**ПрАТ «ВНЗ «Міжрегіональна Академія управління персоналом»**

**ННІ менеджменту, економіки та фінансів**

**Кафедра організації туристичної діяльності**

|  |  |
| --- | --- |
| **Назва дисципліни** | Ризик-менеджмент |
| **Викладач (-і)** | Алієва-Барановська Віра Миколаївна |
| **Портфоліо**  **викладача (-ів)** | *http://maup.com.ua/ua/pro-akademiyu/instituti/institut-prava/kafedra-civilno-pravovih-disciplin.html* |
| **Контактний тел.** | *+38-(096)-368-24-24* |
| **E-mail:** | [*Forever55555@ukr.net*](mailto:Forever55555@ukr.net) |
| **Сторінка дисципліни на сайті** | [*https://maup.com.ua/ua/pro-akademiyu/instituti/institut-ekonomiki/kafedra-organizacii-turistichnoi-diyalnosti1/silabusi10.html*](https://maup.com.ua/ua/pro-akademiyu/instituti/institut-ekonomiki/kafedra-organizacii-turistichnoi-diyalnosti1/silabusi10.html) |
| **Консультації** | *четвер, 2 години, 10.00-11.20, ауд.44* |

**1. Коротка анотація до дисципліни.** У межах цього курсу здобувачі вищої освіти формують загальні та професійні компетентності, а саме опановують знання зі специфіки управління ризиками

**Мета** викладання навчальної дисципліни є набуття базових знань стосовно управління ризиками та правового регулювання кризових ситуацій.

**Завдання:** ознайомлення з основними поняттями та категоріями управління ризиками та правового регулювання туристичної діяльності в умовах ризиків і кризових явищ.

**3. Формат курсу:***очний (offline)*

**4. Програмні результати навчання (інтегральні, фахові компетентності):**

Табл.1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Компетентність | Ступінь сформованості компетентності | Оцінювання |
| ЗК 1. Здатність реалізувати свої права і обов’язки як члена  суспільства, усвідомлювати цінності громадянського  (демократичного) суспільства та необхідність його сталого  розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і  громадянина в Україні. | Частково, в аспекті виконання завдань, передбачених професійною діяльністю за напрямом освітньої програми | Поточне (семінар-круглий стіл), рубіжне (оцінювання індивідуальних завдань-кейсів у формі презентації**)** |
| ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях | Повністю. Співвідноситься з метою курсу | Підсумкове (усний іспит) |
| ФК 13.. Розуміти принципи і норми права та використовувати їх у професійній діяльності. | Частково. Разом з іншими освітніми компонентами освітньої програми | Рубіжне (оцінювання індивідуальних завдань-кейсів у формі презентації), підсумкове (у формі усного іспиту) |
| ФК 9.Здатність працювати в команді та налагоджувати  міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних  завдань. | Частково. Разом з іншими освітніми компонентами освітньої програми | Поточне (семінар з індивідуальною роботою), рубіжне (семінар у формі дебатів) |
| ФК4. Вміння визначати функціональні області організації та  зв’язки між ними. | Повністю. Співвідноситься з метою курсу | Поточне (семінар-круглий стіл), рубіжне (оцінювання індивідуальних завдань-кейсів у формі презентації**)** |

**5. Тривалість курсу.** 90 годин (3кредити ЄКТС), з них: 30 годин аудиторної роботи;

60 годин – самостійної роботи, іспит.

6. Статус дисципліни: *обов'язкова.*

**7. Пререквізити:** Курс «Ризик-менеджмент» безпосередньо пов’язаний з дисциплінами: «Бізнес-тренінг з організаційної роботи туристичних підприємств», «Вступ до спеціальності «Менеджмент», «Основи підприємницької діяльності».

**8. Технічне й програмне забезпечення /обладнання***–програми та сервіси для перевірки оригінальності текстів (*Plagiatus, Antiplagiat, [Unichek](https://ua.unicheck.com/)**).**

**9. Політика курсу:**

**-** Передбачає роботу в команді.

- Клімат в аудиторії є дружнім, творчим.

- Виконання завдань у встановлений термін.

- Відпрацювання пропущених занять можливе під час самостійної підготовки та консультацій викладача.

- Дотримання академічної доброчесності.

- Презентації та доповіді мають бути авторськими і оригінальними.

**10. Зміст дисципліни:** Курс складається з двох змістових модулів. Кожен модуль, у свою чергу,складається з лекційної та семінарської частин:

- Змістовий модуль 1 «Нормативно-правова база ризик менеджменту»

- Змістовий модуль 2 «Окремі аспекти регулювання ризиків»

**11.Форми і методи навчання.**

Основними видами навчальних аудиторних занять є **лекції, семінарські заняття, консультації.**

При викладанні ***лекційного матеріалу*** передбачено поєднання таких форм і методів навчання, як лекції-дискусії, лекції-аналіз конкретної ситуації.

*Лекція-дискусія*- метод групового обговорення проблеми з метою з'ясування істини шляхом зіставлення різних думок, спосіб організації спільної діяльності з метою інтенсифікації процесу ухвалення рішення в групі.

Лекція-аналіз конкретної ситуації нагадує лекцію-дискусію: на обговорення викладач виносить не питання, а конкретну ситуацію (т. зв.мікроситуації, які демонструються аудиторії усно або у вигляді відео-запису тощо). Викладач активізує діалог за допомогою спеціально спрямованих запитань, підказок, зіставленням різних поглядів, а іноді й їх зіткненням.

***Семінарські/практичні заняття*** присвячуються виконанню кейсів, розгляду конкретних ситуацій, роботі в командах (малих групах) з презентацією результатів (у тому числі із застосуванням рольових ігор з демонстрацією набутих навичок).

Ви працюєте з інформацією вдома, зокрема з використанням мережі Інтернет (*див. рекомендовану літературу*), під час занять виконуєте усні та письмові завдання, виступаєте з доповідями і презентаціями, підготовленими як групою так і індивідуально, моделюєте поведінку у конкретних професійних ситуаціях. Програмою курсу передбачено такі проекти:

- Виступ за темою ***індивідуального завдання*** (*тематика і критерії оцінювання див.: Робоча навчальна програма дисципліни, п.п. 7.3.*).

- Виступ-інформування за темами семінарських занять.

**12.** Оцінювання знань здійснюється відповідно до «Положення про оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<https://drive.google.com/file/d/1ENRncPY-dU2qLke7awVKn1OdfG88Hg8D/view>).

**Система оцінювання навчальних досягнень**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид діяльності студента | Максимальна к-стьбалів за одиницю | Модуль 1 | | Модуль 2 | |
| кількістьодиниць | максимальнакількістьбалів | кількістьодиниць | максимальнакількістьбалів |
| Відвідуваннялекцій | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Відвідуваннясемінарських занять | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| Відвідуванняпрактичних занять | - | - | - | - | - |
| Робота насемінарськомузанятті | 10 | 3 | 30 | 2 | 20 |
| Робота на практичномузанятті | - | - | - | - | - |
| Лабораторна робота (втомучислі допуск, виконання, захист) | - | - | - | - | - |
| Виконання завдань для самостійноїроботи | 5 | 3 | 15 | 3 | 15 |
| Виконаннямодульноїроботи | 25 | 1 | 25 | 1 | 25 |
| Виконання ІНДЗ | 30 | - | - | - | - |
| Разом | - | | 78 | - | 67 |
| Максимальнакількістьбалів: | | | | | 175 |
| 175:100=1,75. Студент набрав Х балів; Розрахунок: Х:1,75= загальнакількістьбалів. | | | | | - |

**13. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання.**

Самостійна робота включає дослідження електронних джерел, пошук друкованих публікацій (наукові праці, статті у періодичних виданнях, документи, офіційні звіти, статистичні матеріали, законодавчі та інші нормативно-правові акти за дисципліною).

**Критерії оцінювання:**

* змістовність – 3 бали
* відповідність темі та вимогам оформлення – 2 бали.

Максимальна кількість балів за самостійну роботу – **5 балів.**

**14. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання.**

Поточний контроль відбувається впродовж вивчення дисципліни на семінарських заняттях у формі: семінарів-круглих столів та семінарів з індивідуальною роботою. Під час поточного контролю оцінюються такі компоненти:

* повнота відповіді – 3 бали;
* аналіз різних точок зору, джерел літератури, підходів до вивчення проблеми (питання) – 5 балів;
* вільне володіння інформацією, відповіді на додаткові запитання – 2 бали.

М**аксимальна кількість балів -10 балів.**

Рубіжний (модульний) контроль відбувається в кінці вивчення блоків змістових модулів і здійснюється у вигляді виконання індивідуальних завдань-кейсів у формі презентації за тематикою самостійного вивчення матеріалувідповідного змістового модуля (5 хв. зі слайдами). Тематиказавдань вибирається студентом зі списку тем ІНДЗ. Під час рубіжного (модульного) контролю оцінюються такі компоненти:

* слайди до презентації – 5 балів
* повнота розкриття теми, висвітлення сучасної проблематики, аналіз різних концепцій, підходів, ідей – 10 балів
* якість оформлення бібліографічних даних, науковий стиль– 5 балів

самостійність (дотримання академічної доброчесності) та креативність – 5 балів

М**аксимальна кількість балів - 25 балів.**

**15. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання:**

*Іспит. Усний іспит за переліком питань. Кожен білет містить 3 питання.* див. *Робоча навчальна програма дисципліни)*.

**16. Орієнтовний перелік питань для семестрового комплексного контролю***(див.: Робоча навчальна програма дисципліни, п.п. 7.5*

**17. Шкала відповідності оцінок**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сума балів за всі види навчальної діяльності | ОцінкаECTS | Оцінка за національною шкалою | |
| для екзамену, курсового проекту (роботи), практики | для заліку |
| 90 – 100 | **А** | відмінно | зараховано |
| 82-89 | **В** | добре |
| 75-81 | **С** |
| 68-74 | **D** | задовільно |
| 60-67 | **Е** |
| 35-59 | **FX** | незадовільно з можливістю повторного складання | не зараховано з можливістю повторного складання |
| 1-34 | **F** | незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни | не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни |

18. Рекомендовані джерела (література):

Основна (базова)

1. Конституція України: Закон від 28.06.1996 № 254к/96-ВР. База даних «Офіційне інтернет-представництво». Президент України. URL: https://www.president.gov.ua/documents/ constitution (дата звернення: 27.01.2019).
2. [Цивільний кодекс України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15) Кодекс України; Закон Кодекс від 16.01.2003 № 435-IV
3. [Господарський кодекс України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/436-15) Кодекс України; Закон, Кодекс від 16.01.2003 № 436-IV
4. Про туризм: Закон України вiд 15.09.1995 № 324/95-ВР. База даних «Законодавство України». ВР України. URL: http://kodeksy.com.ua/pro\_turizm (дата звернення: 27.01.2019).
5. Про затвердження державної програми розвитку туризму на 2002-2010 роки: Постанова КМУ від 29.04.2002 №583. База даних «Законодавство України». ВР України. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/583-2002-%D0%BF (дата звернення: 28.01.2019).
6. Fyall A. Tourism: Principles and Practice / A. Fyall, S. Wanhill. – 6th ed. – Harlow :Pearson,2018. – 672 p.

**Додаткова**

1. Про схвалення стратегії розвитку туризму та курортів на період до 2026 року: Розпорядження КМУ від 16.03. 2017 № 168-р. База даних «Урядовий портал». КМ України. URL: https://www.kmu.gov.ua/ua/npas/249826501(дата звернення: 28.01.2019).
2. [Про ліцензування видів господарської діяльності](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/222-19) Закон України від 02.03.2015 № 222-VIII
3. [Щодо обов'язкової сертифікації послуг, що надаються дитячими оздоровчими закладами](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v6524609-10) Держспоживстандарт України; Лист, Витяг, Перелік від 19.07.2010 № 6524-3-11/17
4. [Щодо окремих питань туроператорської та турагентської діяльності](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0003655-07) МКТ України, Держтуризмкурортів; Лист від 10.10.2007 № 3-Д
5. [Щодо сертифікації готельних послуг](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v1_19609-06) Держспоживстандарт України; Лист від 24.03.2006 № 2703-5-11/19
6. [Про затвердження Положення про порядок видачі дозволів на право здійснення туристичного супроводу фахівцям туристичного супроводу](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1344-04) Держтурадміністрація України; Наказ, Положення, Вимоги, Форма типового документа від 24.09.2004 № 83
7. [Щодо ліцензування туроператорської та турагентської діяльність](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v2169563-04). Держкомпідприємництво; Лист від 06.04.2004 № 2169
8. Cook R. Tourism: The Business of Hospitality and Travel / Cook R., C. Hsu, L. Taylor. – 6th ed. – Harlow :Pearson, 2017. – 448 p.

**Інформаційні ресурси**

1. [www.tourism.gov.ua](http://www.tourism.gov.ua)
2. <http://www.ukraine.online.com.ua>
3. <http://www.tour.com.ua>
4. [www.unwto.org](http://www.unwto.org)

**НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНА КАРТА ДИСЦИПЛІНИ** *«Ризик-менеджмент»*

**Разом:** 90 год., з них 20 год. – лекції, 10 год. – семінарські заняття; самостійна робота – 60 год., модульний контроль – 4 год.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Кількість балів  за семестр | **175 балів** | | | | | | | | | | | | | | |
| Модулі | Змістовий модуль І | | | | | Змістовий модуль II | | | | | | | | | |
| Назва модуля | Нормативно-правова база ризик-менеджменту | | | | | Окремі аспекти управління ризиками | | | | | | | | | |
| Лекції | 1-2-(1 бал) | 3-4-(1 бал) | | 5-(1 бал) | | 1-(1 бал) | 2- (1 бал) | | 3-(1 бал) | | 4- (1 бал) | | | | 5-(1 бал) |
| Теми лекцій | Міжнародні акти та Основний закон України | Закон України «Про туризм» | | Галузеві нормативно-правові акти | | Ризики Ліцензування: міжнародний та український досвід | Правові аспекти страхування: ризики | | Правові аспекти договірної діяльності і ризики | | Правові аспекти транспортного забезпечення і ризики | | | | Правові аспекти забезпечення харчуванням та проживанням: ризики |
| Семінарські і практичні заняття | 1-(20 балів) | | 2-(10 балів) | | 3-(10 балів) | 1-(10 балів) | | 2-(10 балів) | | 3-(10 балів) | |  | | 4-(10 балів) | |
| Теми  семінарських  занять | Міжнародні акти та Основний закон України | | Закон України «Про туризм» | | Галузеві нормативно-правові акти | Правові аспекти транспортного забезпечення і ризики | | Правові аспекти забезпечення харчуванням та проживанням: ризики | |  | | Правові аспекти забезпечення харчуванням та проживанням |  | | |
| Лабораторна робота | - | | | | | - | | | | | | | | | |
| Самостійна робота | 3 (5 балів) | | | | | 3 (5 балів) | | | | | | | | | |
| Поточний контроль | модульна контрольна робота №1  (25 балів) | | | | | модульна контрольна робота №2  (25 балів)  Модульна контрольна робота  (25 балів) | | | | | | | | | |
| Підсумковий контроль | Розрахунковий коефіцієнт: 1,75 | | | | | | | | | | | | | | |