

**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ
УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ»**



МАУП

**НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА
ДИСЦИПЛІНИ**

**«Соціальній аудит і інспектування»
(для бакалаврів)**

МАУП

КИЇВ – 2016

Підготовлено доцентом кафедри соціології та соціальної роботи
Єресковою Т.В.

Затверджено на засіданні кафедри соціології та соціальної роботи
(протокол № 10 від 27.05.2016 р.)

Схвалено Вченою радою Українсько-Азербайджанського Інституту соціальних
наук і самоврядування Г.А. Алієва
(протокол № 11 від 23.06.2016 р.)

Єрескова Т.В. Навчальна програма дисципліни «Соціальний аудит і
інспектування» (для бакалаврів). – К.: МАУП, 2016 – 17 с.

Навчальна програма містить пояснювальну записку, тематичний план,
зміст дисципліни «Соціальний аудит і інспектування», теми рефератів, питання
для самоконтролю, список літератури.

© Міжрегіональна Академія
управління персоналом
(МАУП), 2016

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Сьогодні для українського суспільства об'єктивними стають проблеми соціальної безпеки, як фактора якості життя суспільства. Причиною виникнення такої ситуації є суспільна дестабілізація та невпевненість у майбутньому для значної частини населення, поява різних соціальних груп з різними економічними та соціальними можливостями. Рівень соціальної захищеності населення в нашій країні значною мірою залежить від держави.

Соціальний аудит і інспектування – це система заходів, спрямованих на здійснення нагляду, аналізу, експертизи, контролю за здійсненням соціальних програм, проектів, умовами життєдіяльності, моральним, психічним та фізичним станом осіб, які потребують соціального захисту, забезпечення захисту їх прав, свобод та законних інтересів. За допомогою цих методів соціального супроводу оцінюються насамперед формальні і неформальні правила поведінки всередині соціальної спільноти, думки сторін, зацікавлених у вирішенні складних соціальних та життєвих проблем.

Система соціального аудиту і інспектування має певні нормативно-правові рамки, в яких основна роль відводиться розподілу компетенції між об'єктами і суб'єктами соціального аудиту та соціального інспектування.

Метою викладання навчальної дисципліни «Соціальний аудит і інспектування» є формування у студентів фундаментальних уявлень і базових знань щодо соціального аудиту та інспектування як ефективних методів соціального супроводу, як соціальних спільнот, так і окремих осіб, які потребують соціального захисту або забезпечення; їх функцій у сучасному суспільстві; принципи, види та сфери застосування; міжнародні стандарти соціального аудиту та сучасні методики проведення інспектування.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є комплекс методів та заходів у сфері соціального забезпечення, що забезпечують контроль за правильністю надання державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям, державної допомоги сім'ям з дітьми, щомісячної грошової допомоги малозабезпеченій особі, яка проживає разом з інвалідом I чи II групи внаслідок психічного розладу, субсидії для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, інших соціальних та компенсаційних виплат, цільовим використанням коштів державного бюджету, спрямованих на цю мету.

Основні **завдання** вивчення дисципліни «Соціальний аудит і інспектування»:

- розглянути теоретичні та методологічні засади соціального аудиту та інспектування.
- проаналізувати основні зарубіжні моделі та досвід соціального аудиту;
- створити наукові уявлення про головні тенденції розвитку соціального аудиту;
- дослідити місце і роль соціального аудиту в сучасному суспільстві, що трансформується;
- ознайомитися з теоретичними засадами соціального інспектування, напрямками контролю за додержанням вимог законодавства щодо захисту прав і свобод дітей, сім'ї та молоді у соціальній роботі з ними;
- сформулювати уявлення про механізм проведення соціального інспектування сімей із дітьми;
- ознайомитися з особливостями взаємодії державних установ та недержавних організацій у соціальній роботі із дітьми, сім'ями та молоддю, щодо забезпечення захисту їх прав, свобод та законних інтересів.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні:

знати:

- специфіку проведення соціального аудиту в системі соціального забезпечення та захисту;
- вимоги та основні положення міжнародних стандартів, що застосовуються при проведенні соціального аудиту та інспектування;
- особливості проведення соціального аудиту та інспектування в різних сферах життєдіяльності суспільства та на різних рівнях (регіональному, галузевому, організаційному);
- механізм, види та методи соціального інспектування;
- загальні технології та умови здійснення соціального інспектування;
- основні напрями діяльності центрів соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді в Україні.

вміти:

- застосовувати соціологічні методи збирання та аналізу соціальної інформації при проведенні соціального аудиту;
- працювати у складі аудиторської команди;
- володіти навичками соціального аналітика;
- проводити соціальне інспектування дітей, сім'ї та молоді у соціальній роботі з ними;

- налагоджувати партнерські стосунки з недержавними організаціями, бізнес структурами, засобами масової інформації щодо забезпечення захисту прав, свобод та законних інтересів дітей та молоді.

Міждисциплінарні зв'язки: дана дисципліна базується на знаннях з професійно-орієнтованих дисциплін «Теорія соціальної роботи», «Методи соціальної роботи», «Технології соціальної роботи», «Правові засади соціальної роботи», «Правове регулювання соціального забезпечення».

ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛІНИ «СОЦІАЛЬНИЙ АУДИТ І ІНСПЕКТУВАННЯ»

№ з/п	Назва змістового модуля і теми
Змістовий модуль 1. Теорія і практика соціального аудиту	
<i>Тема 1</i>	Методологічні аспекти оціночних досліджень соціальних проектів та програм
<i>Тема 2</i>	Історія і теорія соціального аудиту
<i>Тема 3</i>	Міжнародні стандарти та методики соціального аудиту
<i>Тема 4</i>	Технологія соціального аудиту
<i>Тема 5</i>	Аудит в соціальній сфері
<i>Тема 6</i>	Аудит в системі державного управління
Змістовий модуль 2. Соціальне інспектування як складова соціального супроводу в системі соціального забезпечення та захисту	
<i>Тема 7</i>	Соціальне інспектування в Україні: основні поняття і загальна характеристика
<i>Тема 8</i>	Законодавче регулювання соціального інспектування
<i>Тема 9</i>	Насильство як предмет соціального інспектування
<i>Тема 10</i>	Сім'я як об'єкт соціального інспектування
<i>Тема 11</i>	Індикатори скоєння насильства у сім'ї та шляхи їх виявлення під час соціального інспектування
<i>Тема 12</i>	Механізми реалізації соціального партнерства з різними суб'єктами системи соціального захисту у соціальному інспектуванні
Разом годин: 90	

ЗМІСТ
ДИСЦИПЛІНИ
«СОЦІАЛЬНИЙ АУДИТ І ІНСПЕКТУВАННЯ»

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ І.

ТЕОРІЯ І ПРАКТИКА СОЦІАЛЬНОГО АУДИТУ

Тема 1. Методологічні аспекти оціночних досліджень соціальних проектів та програм

Методологічні проблеми оцінки соціальних інновацій в українському суспільстві. Аналіз соціальної політики та оцінка програм. Поняття «соціальні програми». Соціальна експертиза як компонент державної соціальної політики.

Література: [3,10,12,38,41,49,51-53,59,60,65,66]

Тема 2. Історія і теорія соціального аудиту

Історія виникнення соціального аудиту. Соціальний аудит як суспільна практика. Види та функції соціального аудиту.

Теоретичні засади дослідження соціального аудиту. Соціальний аудит у теоретичному полі соціального контролю. Відповідальність як принцип соціального аудиту. Соціальний аудит у концепції соціальної відповідальності.

Література: [2,15,33,37,42,45,53,62]

Тема 3. Міжнародні стандарти та методика соціального аудиту

Характеристика основних і найбільш поширених міжнародних стандартів та індексів: AA 1000, SA 8000 (ISO 26000), ISO 9000, ISO 14001, OHSAS 18001, GRI, Global Compact.

Зарубіжні моделі та досвід соціального аудиту. Передумови та джерела соціального аудиту на пострадянському просторі. Перспективи впровадження технологій соціального аудиту в Україні.

Література: [1,5,8,9,23,28-31,47]

Тема 4. Технологія соціального аудиту

Соціальний аудит як оціночне дослідження. Організаційні і нормативні можливості соціального аудиту в рамках соціального регулювання. Ризики в соціальному аудиті. Процедура проведення соціального аудиту. Методи соціального аудиту. Підсумкові документи за результатами соціального аудиту.

Література: [13,19,24,27,30,32,43,46,53,59,62]

Тема 5. Аудит в соціальній сфері

Соціальний аудит як механізм оптимізації управління розвитком соціальної сфери. Моніторинг і оцінка соціальних проектів і програм. Моніторинг і оцінка діяльності соціально орієнтованих НДО.

Освітній аудит: теорія та практика застосування. Гендерний аудит. Соціально-медичний аудит. Соціально-екологічний аудит.

Література: [2,4,6-7,14,16-18,44,63-64]

Тема 6. Аудит в системі державного управління

Громадський контроль органів влади. Аудит органів місцевої влади. Громадська експертиза діяльності органів виконавчої влади. Оцінювання державної політики. Аудит правоохоронних органів. Аудит в системі соціального управління муніципальними утвореннями.

Література: [11,20-22,26,35-36,64-66]

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2.

СОЦІАЛЬНЕ ІНСПЕКТУВАННЯ ЯК СКЛАДОВА СОЦІАЛЬНОГО СУПРОВОДУ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА ЗАХИСТУ

Тема 7. Соціальне інспектування в Україні: основні поняття і загальна характеристика

Соціальне інспектування: характеристика поняття, категорії клієнтів. Зміст соціального інспектування. Види та методи соціального інспектування. Умови здійснення соціального інспектування.

Література: [50,54-55,61]

Тема 8. Законодавче регулювання соціального інспектування

Нормативно-правова база соціального інспектування.

Конвенція ООН про права людини. Конвенція ООН про права дитини. Закон України «Про охорону дитинства» як стратегічний документ, що встановлює основні засади державної політики у цій сфері. Закон України «Про державну допомогу сім'ям з дітьми». Закон України «Про попередження насильства в сім'ї».

Література: [25,50,55-58]

Тема 9. Насильство як предмет соціального інспектування

Сутність та особливості феномену насильства. Феномен насильства та жорсткого поводження з дітьми та людьми похилого віку. Насильство щодо дітей в сім'ї та його особливості. Насильство щодо дітей поза сім'єю. Загальні наслідки насильства для відчуття соціальної безпеки.

Література: [50,54]

Тема 10. Сім'я як об'єкт соціального інспектування

Складні життєві обставини сім'ї. Соціально-психологічна характеристика сім'ї. Вивчення чинників, що негативно впливають на забезпечення життєдіяльності членів сім'ї: соціально-економічні, соціально-медичні, соціально-педагогічні, соціально-психологічні.

Особливості соціального інспектування сім'ї. Розвиток нових підходів в Україні до практики соціальної роботи з сім'єю.

Література: [55-58]

Тема 11. Індикатори скоєння насильства у сім'ї та шляхи їх виявлення під час соціального інспектування

Індикатори фізичного, психологічного та економічного насильства у сім'ї. Групи індикаторів насильства щодо дітей. Шляхи виявлення індикаторів насильства. Методи діагностики насильства над дитиною: візуальні, психологічні, медичні, соціологічні, педагогічні.

Нормативно-правова база України щодо попередження насильства у сім'ї та жорсткого поводження з дітьми.

Міжвідомчий підхід до попередження насильства та його нормативно-правове підґрунтя у роботі соціального інспектора.

Література: [25,50,54-55,61]

Тема 12. Механізми реалізації соціального партнерства з різними суб'єктами системи соціального захисту у соціальному інспектуванні

Основні суб'єкти системи соціального захисту: соціальні центри, центри соціально-психологічної реабілітації, приймальники-розподільники, заклади соціальної реабілітації тощо. Спеціальні заклади для дітей відповідно до Закону України «Про органи і служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей». Основні принципи діяльності органів і служб у справах дітей.

Література: [25,56-58,61]

ТЕМИ РЕФЕРАТІВ

1. Соціальна держава і громадянське суспільство: вітчизняні та зарубіжні реалії та досвід.
2. Соціальна експертиза як компонент державної соціальної політики.
3. Соціальна відповідальність як механізм впровадження соціального аудиту.
4. Перспективи впровадження технологій соціального аудиту в Україні.
5. Соціальний аудит як механізм оптимізації управління розвитком соціальної сфери.
6. Оцінювання державної соціальної політики.
7. Соціальна експертиза як компонент державної соціальної політики.
8. Сутність чинника «соціальна ситуація» у роботі із сім'ями або особами, які підлягають соціальному інспектуванню.
9. Аналіз вітчизняної нормативно-правової бази щодо регламентування соціального інспектування.
10. Соціальне інспектування: характеристика поняття, категорії клієнтів.
11. Соціальне інспектування: зарубіжний та вітчизняний досвід впровадження у систему соціального захисту та забезпечення.
12. Чинники, що можуть здійснювати негативний вплив на забезпечення нормальних умов життєдіяльності сім'ї або особи.
13. Насильство як соціальне явище: міжнародний та вітчизняний досвід.
14. Феномен насильства та жорсткого поводження з дітьми та людьми похилого віку.
15. Методи діагностування насильства над особистістю.
16. Екзогенні чинники впливу на життєдіяльність сім'ї
17. Особливості соціального інспектування сім'ї.
18. Розвиток нових підходів в Україні до практики соціальної роботи з сім'єю.
19. Технології кризового втручання в системі соціального інспектування.
20. Нормативно-правова база України щодо попередження насильства у сім'ї та жорсткого поводження з дітьми.
21. Особливості соціального інспектування сім'ї.
22. Особливості соціального супроводу внутрішньо переміщених осіб.
23. Особливості соціального супроводу учасників АТО та членів їх сімей.
24. Особливості соціального інспектування сім'ї, члени якої мають інвалідність або ВІЛ-інфекцію.
25. Роль недержавних організацій щодо соціального супроводу та інспектування: зарубіжний та вітчизняний досвід.
26. Соціальне партнерство в системі соціального інспектування.
27. Розвиток нових підходів до практики соціального супроводу сімей або осіб, які підлягають соціальному інспектуванню.
28. Професійні компетенції соціального інспектора.
29. Соціальне інспектування як вид соціального захисту сімей або окремих осіб.

30. Запобігання професійного вигорання соціального інспектора.

ПИТАННЯ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЮ

1. Методологічні проблеми оцінки соціальних інновацій в українському суспільстві.
2. Аналіз соціальної політики та оцінка програм.
3. Поняття «соціальні програми».
4. Соціальна експертиза як компонент державної соціальної політики.
5. Історія виникнення соціального аудиту.
6. Соціальний аудит як суспільна практика.
7. Види та функції соціального аудиту.
8. Теоретичні засади дослідження соціального аудиту.
9. Соціальний аудит у теоретичному полі соціального контролю. Відповідальність як принцип соціального аудиту.
10. Соціальний аудит у концепції соціальної відповідальності.
11. Характеристика основних і найбільш поширених міжнародних стандартів та індексів: AA 1000, SA 8000 (ISO 26000), ISO 9000, ISO 14001, OHSAS 18001, GRI, Global Compact.
12. Зарубіжні моделі та досвід соціального аудиту.
13. Передумови та джерела соціального аудиту на пострадянському просторі.
14. Соціальний аудит як оціночне дослідження.
15. Організаційні і нормативні можливості соціального аудиту в рамках соціального регулювання.
16. Ризики в соціальному аудиті.
17. Процедура проведення соціального аудиту.
18. Методи соціального аудиту.
19. Підсумкові документи за результатами соціального аудиту.
20. Соціальний аудит як механізм оптимізації управління розвитком соціальної сфери.
21. Моніторинг і оцінка соціальних проектів і програм.
22. Моніторинг і оцінка діяльності соціально орієнтованих НДО.
23. Освітній аудит: теорія та практика застосування.
24. Гендерний аудит.
25. Соціально-медичний аудит.
26. Соціально-екологічний аудит.
27. Громадський контроль органів влади.

28. Аудит органів місцевої влади.
29. Громадська експертиза діяльності органів виконавчої влади.
30. Оцінювання державної політики.
31. Аудит правоохоронних органів.
32. Аудит в системі соціального управління муніципальними утвореннями.
33. Поняття «соціальний супровід» в системі соціального захисту.
34. Соціальний випадок як підгрунття соціального супроводу сім'ї або особи.
35. Пакет документів для організації соціального супроводу сім'ї або особи.
36. Соціальне інспектування: характеристика поняття, категорії клієнтів.
37. Зміст соціального інспектування.
38. Функції соціального інспектування.
39. Види та методи соціального інспектування.
40. Умови здійснення соціального інспектування.
41. Нормативно-правова база соціального інспектування.
42. Конвенція ООН про права дитини – головний нормативно-правовий акт, що визначає головні права і свободи дитини.
43. Закон України «Про охорону дитинства» як стратегічний документ, що визначає пріоритети у реалізації прав дитини.
44. Основні положення методичних рекомендацій для фахівців із соціальної роботи щодо здійснення соціальної роботи (надання соціальних послуг, соціальний супровід) з сім'ями, дітьми та молоддю.
45. Основні положення Наказу Державної соціальної служби “Проект стандарту соціальних послуг кризового втручання для сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах” від 27.08.2007, № 45.
46. Основні положення Наказу Міністерства України у справах сім'ї, молоді та спорту “Про затвердження Порядку здійснення соціального інспектування центрами соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, сімей та осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах” від 31.03.2008, № 1278.
47. Основні положення “Порядку здійснення соціального інспектування центрами соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді сімей та осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах”
48. Основні професійні компетенції соціального інспектора.
49. Акт соціального інспектування сім'ї,
50. Сутність та особливості феномену насильства.
51. Феномен насильства та жорсткого поводження з дітьми та людьми похилого віку.
52. Насильство щодо дітей в сім'ї та його особливості.
53. Насильство щодо дітей поза сім'єю.
54. Загальні наслідки насильства для відчуття соціальної безпеки.
55. Складні життєві обставини сім'ї.
56. Соціально-психологічна характеристика сім'ї.

57. Вивчення чинників, що негативно впливають на забезпечення життєдіяльності членів сім'ї: соціально-економічні, соціально-медичні, соціально-педагогічні, соціально-психологічні.
58. Особливості соціального інспектування сім'ї.
59. Розвиток нових підходів в Україні до практики соціальної роботи з сім'єю.
60. Індикатори фізичного, психологічного та економічного насильства у сім'ї. Групи індикаторів насильства щодо дітей.
61. Шляхи виявлення індикаторів насильства.
62. Методи діагностики насильства над дитиною: візуальні, психологічні, медичні, соціологічні, педагогічні.
63. Нормативно-правова база України щодо попередження насильства у сім'ї та жорстокого поводження з дітьми.
64. Міжвідомчий підхід до попередження насильства та його нормативно-правове підґрунтя у роботі соціального інспектора.
65. Основні суб'єкти системи соціального захисту: соціальні центри, центри соціально-психологічної реабілітації, приймальники-розподільники, заклади соціальної реабілітації тощо.
66. Спеціальні заклади для дітей відповідно до Закону України «Про органи і служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей».
67. Основні принципи діяльності органів і служб у справах дітей.
68. Суть, об'єкти, етапи соціального інспектування.
69. Умови здійснення соціального інспектування.
70. Результати здійснення соціального інспектування.
71. Суть, види та форми кризового втручання
72. Порядок здійснення кризового втручання.
73. Методи оцінки кризової ситуації
74. Принципи здійснення кризового втручання.
75. Нормативи діяльності працівника, який здійснює кризове втручання.
76. Умови/порядок припинення кризового втручання.
77. Особливості збирання та зберігання інформація про сім'ї та осіб, які підлягають соціальному інспектуванню.
78. Виявлення складних життєвих обставин під час соціального інспектування.
79. Виявлення сімей, дітей та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах, їх облік, здійснення аналізу та оцінки потреб у соціальних послугах, визначення рівня доступності до соціальних послуг;
80. Організація отримання інформації щодо осіб які підлягають соціальному інспектуванню від структурних підрозділів місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій усіх форм власності;
81. Організація взаємодії з місцевою громадою щодо осіб, які підлягають соціальному інспектуванню.

82. Облікові документи соціального інспектування.
83. Оцінка потреб кожної із виявлених сімей, які підлягають соціальному інспектуванню.
84. Причини виникнення складних життєвих обставин у сім'ях
85. Соціально-економічні причини складних життєвих обставин сімей та осіб, які підлягають соціальному інспектуванню.
86. Соціально-педагогічні причини складних життєвих обставин сімей та осіб, які підлягають соціальному інспектуванню.
87. Соціально-медичні причини складних життєвих обставин сімей та осіб, які підлягають соціальному інспектуванню.
88. Соціально-психологічні причини життєвих обставин сімей та осіб, які підлягають соціальному інспектуванню.
89. Створення умов для самостійного подолання за допомогою власних засобів та можливостей, складних життєвих обставин сім'ї або особи, повернення їх до повноцінної життєдіяльності, збереження та підвищення соціального статусу та потенціалу;
90. Особливості ставлення сім'ї або особи до співпраці з відповідними установами (організаціями) щодо подолання складних життєвих обставин.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

Основна

1. Андрищенко А.І. Соціальний аудит як механізм оптимізації управління розвитком соціальної сфери // Вісник Харківського національного університету імені В.Н.Каразіна «Соціологічне дослідження сучасного суспільства: методологія, теорія, методи». – 2008. – № 800. – С. 86-88.
2. Аудит эффективности проектов, программ, изобретений и открытий. Новометрия, квалиметрия и сертификация продукции и производств / Б.А. Минин, В.Б. Радин, В.В. Серебрянников [и др.]; отв. ред. Б.А. Минин. – М.: ЗАО «Издательство «Экономика», 2008. – 366 с.
3. Аудит якості підготовки фахівців на випускаючій кафедрі ВНЗ: Методика проведення внутрішнього освітнього аудиту. / О.В. Мазурик, В.В. Горбов. – Донецьк: ЦСА, 2012. – 24 с. – (Библиотека социального аудитора).
4. Балакірева О.М., Галустян Ю.М. Соціально відповідальний бізнес в Україні: поняття та основні чинники // Український соціум. – 2007. – № 5-6 (22-23). – С. 14-27.
5. Барабанов Артем. Социальная напряженность требует социального аудита // <http://kazan.bezformata.ru/listnews/napryazhennost-trebuetsotcialnogo/7202076/>
6. Белокопытов А. В. Предпосылки становления системы образовательного аудита в России / А. В. Белокопытов, В. А. Самойлов, Э. Ю. Соболева [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elib.altstu.ru/elib/disser/conferenc/2010/01/index.htm>. – Название с экрана.
7. Білоног Ю. Соціальний звіт як складова корпоративної соціальної відповідальності бізнесу (на прикладі вітчизняних компаній) / Ю.С. Білоног // Сучасні суспільні проблеми у вимірі соціології управління: Збірник наукових праць ДонДУУ. Т. XIII. Вип. 217. Серія «Соціологія». – Донецьк: ДонДУУ, 2012. – С. 367-375.
8. Буковинська М.П. Соціальна звітність і соціальний аудит: інструменти управління корпораціями. [Електронний ресурс]. – Вісник Хмельницького національного університету 2010, № 4, Т. 1. – С. 110-114. – Режим доступу: http://www.nbu.gov.ua/portal/Soc_Gum/Vchnu_ekon/2010_4_1/110-114.pdf – Назва з екрану.
9. Вайс К.Г. Оцінювання: Методи дослідження програм та політики / Пер. з англ. Р. Ткачука та М. Корчинської; Наук. ред. пер. О. Кілієвич. – К.: Основи, 2000. – 671 с.
10. Васильева Е.И., Зерчанинова Социальный аудит профессиональной компетентности государственных служащих // Вопросы управления. – 2012. - №4. – С.1-19. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://vestnik.uapa.ru/en/issue/2012/04/06/>
11. Ведунг Е. Оцінювання державної політики і програм : навч. посіб. / Е. Ведунг; Пер. з англ. В.В. Шульга. - К. : Всеуито, 2003. - 350 с.
12. Визгалов Д.В. Методы оценки муниципальных программ. — М.: Фонд "Институт экономики города", 2004. – 108 с.

13. Волков С. Соціальний аудит як механізм оптимізації управління розвитком соціальної сфери / С. Волков, А. Андрющенко // Профспілки України. – 2008. – № 4. – С. 10-13.
14. Воловик О. А. Виды и функции социального аудита // Вестник Поморского университета. Серия «Гуманитарные и социальные науки». - 2010. - № 5. – С. 39-42. - Библиогр. в примеч. - (Философия. Социология. Политология). [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://elibrary.ru/item.asp?id=15522934>.
15. Гапоненкова Т.В. Экологический аудит: Дис. ... канд. экон. наук: 08.00.12. – М., 2003. – 203 с.
16. Гончаров А. А. Гражданский контроль над органами власти / А. А. Гончаров. – М.: Издательство «Весь мир», 2010. – 224 с.
17. Горбов В. В. Освітній аудит як дієва складова управління та соціального контролю якості вищої освіти // Міжнародний науковий форум: соціологія, психологія, педагогіка, менеджмент : збірник наукових праць / Ред. кол. : Євтух В. Б. (гол. ред.). – Київ : ТОВ «НВП «Інтерсервіс», 2015. – Вип. 18. – С. 13-20.
18. Гришина Т. В. Технология проведения социального аудита / Т. В. Гришина // Социальный аудит: проблемы развития. Материалы межвузовского теоретико-методологического семинара представителей научно-педагогической общественности г. Москвы и общероссийских профсоюзов 5 марта 2008 г. – М.: АТИСО, 2008. – 71 с. – с. 24-32.
19. Громадська експертиза діяльності органів виконавчої влади в Україні: організація та проведення: практ. посіб. / О.В.Літвінов, О.В.Тинкован, Н.М.Літвінова (та ін.); за заг. ред. О.В.Літвінова. – Д.: МОНОЛІТ, 2010. – 180 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://ngoexpert.in.ua/documents/141_DCECRP_POSIB.pdf.
20. Громадська експертиза та громадський моніторинг діяльності органів влади : навч. посіб. / Купрій В., Паливода Л. – К. : Макрос, 2011. – 200 с.
21. Громадський моніторинг Державної програми з утвердження гендерної рівності в українському суспільстві (до 2010 р.) / Жіночий консорціум України. – К., 2011. – 68 с.
22. Груздева Н.Р. Социальный отчет как один из основных этапов социального аудита организации // Интернет-журнал «НАУКОВЕДЕНИЕ» №3 2013 Режим доступа к журн.: naukovedenie.ru/PDF/27evn313.pdf
23. Делез Ж. Общество контроля [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.irms.ru/delez.html>
24. Діяльність центрів соціальних служб для молоді України: сучасний стан і перспективи розвитку. — К.: Академпрес, 1999. — С. 44—47, 59—61.
25. Дубинин И.А. Муниципальный общественный аудит и его индикаторы // <http://www.globecsi.ru/Articles/2011/Dubinin.pdf>
26. Дятченко Л.Я. Социальные технологии в управлении общественными процессами. - Москва-Белгород: ЦСТ, 1993.

27. Енчева З. В. Европейские критерии социального аудита в Болгарии : прогнозы и тенденции [Электронный ресурс]. // Вестник ВЭГУ. № 3 (35). – С. 100-102– Режим доступа : <http://www.work.vegu.ru/vegu/vestnik/DocLib/Енчева.pdf>
28. Жарылгасова Б.Т. Международные стандарты аудита: [учеб. пособие] / Б.Т. Жарылгасова, А. Е. Суглобов. – [3-е изд.]. – М.: КНОРУС, 2007. – 400 с.
29. Закон України «Про аудиторську діяльність» від 22 квітня 1993 року № 3125-ХІІ. [Електронний ресурс]. – Режим доступу до сайту: <http://zakon1.rada.gov.ua>.
30. Зарубежные модели и опыт социального аудита: Сб. стат. / сост. О.В. Мазурик, Ю.С. Билоног. – Донецк: ЦСА, 2010. – 112 с. – (Библиотека социального аудитора).
31. Збышко Б.Г. Нормативно-правовое обеспечение социального аудита [Электронный ресурс] // Глобэкси. – 2007. Режим доступа: // <http://www.globecsi.ru/Articles/2007/Zbyshko.pdf>
32. Збышко Б.Г. О системе объектов социального аудита // [Электронный ресурс] // Глобэкси. – 2007. Режим доступа: // <http://www.globecsi.ru/Articles/2007/Zbyshko.pdf>
33. Зверева ІД., Козубовська І.В., Керцмвн В.Ю., Пічкара ОЛ. Соціальна робота з дітьми і молоддю (теоретико-мето до логічні аспекти). — Ч. І — Ужгород: УжНУ, 2000. — 192 с.
34. Зерчанинова Т. Е. Социальный аудит государственной региональной молодежной политики. Монография. / Т. Е. Зерчанинова, Е. В. Позднякова. - Екатеринбург : УрИ РАНХИГС, 2012. - 175 с.
35. Зерчанинова Т.Е. Процедура социального аудита деятельности органов местного самоуправления // Социум и власть. – №4. – С.21-25.
36. Йонас Г. Принцип відповідальності. У пошуках етики для технологічної цивілізації : пер. з нім. / Ганс Йонас. – К. : Лібра, 2001. – 400 с.
37. Каптерев А.И. Социальный аудит: бизнес лицом к человеку. – М.: «Литера», 2010. – 284 с.
38. Катихін Є.О. Соціальний аудит в Україні: історичні тенденції, сучасний стан, виклики та необхідність розвитку // Статистика України 2011, № 1. – С. 77-81.
39. Кравчук І.В. Оцінювання державної політики в Україні / І.В. Кравчук. – К.: К.І.С., 2013, – 272 с.

Додаткова

40. Social Audit : A Toolkit A Guide for Performance Improvement and Outcome Measurement. Centre for Good Governance, Hyderabad, 2005. [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://siteresources.worldbank.org/EXTSOCIALDEVELOPMENT/Resources/244362-1193949504055/4348035-1298566783395/7755386-1301516441190/Social-Audit-Toolkit.pdf>

41. Крапива И.В. Оценочные исследования: сложности внедрения и проблемы применения в социологии // Вісник Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна 2010, № 889 с. 65-68.
42. Ландье У. Отец социального аудита (к 150-летию рождения А.П. Чехова) / У. Ландье // Профсоюзы и экономика. – 2009. – №8.
43. Мазурик О. В. Соціальний аудит: теоретичні засади та технологія застосування в Україні : [монографія] / О. В. Мазурик. – Донецьк: Східний видавничий дім, 2013. – 316 с.
44. Малышев М.Л. Мониторинг социально-трудовой сферы: Учебное пособие. – М.: Издательство РГСУ «Союз»; «Перспектива», 2007. – 276 с.
45. Мартин Р.Л. Вирус ответственности / Пер. с англ. – М.: ИД «Вильяме», 2005. – 320 с.
46. Матюк К.Ф. Социальный аудит как самостоятельное направление аудиторской деятельности // Журнал Глобекси, 2007, №5.
47. Международные стандарты социального аудита / сост. О.В. Мазурик, Ю.С. Билоног, Е.Г. Ярышева. – Донецк: ЦСА, 2011. – 508 с. – (Библиотека социального аудитора).
48. Основы социального аудита: Учебное пособие / под ред. Г.Т. Галиева. – Уфа: РИО БИСТ, 2007. – 237 с.
49. Оценка программ: методология и практика. / Под ред. А. И. Кузьмина, Р. О'Салливан, Н. А. Кошелевой. – М.: Издательство «Престо-РК», 2009. – 396 с.
50. Пеша І.В. Соціальний супровід як форма комплексної соціальної допомоги // Вісник ЛНУ імені Тараса Шевченка. - № 11 (270), Ч. II. – 2013. - [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.google.com.ua/url>
51. Подшивалкина В.И. Социальные технологии: проблемы методологии и практики. – Кишинев: Центральная типография, 1997. – 352 с.
52. Подшивалкіна В.І., Крапива І.В. Оціночні дослідження соціальних проєктів і програм: Навчально-методичний посібник. – Одеса: ТЭС, 2009. – 112 с.
53. Социальный аудит: учебное пособие / под общ. редакцией д.э.н., проф. А.А. Шулуса, д.э.н., проф. Ю.Н. Попова. – М.: Издательский дом «АТИСО», 2008. – 620 с.
54. Соціальна робота: технологічний аспект: Навч. посіб. / За ред. А.Й. Капської. — К.: Центр навч. літ., 2004. — С. 215—266.
55. Соціальне інспектування [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://pidruchniki.com/19110522/sotsiologiya/sotsialniy_suprovid
56. Соціальне інспектування сімей, що опинилися в складних життєвих обставинах[Електронний ресурс]. – Режим доступу: donoda.gov.ua/?lang=ua&sec=02.03.10.

57. Соціальний супровід малозабезпечених сімей та демобілізованих учасників АТО. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zn.kr.admin.gov.ua/socialniy-suprovid-malozabezpecheni.html>
58. Соціальний супровід осіб, які повертаються з місць позбавлення волі. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://public-advocate.org/ru/gromadska-rada-pri-dptsu/>
59. Тер-Акопьян В.А. Социальный аудит и социальное регулирование: монография / В. А. Тер-Акопьян; отв. ред. Ю. Г. Волков. – М. : Вузовская книга, 2011. – 256 с.
60. Тульчинский Г. Л. Социальный аудит и гуманитарная экспертиза: проблема институционализации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://viperson.ru/articles/tulchinskiy-g-l-sotsialnyy-audit-i-gumanitarnaya-ekspertiza-problema-institutsionalizatsii>
61. Тюття Л.Т., Иванова І.В. Соціальна робота (теорія і практика): Навч. посіб. — К.: ВМУРОЛ "Україна", 2004. — С. 314—326.
62. Фефелов В. В. Правовые основы социального аудита [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://elibrary.ru/item.asp?id=15244139>.
63. Филобокова Л. Ю. Экологический аудит в системе устойчивого развития региона [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://elibrary.ru/item.asp?id=15106015>. Текст
64. Фролов Д.Ю. О некоторых особенностях социального аудита на уровне региона [Электронный ресурс] // Глобэкси. – 2008. – Режим доступа до журн.: // <http://www.globecsi.ru/Articles/2008/Frolov.pdf>.
65. Шлях до результатів: планування та проведення ефективних оцінювань розвитку. – Морра Імас Л.Дж., Ріст Р.К. – К.: МБФ «Міжнародний Альянс з ВІЛ/СНІД в Україні», 2015. – 580 с.
66. Шулус А. Социальный аудит способствует эффективному регулированию социальных отношений [Электронный ресурс] / А. Шулус, Попов // Человек и труд – 2007. – № 8. – С. 30-32– Режим доступа к журн.: http://www.chelt.ru/2007/8-07/s_audit-807.html

МАУП