тощо);
- підготовка тез, конспектів навчальних або наукових текстів;
- самостійне опрацювання тем;

Контроль успішності здобувачів освіти поділяється на поточний і підсумковий.

Методи поточного контролю: усний контроль (опитування, бесіда, доповідь, повідомлення тощо); письмовий контроль (контрольна робота, реферат, виклад матеріалу на задану тему в письмовій формі тощо); комбінований контроль; презентація самостійної роботи; спостереження як метод контролю; тестовий контроль; проблемні ситуації.

16. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання: залік.

Залік проводиться в усній формі: до завдання входять 2 теоретичних питання, за відповідь на які максимально можливо отримати 20 балів.

Перерахування у традиційну систему:

- 20 балів – здобувач надав правильні та повні відповіді на всі запитання: «зараховано», А, 100-90 балів;
- 15 балів – здобувач відповів на всі запитання, проте допустив певні неточності у визначеннях базових категорій, які не впливають на правильність відповіді в цілому: «зараховано», В/С, 89-75 балів;
- 10 балів – здобувач відповів недостатньо повно і конкретно на поставлені запитання, хоч і відобразив знання основного програмного матеріалу; ця оцінка також відповідає правильній відповіді на одне з двох поставлених питань: «зараховано», D/E, 74-60 балів;
- 0 балів – здобувач надав неправильні відповіді на поставлені запитання, виявив неналежний рівень знань теоретичного та нормативного матеріалу та неспроможність послідовно і правильно аргументувати свою відповідь, або взагалі не в змозі відповісти на поставлені запитання: «не зараховано», F–FX, 59-0.

17. Орієнтовний перелік питань для семестрового комплексного контролю:

1. Розкрийте сутність соціальної технології як інструменту переведення абстрактних цілей публічної політики у площину конкретних управлінських процедур.

2. Проаналізуйте еволюцію поглядів на соціальну інженерію: від жорсткого маніпулювання до сучасних людиноцентристських підходів у системі 281.
3. Порівняйте характеристики соціальної технології та адміністративного розпорядження: у чому полягає перевага технологічного підходу для сталого розвитку громади?
4. Визначте роль соціального проектування у запобіганні деструктивним суспільним процесам на рівні місцевого самоврядування.
5. Обґрунтуйте необхідність етичного кодексу для соціального технолога: де проходить межа між соціальною допомогою та прихованим тиском на особистість?
6. Опишіть структуру соціальної технології: від вхідних ресурсів до алгоритму дій та очікуваного суспільного ефекту.
7. Класифікуйте соціальні технології за рівнем інноваційності: чим проектування радикальних змін відрізняється від технологізації рутинних послуг?
8. Дослідіть взаємозв'язок між рівнем соціального капіталу в громаді та складністю технологій, які в ній можна успішно впровадити.
9. Проаналізуйте поняття «соціальна суб'єктність» у контексті проектування: як зробити жителів громади не об'єктами, а співавторами технології?
10. Розкрийте зміст етапу соціальної діагностики: які методи збору даних дозволяють побачити реальну картину соціального напруження?
11. Визначте специфіку соціального прогнозування: як побудувати модель розвитку ситуації на 5 років після впровадження проекту?
12. Роль соціального аудиту у публічному управлінні: як оцінити готовність інституцій до прийняття нових соціальних алгоритмів?
13. Проаналізуйте феномен «технологічного розриву» в управлінні: чому деякі громади швидше адаптують соціальні інновації, ніж інші?
14. Охарактеризуйте вимоги до професійної компетентності соціального проектувальника в умовах цифрової трансформації.
15. Визначте вплив децентралізації в Україні на появу унікальних локальних соціальних технологій.
16. Дослідіть роль «м'якої сили» (Soft Power) як основи для проектування сучасних комунікативних технологій у місті.
17. Проаналізуйте ризики надмірної технологізації соціальної сфери: чи може алгоритм повністю замінити індивідуальний підхід у публічному управлінні?
18. Обґрунтуйте значення зворотного зв'язку (моніторингу) як невід'ємної частини будь-якої соціальної технології.
19. Вивчіть концепцію «соціального конструювання реальності» та її практичне застосування у проектуванні іміджу територій.
20. Порівняйте особливості проектування соціальних процесів у міських та сільських територіальних громадах.
21. Опишіть алгоритм вибору пріоритетної соціальної проблеми для проектування: як відділити симптоми від першопричин кризи?
22. Розкрийте методику побудови «дерева цілей» для соціального проекту: від стратегічної місії до конкретних індикаторів успіху.
23. Проаналізуйте процес ідентифікації стейкхолдерів: як виявити групи, що будуть чинити прихований опір вашій соціальній технології?
24. Розробіть структуру технологічної карти для надання нової муніципальної послуги (наприклад, мобільний офіс ЦНАП для віддалених сіл).
25. Вивчіть методи ресурсного обґрунтування проекту: як розрахувати необхідну кількість людських годин та інтелектуальних зусиль?
26. Проаналізуйте специфіку використання SWOT-аналізу при підготовці до впровадження соціальної інновації в бюджетній установі.
27. Дослідіть механізми фандрейзингу та краудфандингу для фінансування соціальних проектів громади.

28. Розкрийте технологію медіації як метод проектування безконфліктного середовища в багатоквартирних будинках (ОСББ).
29. Проаналізуйте роль пілотного проекту (апробації): які показники свідчать про те, що технологію можна масштабувати на все місто?
30. Опишіть технологію залучення волонтерів до реалізації публічних ініціатив: від мотивації до контролю результатів.
31. Вивчіть методику розробки PR-супроводу для соціального проекту: як сформувати позитивне очікування у населення?
32. Розкрийте зміст технологій соціального захисту для ВПО: як спроектувати шлях швидкої адаптації людини в новій громаді?
33. Проаналізуйте інструменти «соціального замовлення»: як держава може купувати соціальні технології у громадського сектору?
34. Вивчіть технології професійної орієнтації молоді як засіб запобігання безробіттю та міграції з громади.
35. Опишіть роль «соціального інкубатора» як майданчика для генерації та тестування нових управлінських ідей.
36. Дослідіть методику оцінки ризиків «людського фактору» при реалізації складних бюрократичних процедур.
37. Проаналізуйте технологію створення «відкритого бюджету» як засобу підвищення довіри до міської влади.
38. Розкрийте особливості проектування інклюзивного середовища: позаархітектурні аспекти соціальної інтеграції осіб з інвалідністю.
39. Вивчіть технології формування локальної ідентичності жителів через спільні соціально-культурні проекти.
40. Проаналізуйте методику моніторингу проміжних результатів: коли проект потребує радикального коригування «на марші»?
41. Оцініть вплив цифрових платформ (е-петиції, чат-боти) на швидкість реалізації соціальних технологій у сучасних містах.
42. Проаналізуйте концепцію «цифрового двійника міста» як інструменту для віртуального тестування соціальних реформ.
43. Дослідіть технології краудсорсингу: як залучити колективний інтелект мешканців для вирішення інфраструктурних проблем?
44. Розкрийте роль соціальних мереж як каналу горизонтальної мобілізації громадян для реалізації соціальних ініціатив.
45. Вивчіть специфіку застосування Big Data для прогнозування попиту на муніципальні соціальні послуги.
46. Проаналізуйте технологію «бюджет участі» (партисипативне бюджетування) як інструмент навчання громадян управлінню.
47. Обґрунтуйте вибір критеріїв для оцінки соціальної рентабельності проекту (SROI): як перевести соціальне задоволення в цифри?
48. Дослідіть бар'єри на шляху впровадження «Smart City» технологій у невеликих територіальних громадах України.
49. Розкрийте зміст технологій соціального партнерства між владою, локальним бізнесом та церквою (або НГО).
50. Проаналізуйте психологічні методи подолання опору змінам серед персоналу органів публічної влади.
51. Вивчіть технології «електронного урядування» (e-government) як засіб мінімізації корупційних ризиків у соціальних програмах.
52. Опишіть методику оцінки довгострокового впливу соціального проекту на якість життя (Quality of Life Index).
53. Дослідіть технології «ревіталізації» депресивних міських територій: як через соціальне проектування змінити економічний статус району?

54. Проаналізуйте роль міжнародної технічної допомоги у впровадженні інноваційних соціальних технологій в Україні.
55. Розкрийте особливості проектування технологій «життєстійкості» громад в умовах криз та воєнного стану.
56. Вивчіть методику тиражування (франчайзингу) успішних соціальних проектів між різними містами.
57. Оцініть ефективність «соціального маркетингу» у зміні поведінкових звичок населення (сортування сміття, енергозбереження).
58. Дослідіть технології «відкритого врядування» як засіб запобігання відчуженню громадян від процесів прийняття рішень.
59. Проаналізуйте роль штучного інтелекту в автоматизації рутинних соціальних виплат та перевірки прав на пільги.
60. Сформулюйте перспективи розвитку професії «соціальний інженер» у системі публічного управління України на наступне десятиліття.

18. Шкала відповідності оцінок

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсової роботи, практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
75-81	C		
68-74	D	задовільно	
60-67	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-34	F	незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни

19. Рекомендовані джерела (література):

Основна:

1. Соціальне проектування: підготовка та евалюація проекту : навч. посібник / К.Ю. Шестакова. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2021. 184 с.
2. Безпалько О. В. Соціальне проектування Навчальний посібник. Київ, 2010. https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/2615/1/O_Bezpalko_SP_IL_KUBG.pdf
3. Бутченко Т. І. Соціальне проектування : навчальний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра спеціальності «Соціальна робота» освітньо-професійної програми «Соціальна робота». Запоріжжя : ЗНУ, 2020. 107 с.
4. Бондаренко Н.О. Соціальна діагностика: підручник для студентів напряму «Соціальна робота». – К.: , 2021. – 240 с.
5. Лепський М. А. Якісні методи соціального прогнозування: методологія, методика, практика: підручник / М. А. Лепський. – Запоріжжя: КСК-Альянс, 2016. – 440 с.
6. Теорія управління. Методичні вказівки до практичних занять, самостійної та дистанційної роботи здобувачів бакалаврського ступеня галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент» усіх форм навчання / Укладачі : Оліфіренко Л.Д., Самійленко Г.М. – Чернівці : ЧНТУ, 2020. – 53 с.

Додаткова:

1. ВІТАЛІНА НІКІТЕНКО. СОЦІАЛЬНЕ ПРОЄКТУВАННЯ У ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ: МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ. Humanities Studies. 2023. Випуск 16 (93). DOI: <https://doi.org/10.32782/hst-2023-16-93-18>

2. Ф. С. ХРУСТАЛЬОВ. МІСЦЕ ВПО В СОЦІАЛЬНІЙ СТРУКТУРІ УКРАЇНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА. Соціальні технології: актуальні проблеми теорії та практики, 2025, Вип. 108. DOI <https://doi.org/10.32782/2707-9147.2025.108.10>
3. Берднік С. С., Філіпова Н. В. «ДЕРЕВО ЦІЛЕЙ» ЯК ОСНОВНИЙ МЕТОД СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ. Збірник матеріалів II Міжнародної науково-практичної конференції «Сучасні вектори розвитку України: забезпечення сталості та безпеки»м. Київ, Україна, 28 жовтня 2024 р. DOI: https://doi.org/10.54929/conf_28_10_2024-03-05
4. Коваленко В., Волошина А. Соціальне замовлення: посібник для інститутів громадянського суспільства – Кропивницький, 2025 р., 59 стор. <https://www.apsoa.kr.ua/wp-content/uploads/SOTsIALNE-ZAMOVLENNIa-1.pdf>
5. Чайка Ю.І., Гутнік О.О. SMART CITY. Том 100 № 2 (2020): Науковий вісник будівництва. DOI: 10.29295/2311-7257-2020-100-2-269-274
6. І. П. Динник. ТЕХНОЛОГІЇ КРАУДСОРСИНГУ В ГРОМАДЯНСЬКОМУ СУСПІЛЬСТВІ: СУЧАСНІ МЕХАНІЗМИ ПАРТИСИПАТИВНОЇ ДЕМОКРАТІЇ. ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ. Інвестиції: практика та досвід № 21—22/2020. DOI: 10.32702/2306 6814.2020.21—22.119
7. Маринів Н.А., Баранова Л.О., Товстик А.О. ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА БЮДЖЕТУ УЧАСТІ. Юридичний науковий електронний журнал № 1/2022. DOI <https://doi.org/10.32782/2524-0374/2022-1/48>
8. Логінова, О. (2024). ФАНДРАЙЗИНГ СОЦІАЛЬНИХ ПРОЄКТІВ. Економічні горизонти, (1(27)), 70–78. [https://doi.org/10.31499/2616-5236.1\(27\).2024.298781](https://doi.org/10.31499/2616-5236.1(27).2024.298781)