



**МАУП**

**Навчально-науковий інститут управління, економіки та бізнесу**

**Кафедра управління персоналом та економіки праці**

**ЗАТВЕРДЖУЮ:**

**Директор ННІУЕБ**

\_\_\_\_\_ І.А Семенець-Орлова  
"\_\_\_\_\_" "\_\_\_\_\_" 2024 р.

Схвалено на засіданні кафедри УПЕП

Протокол № 1 від "30" серпня 2024 р.

Завідувач кафедри

\_\_\_\_\_ Г. А. Дмитренко

## **СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

### **Психологія виробничих груп**

спеціальності: \_\_\_\_\_ 051 «Економіка»  
(шифр і назва спеціальності)

освітнього рівня \_\_\_\_\_ бакалавр  
(назва освітнього рівня, ОКР)

Освітньої програми: **«Управління персоналом та економіка праці»**

**Розробник силабусу навчальної дисципліни:**

*Головач Наталія Василівна* - кандидат педагогічних наук, доцент,  
професор кафедри управління персоналом та економіки праці

\_\_\_\_\_  
(підпис)

**Викладач:**

*Головач Наталія Василівна* - кандидат педагогічних наук, доцент,  
професор кафедри управління персоналом та економіки праці

\_\_\_\_\_  
(підпис)

Силабус розглянуто на засіданні управління персоналом та економіки праці  
Протокол від "30" серпня 2024 р. № 1

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_ Г.А.Дмитренко  
(підпис)

Силабус перевірено

28.08.2024 р.

Заступник директора \_\_\_\_\_ І .І. Каліна

### Загальна інформація про навчальну дисципліну

|                              |                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Назва навчальної дисципліни  | <b>Психологія виробничих груп</b>                                                                                                                                                           |
| Шифр та назва спеціальності  | 051 «Економіка»                                                                                                                                                                             |
| Рівень вищої освіти          | перший (бакалаврський) рівень вищої освіти                                                                                                                                                  |
| Статус дисципліни            | вибіркова                                                                                                                                                                                   |
| Кількість кредитів і годин   | <b>3 кредита/90 год</b><br>Лекції : <b>20</b><br>Семінарські заняття: <b>14</b><br>Самостійна робота студентів: <b>56</b>                                                                   |
| Терміни вивчення дисципліни  | 5 семестр                                                                                                                                                                                   |
| Мова викладання              | українська                                                                                                                                                                                  |
| Вид підсумкового контролю    | <b>іспит</b>                                                                                                                                                                                |
| Сторінка дисципліни на сайті | <a href="http://maup.com.ua/ua/pro-akademiyu/instituti/institut-ekonomiki/kafedra-ekonomiki.htm">http://maup.com.ua/ua/pro-akademiyu/instituti/institut-ekonomiki/kafedra-ekonomiki.htm</a> |

### Загальна інформація про викладача. Контактна інформація.

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <i>Головач Наталія Василівна</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                    | кандидат педагогічних наук                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                    | доцент                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                    | професор кафедри управління персоналом та економіки праці                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Дисципліни, які викладає НПП                                                       | Вступ до спеціальності «Економіка», Управління персоналом, Мотивація персоналу, Розвиток персоналу, Служба персоналу, Маркетинг персоналу, Просемінар з економіки та управління персоналом, Психологія виробничих груп, Теорія і практика само менеджменту, Тренінг з психології управління                                         |
| Напрями наукових досліджень                                                        | Економіка, управління персоналом, мотивація персоналу, розвиток персоналу, управління трудовим потенціалом, стратегія розвитку освіти, формування та розвиток громадянського суспільства                                                                                                                                            |
| Посилання на реєстри ідентифікаторів для науковців                                 | <a href="https://orcid.org/0000-0002-6215-6575">https://orcid.org/0000-0002-6215-6575</a> <a href="https://scholar.google.com.ua/citations?hl=uk&amp;user=HYF-CfMAAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sortby=pubdate">https://scholar.google.com.ua/citations?hl=uk&amp;user=HYF-CfMAAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sortby=pubdate</a> |
| Контактна інформація викладача:                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-mail:                                                                            | <a href="mailto:n_golovach@ukr.net">n_golovach@ukr.net</a>                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Контактний тел.                                                                    | +38(097)8855323                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Телефон кафедри                                                                    | (044) 490-95-00, вн. 15-14                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Портфоліо викладача на сайті кафедри/Інституту/Академії                            | <a href="https://maup.com.ua/ua/pro-akademiyu/instituti/institut-ekonomiki/kafedra-upravlinnya-personalom-ekonomiki-praci.html">https://maup.com.ua/ua/pro-akademiyu/instituti/institut-ekonomiki/kafedra-upravlinnya-personalom-ekonomiki-praci.html</a>                                                                           |

**Анотація курсу.** Ця програма запропонована для вивчення дисципліни «Психологія виробничих груп» як спеціальний курс у закладах вищої освіти, навчальних центрах та інститутах підготовки і підвищення кваліфікації кадрів.

Викладається одночасно з наступними дисциплінами: управління персоналом, маркетинг, фінанси, бухгалтерський облік, безпека життєдіяльності, фізіологія і психологія праці, економіка праці та соціально-трудові відносини, гроші та кредит, організація праці, нормування праці, управління трудовим потенціалом, мотивування персоналу,.

Викладається перед дисциплінами: раціоналізація трудових процесів, (ергономіка, менеджмент продуктивності), управління розвитком персоналу, (управління оплатою праці), державне регулювання зайнятості, (основи наукових досліджень в сфері управління персоналом), менеджмент персоналу, трудове право, господарське право, міжпредметний тренінг з управління персоналом, тренінг з психології управління, ділова іноземна мова, просемінар з управління персоналом та економіки праці

**2.Мета:** засвоєння студентами основних проблем з психології виробничих груп майже у всіх сферах професійної діяльності, а також з'ясування місця цієї дисципліни як складової сучасної теорії управління персоналом. Водночас актуальним є і вироблення у студентів вміння адаптуватися у виробничих групах, що забезпечують діяльність організації, ознайомлення з методологією створення та розвитку виробничих груп, що передбачає полідисциплінарний синтетичний підхід до даної проблематики, а також збагачення загальної культури та навичок мислення студентів.

**Завдання дисципліни:** виявлення закономірностей формування груп, системи взаємодії та існування виробничих груп. Сучасна цивілізація ввела до наукового обігу багато нових понять, методологічних принципів, нетрадиційних підходів та ідей. Їх пізнання, вивчення явищ, факторів; економічних, соціологічних, статистичних даних залучає студента до способу мислення і культури постіндустріальних країн, полегшує процес орієнтації у складних економічних процесах сучасного світу. До завдань курсу входить також оволодіння студентами вміння практично застосовувати набуті теоретичні знання в системі управління виробничими конфліктами.

Для вирішення завдань, передбачених програмою, визначені такі методи активного навчання: проблемні лекції, семінари і тематичні дискусії, контрольні та випускні роботи, імітаційні вправи, аналіз ситуацій, розігрування ролей, ділові ігри.

**Пререквізити та постреквізити навчальної дисципліни:** Курс «Психологія виробничих груп» безпосередньо пов'язаний з дисциплінами економіка, менеджмент, маркетинг, мікроекономіка, макроекономіка, економіка підприємств соціологія, психологія, психологія управління, конфліктологія, кадрове діловодство, управління персоналом, трудове та господарське право, економіка праці, охорона праці, організація та оплата праці, економіка праці і соціально-трудові відносини, ринок праці та ін.

### **Програмні компетентності.**

| Компетентність                                                                                              | Ступінь сформованості компетентності                                                                            | Оцінювання                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Здатність визначати та розв'язувати складні задачі та проблеми формування та управління виробничими групами | Повністю. Співвідноситься з метою курсу                                                                         | Підсумкове (залік)                                        |
| Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу                                                      | Частково, в аспекті виконання завдань, передбачених професійною діяльністю за спеціалізацією освітньої програми | Поточне, рубіжне (модульний контроль), підсумкове (залік) |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                    |                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Здатність розробляти проектувати робочі процеси та обслуговувати робочі місця, розраховувати баланс робочого часу; аналізувати показники організації виробничого процесу; економічно обґрунтовувати рішення про раціоналізацію трудових процесів; планувати заходи підвищення працездатності | Частково. Разом з іншими освітніми компонентами освітньої програми | Поточне, рубіжне (модульний контроль), підсумкове (залік) |
| Здатність формулювати професійні задачі в сфері економіки та розв'язувати їх, обираючи належні напрями і відповідні методи для їх розв'язання, беручи до уваги наявні ресурси.                                                                                                               | Частково. Разом з іншими освітніми компонентами освітньої програми | Поточне, рубіжне (модульний контроль), підсумкове (залік) |
| Здатність обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання                                                                                                                                                                                             | Частково. Разом з іншими освітніми компонентами освітньої програми | Поточне, рубіжне (модульний контроль), підсумкове (залік) |
| Здатність планувати і розробляти проекти у сфері економіки, здійснювати її інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення                                                                                                                                           | Частково. Разом з іншими освітніми компонентами освітньої програми | Поточне, рубіжне (модульний контроль), підсумкове (залік) |

### Зміст навчальної дисципліни.

| №                                                                             | Курс__3__ Семестр__5__<br><br>Обсяг в кредитах ЄКТС /Всього годин<br>у семестрі__90__<br><br>Назва теми | Кількість годин, з них: |                          |                                            |                                 |                                    |                   | Примітка |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|-------------------|----------|
|                                                                               |                                                                                                         | лек-<br>ції<br>(Л)      | семінар.<br>зан.<br>(СЗ) | практик.<br>., лаб.<br>зан.<br>(ПЗ,<br>ЛЗ) | інд.-<br>конс.<br>роб.<br>(ІКР) | сам.<br>роб.<br>студ.<br>(СРС<br>) | форма<br>контролю |          |
|                                                                               |                                                                                                         |                         |                          |                                            |                                 |                                    |                   |          |
| Змістовий модуль І. Виробнича група як соціально-психологічний феномен        |                                                                                                         |                         |                          |                                            |                                 |                                    |                   |          |
| 1.                                                                            | Поняття про групу. Класифікація груп                                                                    | 2                       | 1                        |                                            |                                 | 6                                  | У,<br>СР          |          |
| 2.                                                                            | Психологічні характеристики виробничих груп                                                             | 2                       | 1                        |                                            |                                 | 6                                  | У,<br>СР          |          |
| 3.                                                                            | Соціально-психологічний явища у виробничій групі.                                                       | 2                       | 1                        |                                            |                                 | 6                                  | У,<br>СР          |          |
| 4.                                                                            | Соціально-психологічний клімат у виробничій групі                                                       | 2                       | 1                        |                                            |                                 | 6                                  | У,<br>СР          |          |
| 5.                                                                            | Соціалізація і соціально-психологічна адаптація особистості у виробничих групах                         | 2                       | 1                        |                                            |                                 | 6                                  | У,<br>СР          | МК       |
| Змістовий модуль II. Взаємовідносини особистості керівника і виробничої групи |                                                                                                         |                         |                          |                                            |                                 |                                    |                   |          |
| 6.                                                                            | Роль керівника в становленні міжособистісних відносин у виробничих групах                               | 2                       | 1                        |                                            |                                 | 8                                  | У,<br>СР          |          |
| 7.                                                                            | Особливості управління у формальних і неформальних структурах виробничих груп                           | 2                       | 2                        |                                            |                                 | 8                                  | У,<br>СР          |          |
| 8.                                                                            | Стратегія поведінки керівника у взаємовідносинах з виробничими групами                                  | 2                       | 2                        |                                            |                                 | 8                                  | У,<br>СР          |          |
| 9.                                                                            | Психологія ділового спілкування у виробничих групах                                                     | 2                       | 2                        |                                            |                                 | 8                                  | У,<br>СР          |          |
| 10.                                                                           | Психологія внутрішньогрупових конфліктів у виробничій групі                                             | 2                       | 2                        |                                            |                                 | 6                                  | У,<br>СР          | МК       |
|                                                                               | Всього – 90 год.                                                                                        | 20                      | 14                       |                                            |                                 | 56                                 |                   |          |

Форми контролю: усне опитування – У  
 контрольні роботи – КР  
 перевірка конспектів – ПК  
 перевірка завдань для самостійної роботи – СР  
 тестування – Т  
 модульний контроль – МК  
 підсумковий контроль – ПК

**Технічне й програмне забезпечення /обладнання** – програми та сервіси для перевірки оригінальності текстів (Plagiat, Antiplagiat, [Unicheck](#)). Ознайомитися із наявними в Академії програмами і сервісами можна: корп. №24)

- Передбачає автоматизацію розрахунку та обліку заробітної плати в програмі, автоматизацію діяльності як менеджерів по персоналу, які приймають рішення по різним аспектам управління персоналу, розміру заробітної плати персоналу, так і бухгалтерів – для розрахунків заробітної плати.

### **9. Політика курсу** - Передбачає роботу в команді.

- Клімат в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної самоіронії.
- Виконання завдань у встановлений термін.
- Відпрацювання пропущених занять можливе під час самостійної підготовки та консультацій викладача.
- Дотримання академічної доброчесності.
- Презентації та доповіді мають бути авторськими і оригінальними.

**10. Зміст дисципліни:** Курс складається з двох змістових модулів. Кожен модуль, у свою чергу, складається з лекційної та семінарської частин:

- **Змістовий модуль 1 «Виробнича група як соціально-психологічний феномен»** (лекційні теми 1-5, семінарські теми 1-5);
- **Змістовий модуль 2 «Взаємовідносини особистості керівника і виробничої групи»** (лекційна тема 6-10, семінарські теми 6-10).

### **11. Форми і методи навчання.**

Основними видами навчальних аудиторних занять є **лекції, семінарські заняття, консультації**.

При викладанні **лекційного матеріалу** передбачено поєднання таких форм і методів навчання, як лекції-бесіди, лекції-візуалізації.

*Лекція-бесіда* забезпечує безпосередній контакт викладача з аудиторією і дозволяє привернути Вашу увагу до найбільш важливих питань теми лекції, визначити у процесі діалогу особливості сприйняття навчального матеріалу. Ви маєте можливість обмірковувати поставлені запитання, робити самооцінку рівня своєї підготовки, навчитися самостійно формулювати висновки і узагальнення.

*Лекція-візуалізація* включає візуальну форму подачі лекційного матеріалу технічними засобами навчання. Читання такої лекції зводиться до розгорнутого або короткого коментування викладачем візуальних матеріалів, що переглядаються.

При проведенні **семінарських занять** передбачено поєднання таких форм і методів навчання як робота у малих групах, рольові ігри, дискусія, публічний виступ, групові проекти та кейс-завдання.

Ви працюєте з інформацією вдома, зокрема з використанням мережі Інтернет (*див. рекомендовану літературу*), під час занять виконуєте усні та письмові завдання, виступаєте з доповідями і презентаціями, підготовленими як групою так і індивідуально, моделюєте поведінку у конкретних професійних ситуаціях. Програмою курсу передбачено такі проекти:

- Виступ за темою *індивідуального завдання* (тематика і критерії оцінювання див.: Робоча навчальна програма дисципліни).
- Виступ-інформування за темами семінарських занять;
- Графоаналітичні завдання;
- Розрахункові завдання.

**12.** Оцінювання знань здійснюється відповідно до «Положення про оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<https://drive.google.com/file/d/1ENRncPY-dU2qLke7awVKn1OdfG88Hg8D/view>).

#### Система оцінювання навчальних досягнень студентів

| Вид діяльності студента                                                              | Максимальна к-сть балів за одиницю | Модуль 1          |                             | Модуль 2          |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------------------|
|                                                                                      |                                    | кількість одиниць | максимальна кількість балів | кількість одиниць | максимальна кількість балів |
| Відвідування лекцій                                                                  | 1                                  | 9                 | 9                           | 8                 | 8                           |
| Відвідування семінарських занять                                                     | 1                                  | 4                 | 4                           | 5                 | 5                           |
| Відвідування практичних занять                                                       | 1                                  | -                 | -                           | -                 | -                           |
| Робота на семінарському занятті                                                      | 10                                 | 4                 | 40                          | 5                 | 50                          |
| Робота на практичному занятті                                                        | 10                                 | -                 | -                           | -                 | -                           |
| Лабораторна робота (в тому числі допуск, виконання, захист)                          | -                                  | -                 | -                           | -                 | -                           |
| Виконання завдань для самостійної роботи                                             | 5                                  | 7                 | 35                          | 4                 | 20                          |
| Виконання модульної роботи                                                           | 15                                 | 1                 | 15                          | 1                 | 15                          |
| Виконання ІНДЗ                                                                       | 15                                 |                   |                             |                   |                             |
| Разом                                                                                | 103                                |                   |                             | 98                |                             |
| Максимальна кількість балів:                                                         |                                    | 201               |                             |                   |                             |
| 201:100=2,01. Студент набрав X балів; Розрахунок: X:2,01 = загальна кількість балів. |                                    |                   |                             |                   |                             |

#### 13. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання.

Під час вивчення курсу виконуються завдання для самостійних робіт до кожної з 15 тем (завдання до самостійної роботи див.: Робоча навчальна програма дисципліни). **Критерії оцінювання:**

- змістовність – 4 бали
- відповідність темі та вимогам оформлення – 1 бали.

Максимальна кількість балів за самостійну роботу – **5 балів**.

#### 14. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання.

Модульний контроль відбувається в кінці вивчення блоків змістових модулів і здійснюється у вигляді виконання індивідуальних завдань-кейсів у формі презентації за тематикою **самостійного вивчення матеріалу** відповідного змістового модуля (5 хв. зі слайдами).

**Під час модульного контролю оцінюються такі компоненти:**

- Слайди до презентації – 3 балів
- Повнота розкриття теоретичного питання теми – 10 балів
- Тестове завдання – 5\*1бал=5 балів
- Якість інформації – 5 балів
- Самостійність та креативність – 2 балів

**Максимальна кількість балів - 25 балів.**

### 15. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання:

*Залік.*

Відбувається у формі екзамену згідно з «Положення про оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у ПрАТ «ВНЗ «МАУП».

### 16. Орієнтовний перелік питань для семестрового комплексного контролю (див.: Робоча навчальна програма дисципліни).

Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу.

### 17. Шкала відповідності оцінок

| Сума балів за всі види навчальної діяльності | Оцінка ECTS | Оцінка за національною шкалою                              |                                                             |
|----------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|                                              |             | для екзамену, курсового проекту (роботи), практики         | для заліку                                                  |
| 90 – 100                                     | A           | відмінно                                                   | зараховано                                                  |
| 82-89                                        | B           | добре                                                      |                                                             |
| 75-81                                        | C           |                                                            |                                                             |
| 68-74                                        | D           | задовільно                                                 |                                                             |
| 60-67                                        | E           |                                                            |                                                             |
| 35-59                                        | FX          | незадовільно з можливістю повторного складання             | не зараховано з можливістю повторного складання             |
| 1-34                                         | F           | незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни | не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни |

### 18. Рекомендовані джерела (література):

#### *Основна:*

1. Бакаленко О.А. Психологія управління: навчальний посібник. Харків: ХНУРЕ, 2020. 120с.
2. Біловодська О. А., Кириченко Т. В. Управління конфліктами в системі управління людським потенціалом підприємств. Економіка і суспільство. 2017. Вип. 10. С. 177–182.
3. Єременко Л. В., Ісакова О. І. Психологія управління: посібник для самостійної роботи студентів. Мелітополь: ФО-П Однорог Т. В., 2020. 79 с.
4. Жавнерчик О.В. Психологія управління: Конспект лекцій. Одеса: ОДЕКУ, 2020. 161с.
5. Кісіль З. Р. Психологія управління [Текст] : навч.-метод. посіб. / З. Р. Кісіль, О. Г. Угрин ; Львів. держ. ун-т внутр. справ. Львів : Львів. держ. ун-т внутр. справ, 2018. 507 с.
6. Кісіль З.Р., Швець Д.В. Психологія управління : Навчальний посібник. Харків: видавництво «Університетська книга». 2022. 648 с.
7. Кісіль З.Р., Швець Д.В. Психологія управління: Навчальний посібник у схемах, таблицях, коментарях. Одеса: Видавництво ОДУВС, 2023. – 208 с.
8. Кроуплі Д. Х. Психологія інновацій в організаціях. Харків : Гуманіт. центр, 2019. 346 с.
9. Мартинець Л. А. Управлінська діяльність керівника навчального закладу : навч. посібн. Вінниця, 2018. 196 с.
10. Позднякова Л. О., Гриценко Н. В. Управління конфліктами: Конспект лекцій. – Харків: УкрДУЗТ, 2018. 74 с.
11. Постоян Т. Г. Моделювання процесу формування соціальнопсихологічної компетентності майбутнього менеджера освіти: зб. матеріалів XIV міжнародної науково-практичної інтернетконференції «Актуальні дослідження в соціальній сфері» (18 листопада 2019 р.). Одеса: ОНПУ, 2019. С. 100-102.
12. Старовойтенко Н. В. Психологія управління: навчально-методичний посібник для самостійного вивчення дисципліни [Електронний ресурс] / авт.-упор. : Н. В. Старовойтенко, В. І. Осипенко, І. А. Чемерис, Л. І. Білик, С. І. Ключка ; М-во освіти і науки України, ЧДТУ. – Черкаси : ЧДТУ, – 2020. – 300 с.

13. Управління конфліктами та комунікаціями : навчально-методичний посібник для самостійного (дистанційного) вивчення дисципліни студентами другого (магістерського) рівня вищої освіти денної та заочної форм навчання, спеціальності 073 «Менеджмент» / Держ. біотехн. ун-т ; Уклад. В.М. Нагаєв. – Харків : КП «Міська друкарня», 2022. – 64 с.
14. Федірчик Т., Нікула Н. Управління в системі загальної середньої освіти: навчально-методичний посібник. Чернівці: Книги XXI, 2019. 240с.
15. Ягоднікова В.В. Психологія управління: навч.посіб. Одеса.: Букаєв В.В., 2022. 135с.
16. Якименко, Л. Ю. Мотивація - основа управління людськими ресурсами : навч.-практ. посібник. Київ : Центр навч. літ., 2018. 144 с.
17. Яшник С.В., Омельченко Л.М., Костюк Д.А. Психологія управління: Навчальний посібник / Укл.: Яшник С.В. – К.: РПФ «КОМПРІНТ», 2020. – 216 с.

#### ***Додаткова:***

18. Книш А. Є. Діагностика типу морального лідерства у сфері бізнесу: навч. посіб. Київ: ДП «НВЦ “Пріоритети”», 2016. 40 с.
19. Лозниця В.С. Психологія менеджменту. – К: Екс об, 2006. – 312 с.
20. Ложкін Г.В. та ін. Психологія конфлікту. – К: Професіонал, 2007. – 407 с.
21. Матвійчук Т. Ф. Конфліктологія: навч.-метод. посіб. Львів: Галич-Прес, 2018. 76 с.
22. Сергеева Л. М., Кондратьєва В. П., Хромей М. Я. Лідерство: навч. посіб. Івано-Франківськ: Лілея-НВ, 2015. 296 с.
23. Русинка І. Конфліктологія. –К: Професіонал, 2007. – 334 с.
24. Психологія праці та інженерна психологія: інструктивно-методичні матеріали / укладач Кириченко В.В. – Житомир : ЖДУ імені Івана Франка, 2020. – 81 с.
25. Палеха Ю.І. Ділова етика. – К: ЄУ, 2004. – 389 с.
26. Психологія освітнього менеджменту: навч.-метод. посібник / укл. Лариса Мафтин. Чернівці: Чернівець. нац. ун-т ім. Ю.Федьковича, 2021. 296 с.
27. Психологія управління та конфліктологія : підручник / І. І. Свидрук, Ю. Б. Миронов. Львів : Видавництво Львівського торговельно-економічного університету, 2017. 320 с.
28. Савельєва В.С. Управління персоналом. –К: Професіонал, 2005. – 336 с.
29. Сагайдак О.П. Дипломатичний протокол та етикет. – К: Знання, 2005. – 260 с.
30. Соціальна психологія організацій та управління. Підручник. Власова О.І. Центр учбової літератури, 2019. 398 с.
31. Спивак В. А. Корпоративна культура. — СПб., 2001. — 352 с.
32. Циба В.Т. Системна соціальна психологія. – К: ЦУЛ, 2006. – 328 с.
33. Ягоднікова В.В. Соціальний інтелект керівника освіти як чинник ефективної управлінської діяльності. Перспективи і інновації науки. № 9 (14). 2022. С. 705-712.

#### ***Інформаційні Інтернет ресурси***

34. Сайт HR-Ліга – Спільнота кадровиків та спеціалістів з управління персоналом // [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [www. hrliga.com](http://www.hrliga.com).