

МІЖРЕГІОНАЛЬНА
АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ



НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА
дисципліни
«УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ В ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я»
(для магістрів)

Київ
ДП «Видавничий дім «Персонал»
2018

Підготовлено доктором біологічних наук, професором *О. В. Баєвою*

Затверджено на засіданні кафедри бізнес-адміністрування, адміністративного та медичного менеджменту (протокол № 9 від 19.04.17)

Схвалено Вченою радою Навчально-наукового інституту менеджменту, економіки та фінансів ПрАТ «ВНЗ МАУП» (протокол № 1 від 24.04.17)

Баєва О. В. Навчальна програма дисципліни “Управління змінами в охороні здоров’я” (для магістрів). – К.: ДП «Вид. дім «Персонал», 2018. – 25 с.

Навчальна програма містить пояснювальну записку, тематичний план, зміст дисципліни «Управління змінами в охороні здоров’я», вказівки до виконання контрольної роботи, варіанти контрольних робіт, питання для самоконтролю, а також список літератури.

- © Міжрегіональна Академія управління персоналом (МАУП), 2018
- © ДП «Видавничий дім «Персонал», 2018

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Навчальна програма дисципліни “Управління змінами в охороні здоров’я” розроблена для студентів денної та заочної форм навчання, які навчаються за спеціальністю 073 «Менеджмент».

Вона поєднує в собі робочу програму курсу, завдання та рекомендації до виконання семестрової контрольної роботи.

Мета курсу: формування сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань у галузі управління проектами та змінами у сфері охорони здоров’я.

Завданням курсу є теоретична та практична підготовка студентів щодо:

- розкриття змісту процесу розвитку, впровадження та аналізу державної політики в Україні у сфері охорони громадського здоров’я;
- ознайомлення із сучасними підходами до управління проектами у сфері державного управління;
- сприяння оволодінням основами методології управління проектами у сфері охорони громадського здоров’я;
- надання знань про використання різних методологій залучення громадськості до процесу розробки та прийняття державно-управлінських рішень у сфері охорони громадського здоров’я.

За результатами навчання студенти повинні:

знати:

- основні концепції, базові теоретичні підходи та моделі управління організаційними змінами у сфері охорони громадського здоров’я;
- основні поняття та процеси проектного менеджменту;
- загальні принципи управління змінами;
- загальні засади розробки державних програм з реформування охорони здоров’я;
- методологію залучення громадськості до процесу формування та реалізації державної політики у сфері охорони громадського здоров’я.

уміти:

- розробляти проекти та здійснювати управління ними;

- здійснювати управління окремими стадіями розробки проекту;
- розробляти проекти програм та інших програмних документів з реалізації державної політики у сфері охорони громадського здоров'я;
- використовувати різні форми (методології) участі громадськості у процесі формування та реалізації державної політики у сфері охорони громадського здоров'я;
- розробляти програми змін у сфері охорони громадського здоров'я.

ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН
дисципліни
«УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ В ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я»

№ пор.	Назва змістового модуля і теми
	Змістовий модуль I. Система управління змінами і методологія
1	Сутність управління змінами
2	Організаційна структура проекту
3	Методичні основи планування і контролю проектів
4	Контроль виконання проекту
5	Управління організаційними змінами
6	Управління якістю проектів. Управління ризиками
7	Формування і розвиток проектної команди
8	Програмне забезпечення управління проектом
	Змістовий модуль II. Управління стратегічним розвитком у сфері охорони громадського здоров'я
9	Державна політика та стратегії розвитку системи охорони здоров'я
10	Регулювання організаційної структури системи охорони здоров'я та управління нею
11	Роль центральної та регіональної виконавчої влади у виробленні та реалізації державної політики з охорони здоров'я населення
12	Державні проекти у сфері охорони громадського здоров'я та їх управлінське забезпечення
13	Кадрова політика в реалізації проектів у сфері охорони громадського здоров'я
14	Роль недержавних, громадських та професійних організацій у впровадженні реформ охорони здоров'я
Разом годин: 90	

ЗМІСТ
дисципліни
«УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ В ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я»

Змістовий модуль I. Система управління змінами і методологія

Тема 1. Сутність управління змінами

Предмет і завдання управління змінами, місце у системі управлінських наук. Методи вивчення. Концепція організаційного розвитку.

Історія розвитку управління проектами. Поняття та класифікація проектів. Сутність системи управління проектами, її елементи. Цілі управління проектами. Принципи і функції управління проектами. Обґрунтування доцільності проекту. Учасники проекту. Етапи узгодження проекту. Оцінка фінансових показників проекту. Оцінка економічної оцінки проекту.

Література [1–3; 5; 11; 18; 21–23]

Тема 2. Організаційна структура проекту

Організація системи управління проектом. Проектування організаційної структури управління проектами. Управління проектами з використанням зовнішньої організаційної структури проекту, переваги та недоліки організаційної структури.

Поняття структуризації проекту. Основні компоненти структуризації проекту. Методичні основи структуризації проекту. Характеристика та значення методології структуризації проекту. Поєднання структур проекту.

Література [10; 11; 13; 18–24]

Тема 3. Методичні основи планування і контролю проектів

Складові системи планування проекту. Методологічні підходи до планування проектів. Система контролю дотримання параметрів проекту. Внесення змін у виконання проекту і їх комплексний аналіз. Методологія

структуризації проекту: односпрямована, двоспрямована і трьохспрямована структура проекту. Основи кодування проектів. Основи поняття планування проектів, принципи планування. Інтеграція планування і контролю. Управління змінами.

Методологія планування послідовності робіт. Сіткове планування і сіткова модель. Календарне планування і діаграма Ганта. Сіткові графіки і напрями їх оптимізації.

Поняття ресурсів проекту, їх планування. Ресурсні гістограми. Визначення джерел фінансування проекту. Методологічні основи складання інвестиційного плану. Планування ресурсів. Планування контрактів. Планування витрат проекту й основи їх класифікації. Складання кошторисів витрат проекту. Зведена калькуляція вартості проектних робіт. Поточні витрати проекту.

Оптимізація недостатньої кількості ресурсів, побудова кривих інтегральної вартості проекту. Побудова гістограми потреби в ресурсах. Поняття бюджету проекту, схема його формування. Плановий баланс грошових надходжень і витрат. План прибутку.

Література [11; 16; 18; 21–24]

Тема 4. Контроль виконання проекту

Поняття і види виконання проектів. Методичні основи складання звітності у системі контролю. Завдання контролю за виконанням проекту і аналіз показників виконання проекту. Основні методи контролю виконання проекту. Основні завдання бюджетного контролю. Звітність у системі контролю. Методи аналізу виконання проекту: 1) метод порівняння з плановими показниками; 2) метод скоригованого бюджету.

Література [11; 17; 19–22; 24]

Тема 5. Управління організаційними змінами

Природа організаційних змін. Чинники, що зумовлюють організаційні зміни. Сфери організаційних змін. Планування організаційних змін.

Розробка та реалізація програм і проектів організаційно-управлінських нововведень. Оцінка реалізації організаційних змін: модель К. Левіна; модель дослідження дією; модель «плануємих змін». Діагностика результатів. Критерії та методи оцінювання.

Керування змінами в організації. Моделі процесу змін: модель Луїна; поглиблений підхід до змін. Причини опору змінам. Долання опору змінам.

Література [12; 21; 27; 29]

Тема 6. Управління якістю проектів. Управління ризиками.

Поняття ризику та невизначеності. Класифікація ризиків проекту. Причини виникнення і чинники впливу на динаміку ризиків. Основні методи аналізу ризиків. Способи зниження ризиків проекту. Поняття і класифікація ризиків. Модель управління ризиками. Причини виникнення ризиків. Основні методи аналізу ризиків: 1) аналіз чутливості реагування; 2) аналіз сценарію; 3) ринковий ризик (бета-ризик); 4) визначення точки безбитковості; 5) дерево рішень; 6) метод «Монте-Карло». Методи зниження ризиків.

Методологічні основи управління якістю проектів і способи забезпечення якості проектів. Витрати на забезпечення якості проектів. Методи контролю за якістю проекту.

Поняття конкурсних торгів (тендерів) і класифікація та порядок проведення. Особливості організації проведення і складання звітності про двоступеневі торги. Торги за проектами, їх особливості у сфері охорони здоров'я. Тендерні пропозиції.

Література [17; 19; 21–22; 24; 27]

Тема 7. Формування і розвиток проектної команди

Формування команди проекту. Основні стадії життєвого циклу команди проекту. Управління конфліктами в проектах. Класифікація конфліктів. Моделі управління конфліктом. Лідерство і мотивація в команді. Порівняльна характеристика стилів управління проектом. Методи навчання персоналу в проектах. Особливості формування команди проекту. Схема формування команди з урахуванням цілі проекту. Заходи щодо вибору персоналу. Характеристика вимог до менеджерів. Поняття конфлікту і методи управління конфліктом. Лідерство і мотивація в команді.

Література [5; 7; 11; 14; 21; 24; 29]

Тема 8. Програмне забезпечення управління проектом

Загальна характеристика систем управління проектом. Система автоматизованого управління проектом Microsoft Project. Управління проектом за допомогою Microsoft Project. Проблеми впровадження систем автоматизації управління проектами. Функціональні можливості систем командно-сіткового планування. Особливості управління проектом за допомогою автоматизованих систем управління.

Література [11; 20; 22; 25; 26]

Змістовий модуль II. Управління стратегічним розвитком у сфері охорони громадського здоров'я

Тема 9. Державна політика та стратегії розвитку системи охорони здоров'я

Основні цілі державної політики і стратегії в галузі охорони здоров'я. Методологія оцінки впливу політичних рішень на стан громадського здоров'я. Право на охорону здоров'я, медичну допомогу та підходи до визначення державної політики з охорони здоров'я.

Концепція реформування охорони здоров'я України (2000 р.).

Соціальна роль сфери охорони здоров'я в Україні. Розробка та управління державними цільовими програмами з охорони здоров'я. Основні цілі реформування охорони здоров'я та шляхи їх реалізації. Стратегічна мета політики держави в сфері охорони здоров'я. Компоненти її реалізації: підвищення реальної доступності медичної допомоги; забезпечення збалансованих обсягів державних гарантів забезпечення населення безплатною медичною допомогою; розвиток механізмів координації діяльності системи охорони здоров'я; реформування системи фінансування галузі; проведення реструктуризації мережі медичних організацій; забезпечення господарчої самостійності державних медичних закладів; створення раціональної системи державних гарантій забезпечення лікарськими засобами; зміцнення інститутів захисту прав пацієнтів і медичних працівників.

Порівняльний аналіз політики охорони здоров'я ВООЗ, країн ЄС та України. Основні завдання щодо гармонізації законодавства України у сфері охорони здоров'я з міжнародними правовими стандартами.

Література [2–3; 9; 10; 13; 14; 27]

Тема 10. Регулювання організаційної структури системи охорони здоров'я та управління нею

Ефективність структурно-функціональних змін системи охорони здоров'я. Шляхи підвищення рівня децентралізації управління закладами охорони здоров'я.

Розвиток механізмів координації діяльності всіх складових системи охорони здоров'я. Роль структурних перетворень у стратегічному плануванні. Формування системи медико-соціального страхування і розвиток механізмів управління діяльністю фондів медико-соціального страхування. Реформування системи фінансування охорони здоров'я та соціального страхування. Розвиток системи нагляду та регулювання діяльності страховиків у системі обов'язкового медичного страхування.

Реструктуризація мережі лікувально-профілактичних закладів. Забезпечення господарчої самостійності та розширення спектра організаційно-правових форм медичних закладів. Державне регулювання платного медичного обслуговування у державних лікувально-профілактичних закладах. Розвиток системи забезпечення лікарськими засобами.

Література [4; 7–9; 13; 27; 29]

Тема 11. Роль центральної та регіональної виконавчої влади у виробленні та реалізації державної політики з охорони здоров'я населення

Ієрархічні рівні управління охороною здоров'я. Базовий рівень, представлений управліннями охороною здоров'я. Регіональний (обласний) рівень управління охороною здоров'я. Основні завдання і проблеми обласного управління охороною здоров'я. Формування, розробка та реалізація цільових комплексних програм, спрямованих на поліпшення здоров'я населення. Державний рівень управління охороною здоров'я. Розробка і реалізація цільових комплексних програм, що мають загальнодержавне значення.

Література [7; 9; 10; 13; 28]

Тема 12. Державні проекти у сфері охорони громадського здоров'я та їх управлінське забезпечення

Державні проекти у сфері охорони громадського здоров'я у період комплексного реформування охорони здоров'я України. Державне управління проектами у сфері охорони громадського здоров'я у різних галузях, особливості його організації. Проекти інформаційного та фінансового спрямування й особливості їх менеджерського забезпечення. Управління проектними структурами із сприяння реформуванню охорони здоров'я України. Управління пілотними проектами у сфері охорони громадського здоров'я.

Література [2; 9; 10; 13; 28]

Тема 13. Кадрова політика в реалізації проектів у сфері охорони громадського здоров'я

Вимоги до фахівців з реалізації проектів у сфері охорони громадського здоров'я. Критерії оцінювання фахових і ділових якостей фахівців із проектного аналізу та проектного менеджменту у сфері охорони громадського здоров'я. Програма й система підготовки фахівців у сфері управління охороною громадського здоров'я, вимоги до неї. Стан підготовки управлінців для сфери охорони громадського здоров'я в Україні. Зарубіжний досвід формування кадрової політики в охороні громадського здоров'я.

Управління трудовими ресурсами при проведенні змін. Управління конфліктами.

Література [5; 7; 9; 10; 13; 29]

Тема 14. Роль недержавних, громадських та професійних організацій у впровадженні реформ охорони здоров'я

Роль і місце недержавних, громадських та професійних організацій у діяльності системи охорони здоров'я. Правові основи для створення і організації роботи недержавних, громадських та професійних організацій у сфері охорони громадського здоров'я. Організаційні основи створення і зміст недержавних, громадських та професійних організацій у сфері охорони громадського здоров'я.

Роль професійних об'єднань у реалізації реформ охорони здоров'я. Асоціації: спеціалізованих асоціації (психіатрів України; рентгенологів та радіологів України; кардіологів України; акушерів та гінекологів України); Всеукраїнська асоціація урологів; лікарів України; стоматологів України; медичних сестер України; Міжнародна асоціація лікарів інформаційно-хвильової терапії; Всеукраїнська асоціація фізіотерапевтів та курортологів; Фармацевтична асоціація України; Українська асоціація народної медицини; Асоціація інвалідів; Асоціація “УКРМЕДПРИБОР”; Асоціація лікарів

Чорнобиля; Асоціація сімейних лікарів м. Києва та Київської обл.; Українське лікарське товариство. Об'єднання пацієнтів та споживачів медичних послуг. Неурядові організації: НУО України з питань охорони здоров'я; Всеукраїнська мережа людей, що живуть з ВІЛ; Українська асоціація проєктів зменшення шкоди в Україні; Українська мережа «Репродуктивного здоров'я»; Лікарі без кордонів; Благодійне товариство допомоги інвалідам та особам з інтелектуальною недостатністю; Благодійний фонд «Сенс життя»; Червоний Хрест Україна; Сприяння правам дітей з особливими потребами.

Роль громади у формуванні здорового способу життя. Види соціальної допомоги, яку надають громадські організації: дитячі організації; організації, що працюють з інвалідами; молодіжні організації; жіночі організації; громадські організації соціально-медичного профілю; громадські організації культурологічного спрямування; релігійні організації; об'єднання хворих на алкоголізм, наркоманію.

Література [7; 9; 10; 13; 28]

ВКАЗІВКИ ДО ВИКОНАННЯ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ

Контрольна робота з дисципліни «Управління змінами у сфері охорони громадського здоров'я» виконується відповідно до навчальних планів із спеціальності “Державне управління у сфері охорони здоров'я” за всіма спеціалізаціями.

Головна мета контрольної роботи – рубіжний контроль професійно-орієнтованих знань з навчальної дисципліни “Управління змінами у сфері охорони здоров'я”, набутих під час самостійного опрацювання літератури та нормативно-правових актів.

З питань виконання та оформлення контрольної роботи передбачене індивідуальне консультування, яке можна отримати у викладача на кафедрі

бізнес-адміністрування, адміністративного та медичного менеджменту відповідно до графіка консультацій та за телефоном 490-95-24.

Номер варіанта контрольної роботи студент вибирає за першою літерою свого прізвища (див. таблицю).

Перша літера прізвища студента	Номер варіанта контрольної роботи
А, Б,	1
В, Г,	2
Д, Е, Є,	3
Ж, З, І, Ї, Й,	4
К, Л,	5
М, Н,	6
О, П,	7
Р, С,	8
Ф, Х, Ц	9
Ч, Ш, Щ, Ю, Я	10

Оцінювання виконання завдань

Під час перевірки контрольної роботи викладач особливу увагу буде звертати на те, як студент розуміє зміст навчальної дисципліни “Управління змінами в охороні здоров’я”, його здатність пов’язати категорії і теорії навчальної дисципліни з реаліями правового регулювання у сфері охорони здоров’я, а також уміння систематизувати матеріал та чітко викладати власні думки. Серед зазначених критеріїв оцінювання найбільш важливим є здатність до практичного застосування знань у конкретних ситуаціях.

Перевіряючи контрольну роботу, викладач звертатиме увагу на такі параметри:

- ґрунтовність відповіді на поставленні питання, яка свідчить про рівень опанування теоретичним матеріалом;

- розуміння категорій навчальної дисципліни, що позначається у власному викладенні матеріалу, а не в переписуванні підручника, а також у доречно дібраних прикладах з діяльності закладу охорони здоров'я;
- уміння коментувати наведені ілюстрації (або реальні документи медичної установи);
- оформлення роботи (структура, заголовки, посилання тощо).

Правила оформлення звіту про виконання індивідуального семестрового завдання

Звіт про виконання індивідуального семестрового завдання повинен мати вигляд аналітичного реферату.

Після ознайомлення з темою індивідуального семестрового завдання складається його попередній план. Зазвичай, робота складається з таких розділів: вступу; основної частини; висновків та списку літератури.

Кількість розділів у семестровому завданні необмежена і залежить від теми та характеру висвітлення питання.

Індивідуально вибрану тему та її план необхідно детально погодити з професором чи доцентом, що викладає навчальну дисципліну.

Для складання плану індивідуальної семестрової роботи необхідне систематичне і ретельне вивчення літератури: монографій; журнальних статей; збірників; матеріалів симпозіумів та наукових конференцій. Усі використані у семестровій роботі літературні джерела систематизуються у список літератури. Список літератури наводиться в алфавітному порядку мовою даного видання.

У вступі, що повинен бути коротким та лаконічним (1–1,5 стор.), як правило, розкривається актуальність даної проблеми для державного управління у сфері охорони здоров'я. Можна наводити окремі історичні відомості, якщо вони підкреслюють багаторічну актуальність теми.

Основна частина роботи повинна включати кілька розділів. За необхідністю їх можна розбивати на підрозділи, що повинно бути

відображено у плані роботи. Викладення матеріалу в основній частині семестрової роботи повинно бути цілісним та послідовним. При розкритті теми не слід обмежуватись простим переліком літературних джерел та вкладених у них даних досліджень. За найбільш принциповими моментами необхідно зробити узагальнення, відобразити своє ставлення до того чи іншого положення.

Якщо в літературі існує кілька протилежних думок із того чи іншого питання, потрібно проаналізувати позитивні та негативні особливості кожного напрямку. Під час написання семестрової роботи потрібно також підкреслювати відсутність достатніх відомостей або розробок з вибраної тематики.

При написанні основної частини семестрового завдання необхідно робити посилання на літературні джерела, матеріали, окремі результати, ідеї, висновки яких були використані при висвітленні питання.

Посилання на літературні джерела в тексті семестрової роботи слід зазначати у круглих дужках із зазначенням прізвища першого автора та року видання.

Висновок індивідуальної семестрової роботи, як правило, становить 0,5–1 сторінку, проте виділяється в окрему главу і має велику вагу при остаточному оцінюванні роботи.

У висновку робиться короткий аналіз викладеного у попередніх главах матеріалу та обґрунтовується необхідність подальшого вивчення проблеми, вказується на шляхи розвитку питання.

Семестрову індивідуальну роботу друкують машинописним способом, за допомогою комп'ютера або пишуть “від руки” українською мовою.

Текст повинен бути оформлений на одній стороні аркуша білого паперу формату А4 (210 × 297 мм) через 2 міжрядкових інтервали до 30 рядків на сторінці.

Обсяг семестрової роботи повинен становити 20–25 сторінок.

Текст роботи необхідно друкувати, залишаючи поля таких розмірів: ліве, верхнє та нижнє – не менше 20 мм, праве – не менше 10 мм. Знаки, що відсутні на машинці, вписуються від руки чорними чорнилами (туш, паста, фломастер тощо).

ВАРІАНТИ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ

Варіант 1

Розробка та управління державними цільовими програмами з охорони здоров'я.

Варіант 2

Порівняльний аналіз політики охорони здоров'я ВООЗ, країн ЄС та України.

Варіант 3

Шляхи підвищення рівня децентралізації управління закладами охорони здоров'я.

Варіант 4

Роль центральної та регіональної виконавчої влади у виробленні та реалізації державної політики з охорони здоров'я населення.

Варіант 5

Державні проекти у сфері охорони громадського здоров'я в період комплексного реформування охорони здоров'я України.

Варіант 6

Управління пілотними проектами у сфері охорони громадського здоров'я.

Варіант 7

Зарубіжний досвід формування кадрової політики в охороні громадського здоров'я.

Варіант 8

Роль і місце недержавних, громадських та професійних організацій у діяльності системи охорони здоров'я.

Варіант 9

Концепція організаційного розвитку.

Варіант 10

Керування змінами в організації.

ПИТАННЯ ДЛЯ САМОКОНРОЛЮ

1. Предмет і завдання управління змінами, місце в системі управлінських наук.
2. Концепція організаційного розвитку.
3. Поняття та класифікація проектів.
4. Сутність системи управління проектами, її елементи.
5. Цілі управління проектами. Принципи і функції управління проектами.
6. Обґрунтування доцільності проекту.
7. Учасники проекту. Етапи узгодження проекту.
8. Оцінка фінансових показників проекту. Оцінка економічної оцінки проекту.
9. Організація системи управління проектом.
10. Проектування організаційної структури управління проектами.
11. Управління проектами з використанням зовнішньої організаційної структури проекту, переваги та недоліки організаційної структури.
12. Поняття структуризації проекту. Основні компоненти структуризації проекту.
13. Методичні основи структуризації проекту.
14. Характеристика та значення методології структуризації проекту. Поєднання структур проекту.
15. Складові системи планування проекту.
16. Методологічні підходи до планування проектів.
17. Система контролю дотримання параметрів проекту. Внесення змін у виконання проекту та їх комплексний аналіз.
18. Методологія структуризації проекту.
19. Основи поняття планування проектів, принципи планування. Інтеграція планування і контролю.
20. Поняття ресурсів проекту, їх планування.

21. Ресурсні гістограми.
22. Визначення джерел фінансування проекту.
23. Методологічні основи складання інвестиційного плану.
24. Планування ресурсів. Планування контрактів. Планування витрат проекту й основи їх класифікації.
25. Складання кошторисів витрат проекту. Зведена калькуляція вартості проектних робіт. Поточні витрати проекту.
26. Оптимізація недостатньої кількості ресурсів, побудова кривих інтегральної вартості проекту.
27. Поняття бюджету проекту, схема його формування.
28. Поняття і види виконання проектів. Методичні основи складання звітності у системі контролю.
29. Завдання контролю за виконанням проекту і аналіз показників виконання проекту.
30. Основні методи контролю виконання проекту.
31. Методи аналізу виконання проекту.
32. Природа організаційних змін. Чинники, що зумовлюють організаційні зміни.
33. Сфери організаційних змін. Планування організаційних змін.
34. Розробка та реалізація програм і проектів організаційно-управлінських нововведень.
35. Оцінка реалізації організаційних змін. Діагностика результатів. Критерії та методи оцінювання.
36. Керування змінами в організації. Моделі процесу змін: модель Луїна; поглиблений підхід до змін.
37. Причини опору змінам. Долання опору змінам.
38. Поняття ризику та невизначеності. Класифікація ризиків проекту.
39. Причини виникнення і чинники впливу на динаміку ризиків. Основні методи аналізу ризиків.

40. Поняття і класифікація ризиків. Модель управління ризиками. Методи зниження ризиків.
41. Методологічні основи управління якістю проектів і способи забезпечення якості проектів.
42. Витрати на забезпечення якості проектів. Методи контролю за якістю проекту.
43. Поняття конкурсних торгів (тендерів), класифікація та порядок проведення.
44. Формування команди проекту.
45. Програмне забезпечення управління проектом.
46. Основні цілі державної політики і стратегії в галузі охорони здоров'я.
47. Методологія оцінки впливу політичних рішень на стан громадського здоров'я.
48. Право на охорону здоров'я, медичну допомогу та підходи до визначення державної політики з охорони здоров'я.
49. Концепція реформування охорони здоров'я України (2000 р.).
50. Соціальна роль сфери охорони здоров'я в Україні. Розробка та управління державними цільовими програмами з охорони здоров'я.
51. Основні цілі реформування охорони здоров'я та шляхи їх реалізації.
52. Стратегічна мета політики держави у сфері охорони здоров'я.
53. Компоненти реалізації стратегії: підвищення реальної доступності медичної допомоги; забезпечення збалансованих обсягів державних гарантів забезпечення населення безплатною медичною допомогою.
54. Розвиток механізмів координації діяльності системи охорони здоров'я. Реформування системи фінансування галузі.

55. Проведення реструктуризації мережі медичних організацій; забезпечення господарчої самостійності державних медичних закладів.
56. Створення раціональної системи державних гарантій забезпечення лікарськими засобами.
57. Зміцнення інститутів захисту прав пацієнтів і медичних працівників.
58. Порівняльний аналіз політики охорони здоров'я ВООЗ, країн ЄС та України.
59. Основні завдання щодо гармонізації законодавства України у сфері охорони здоров'я з міжнародними правовими стандартами.
60. Ефективність структурно-функціональних змін системи охорони здоров'я.
61. Шляхи підвищення рівня децентралізації управління закладами охорони здоров'я.
62. Розвиток механізмів координації діяльності всіх складових системи охорони здоров'я.
63. Роль структурних перетворень у стратегічному плануванні.
64. Формування системи медико-соціального страхування і розвиток механізмів управління діяльністю фондів медико-соціального страхування.
65. Реформування системи фінансування охорони здоров'я та соціального страхування.
66. Розвиток системи нагляду та регулювання діяльності страховиків у системі обов'язкового медичного страхування.
67. Реструктуризація мережі лікувально-профілактичних закладів.
68. Забезпечення господарчої самостійності та розширення спектра організаційно-правових форм медичних закладів.
69. Державне регулювання платного медичного обслуговування у державних лікувально-профілактичних закладах.

70. Розвиток системи забезпечення лікарськими засобами.
71. Базовий рівень управління охороною здоров'я.
72. Регіональний (обласний) рівень управління охороною здоров'я.
73. Основні завдання і проблеми обласного управління охороною здоров'я.
74. Формування, розробка та реалізація цільових комплексних програм, спрямованих на поліпшення здоров'я населення.
75. Державний рівень управління охороною здоров'я.
76. Розробка і реалізація цільових комплексних програм, що мають загальнодержавне значення.
77. Державні проекти у сфері охорони громадського здоров'я у період комплексного реформування охорони здоров'я України.
78. Державне управління проектами у сфері охорони громадського здоров'я у різних галузях, особливості його організації.
79. Проекти інформаційного та фінансового спрямування і особливості їх менеджерського забезпечення.
80. Управління проектними структурами із сприяння реформуванню охорони здоров'я України.
81. Управління пілотними проектами у сфері охорони громадського здоров'я.
82. Вимоги до фахівців з реалізації проектів у сфері охорони громадського здоров'я.
83. Критерії оцінки фахових і ділових якостей фахівців із проектного аналізу та проектного менеджменту у сфері охорони громадського здоров'я.
84. Програма й система підготовки фахівців у сфері управління охороною громадського здоров'я, вимоги до неї.
85. Управління трудовими ресурсами при проведенні змін. Управління конфліктами.

86. Роль і місце недержавних, громадських та професійних організацій у діяльності системи охорони здоров'я.
87. Правові основи для створення й організації роботи недержавних, громадських та професійних організацій у сфері охорони громадського здоров'я.
88. Організаційні основи створення і зміст недержавних, громадських та професійних організацій у сфері охорони громадського здоров'я.
89. Роль професійних об'єднань у реалізації реформ охорони здоров'я.
90. Роль громади у формуванні здорового способу життя.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

Нормативно-правова

1. Конституція України: прийнята на п'ятій сесії Верховної Ради України 28 червня 1996 р. // ВВР України. - 1996. - № 30.
2. Закон України «Про Загальнодержавну програму адаптації законодавства України до законодавства Європейського Союзу» від 18 березня 2004 р. № 1629.
3. Закон України «Про державну службу» від 16 грудня 1993 р. № 3723-ХП // Вісн. держ. служби України. – 1995. – № 1.

Основна

4. Баєва О. В., Чебан В. І. Менеджмент та організація роботи лікувально-профілактичних закладів: навч. посіб. – Ч. 1. – 2013. – 372 с.
5. Баєва О. В., Чебан В. І. Менеджмент та організація роботи лікувально-профілактичних закладів: навч. посіб. – Ч. 2. – 2013. – 308 с.
6. Баєва О. В. Менеджмент організацій: медичний та фармацевтичний менеджмент: навч. посіб. / [О. В. Баєва]. – К.: ВД «Персонал», 2009. – 336 с.
7. Баєва О. В. Менеджмент у галузі охорони здоров'я: навч. посіб. – К.: Центр уч. л-ри, 2008. – 640 с.

8. Баєва О. В. Страхова медицина і медичне страхування: навч. посіб. / О. В. Баєва. – К.: ВД «Персонал», 2013. – 432 с.
9. Державна політика з охорони громадського здоров'я в Україні: навч. посіб. / І. М. Солоненко, Л. І. Жаліло. - К.: Вид-во НАДУ, 2004. – 116 с.
10. Жаліло Л., Солоненко І., Волос Б. та ін. Охорона громадського здоров'я: управлінські аспекти: навч. посіб. – К.: Вид-во УАДУ, 2001. - 142 с.
11. Кобиляцький Л. С. Управління проектами. – К.: МАУП, 2002.
12. Серіков А. В. Управління організаційними змінами: навч. посіб. – Х.: БУРУН і К, 2013. – 264 с.
13. Стратегічні напрямки розвитку охорони здоров'я в Україні: монографія / за ред. В. М. Лехан. - К.: Сфера, 2001. – 176 с.

Додаткова

14. Баєва О. В. Основи менеджменту охорони здоров'я: навч.-метод. посіб. – К.: МАУП, 2007. – 328 с.
15. Ноздріна Л. В., Ящук В. І., Полотай О. І. Управління проектами: підручник. – К. : ЦУЛ, 2010. – 432 с.
16. Петренко Н. О., Кустрич Л. О., Гоменюк М. О. Управління проектами: навч. посіб. – К.: ЦУЛ, 2015. – 244 с.
17. Тарасюк Г. М. Управління проектами: навч. посіб. – К.: Каравела, 2006. – 320 с.
18. Афанасьєв М. В., Гонтарева І. В. Управління проектами: навч.-метод. посіб. – Х. : Інжек, 2007. – 272 с.
19. Батенко Л. П., Загородніх О. А., Ліщинський В. В. Управління проектами: навч. посіб. – К. : КНЕУ, 2004. – 231 с.
20. Збаразська Л. О., Рижиков В. С., Єрфорт І. Ю. та ін. Управління проектами: навч. посіб. – К.: ЦУЛ, 2008. – 168 с.
21. Вертенников В. І., Тарасенко Л. М., Гевлич Г. І. Управління проектами: навч. посіб. – К.: ЦНЛ, 2006. – 280 с.
22. Литке Х., Кунов И. Управление проектами= Projektmanagment. – М.: Омега-Л, 2006. – 144 с.
23. Мазур И. И., Шапиро В. Д., Ольдерогге Н. Г. Управление проектами: учеб. пособие. – 3-е изд. – М.: Омега-Л, 2004. – 664 с.

24. Товб А. С., Ципес Г. Л. Управление проектами: стандарты, методы, опыт. – 2-е изд., стер. – М.: Олимп-Бизнес, 2005. – 240 с.
25. Троцкий М., Груча Б., Огонек К. Управление проектами. – М.: Финансы и статистика, 2011. – 304 с.
26. Косач І. А., Ладонько Л. С., Калінько І. В. Ділове адміністрування: менеджмент організацій та управління змінами: навч. посіб. – К.: Кондор, 2015. – 217 с.
27. Бондар-Підгурська О. В., Глебова А. О. Ділове адміністрування (корпоративне управління): навч. посіб. – К.: Ліра-К, 2015. – 487 с.