

**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
«ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД  
«МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ»**



## **МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ**

### **ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ**

**з дисципліни**

### **«СОЦІОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ»**

**(для бакалаврів)**

**Київ – 2018**

Підготовлено доцентом кафедри політології, соціальної роботи та соціальної роботи Бісенбаєвим Ф.К.

Затверджено на засіданні кафедри політології, соціології та соціальної роботи (протокол №3 від 25.10.2018 р.)

Схвалено Вченою радою Навчально-наукового інституту міжнародних відносин та соціальних наук (протокол №3 від 25.10.2018 р.)

*Схвалено Вченою радою ПрАТ ВНЗ «Міжрегіональна Академія управління персоналом»*

**Бісенбаєв Ф.К.** Методичні рекомендації щодо забезпечення самостійної роботи студентів з дисципліни «Соціологія управління» (для бакалаврів). – К. : МАУП, 2018. – 25 с.

Методичні рекомендації містять пояснювальну записку, зміст самостійної роботи з навчальної дисципліни «Соціологія управління», орієнтовну тематику рефератів, питання для самоконтролю, тестові завдання, а також список літератури.

© ПрАТ ВНЗ «Міжрегіональна Академія управління персоналом» (МАУП), 2018

## ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Самостійна робота студентів – це планована навчальна, навчально-дослідна, науково-дослідна робота студентів, що виконується у позааудиторний час за завданнями і методичному керівництві викладача, та носить індивідуальний характер. Метою самостійної роботи студентів є оволодіння фундаментальними знаннями, професійними вміннями та навичками діяльності за профілем, досвідом творчої, дослідницької діяльності. Самостійна робота студентів сприяє розвитку самостійності, відповідальності та організованості, творчого підходу до вирішення проблем навчального та професійного рівня. Їх органічний зв'язок і взаємозумовленість реалізуються в навчальній діяльності, спрямованій на формування творчої особистості. Для організації самостійної роботи необхідні такі умови: 1) готовність студентів до самостійної праці; 2) мотивація отримання знань; 3) наявність і доступність всього необхідного навчально-методичного та довідкового матеріалу; 4) система регулярного контролю якості виконаної самостійної роботи; 5) консультаційна допомога викладача.

Розвиток ринкових відносин, демократизація всіх сфер життя суспільства викликає необхідність у ефективному управлінні суспільством, а саме у виробничо-економічній сфері, бізнесі та комерції. В цих умовах особливу актуальність набуває соціологічний вимір управлінської діяльності: вивчення її соціальної природи, розгляд управління як соціального інституту та соціального процесу, розуміння соціальних механізмів управління та соціологічних методів його дослідження.

У зв'язку зі згаданими суспільними трансформаціями, метою вивчення дисципліни «Соціологія управління» є забезпечення успішного засвоєння студентами професійних принципів управління, надання майбутнім фахівцям комплексних знань та вмінь визначення та використання основних елементів соціологічного дослідження процесу управління в бізнес-сфері, теоретичне обґрунтування і практична апробація основних управлінських методів і прийомів та їх адаптацією до ситуації, в якій діє вітчизняна економіка.

**ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН**  
**дисципліни**  
**«СОЦІОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ»**

№ з/п	Назви змістовних модулів та тем
I	Змістовний модуль 1. Соціологія управління як галузь наукового знання
1	Тема 1: Соціологія управління в системі соціологічного знання
2	Тема 2: Основні етапи становлення соціологічних концепцій управління
3	Тема 3. Соціальна природа і структура управління.
II	Змістовний модуль 2. Основні напрямки дослідження управління
4	Тема 4: Управління як соціальний інститут
5	Тема 5: Управління як соціальний процес
6	Тема 6: Управління як форма професійної діяльності. Влада і лідерство.
	Змістовний модуль 3. Специфікація видів управління
7	Тема 7. Специфіка державного управління: зміст, функції, проблеми ефективності.
8	Тема 8. Специфіка управління організаціями
9	Тема 9. Специфіка інших видів управління суспільством
	Змістовний модуль 4. Соціально-прикладний аспект управління
10	Тема 10: Місце та роль соціальної інформації в управлінні
11	Тема 11. Соціологічні аспекти культури та етики управління
12	Тема 12. Прикладні соціологічні дослідження у сфері управління
	Разом годин: 90

## **ЗМІСТ**

### ***Самостійної роботи з дисципліни «СОЦІОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ»***

***Змістовний модуль 1. Соціологія управління як галузь наукового знання.***

#### ***Тема 1. Соціологія управління в системі соціологічного знання***

- 1.Об'єкт і предмет соціології управління. Дискусія з предмету соціології управління.
- 2.Структура і функції соціології управління.
- 3.Понятійно-категоріальний апарат соціології управління
- 4.Методологія і методи соціології управління.
- 5.Взаємозв'язок соціології управління з іншими спеціальними соціологічними теоріями.

#### ***Орієнтовна тематика рефератів***

1. Соціологія управління як галузева соціологічна теорія середнього рівня: предмет, об'єкт дослідження.
2. Соціологія управління як наука: функції та основні наукові категорії.
3. Структура і функції соціології управління

#### ***Питання для самоконтролю***

1. Об'єкт , предмет, функції соціології управління.
2. Дискусія з предмету соціології управління.
3. Особливості управління як специфічного засобу організації.
4. Структура і функції соціології управління
5. Понятійно-категоріальний апарат соціології управління
6. Основні наукові категорії соціального управління.

7. Взаємозв'язок соціології управління з іншими спеціальними соціологічними теоріями
8. Місце соціології управління в системі соціологічного знання.

Література: [2, 5, 8, 11, 20,30,36,37,44,47,54,58].

## ***Тема 2. Основні етапи становлення соціологічних концепцій управління.***

1. Етапи розвитку соціального управління.
2. Основні парадигми і теоретичні підходи в соціології управління.
3. Практичне застосування управлінських концепцій. Американська і японська системи управління.
4. Школи соціального управління в Україні.

### ***Орієнтовна тематика рефератів***

4. Виникнення та розвиток соціології управління.
5. Концепція наукового управління Ф. Тейлора.
6. Теорія раціональної бюрократії М. Вебера.
7. Теорія "людських стосунків" Э. Мейо.
8. Особливості американської системи управління.
9. Особливості японської системи управління.
10. «Емпірична школа» П. Дракера.
11. Школа «соціальних систем» Ч. Барнарда.
12. Ситуаційний підхід до управління (М.П. Фоллет, Р. Стогдил).
13. Сучасна школа «людських ресурсів» управління.

### ***Питання для самоконтролю***

1. Характеристика основних етапів розвитку соціології управління.
2. Основні парадигми і теоретичні підходи в соціології управління.

- 3.Проблеми організації праці в концепції "наукового управління" Ф. Тейлора.
- 4.Теорія раціональної бюрократії М. Вебера.
- 5.Адміністративне керування А. Файоль
- 6.Проблеми взаємин керівників і підлеглих у теорії "людських відносин".
- 7.Сучасний етап розвитку соціології управління: школа «людських ресурсів» в управлінні

*Література:* [2, 5, 8, 11, 20,30,36,37,44,47,54].

### ***Тема 3. Соціальна природа і структура управління.***

- 1.Сутність і зміст соціального управління.
- 2.Закони та принципи соціального управління.
- 3.Об'єкти, суб'єкти та види управлінських відносин. Принципи діяльності суб'єкта управління.
- 4.Структура управлінських відносин. Моделі соціального управління:
- 5.Функції соціального управління.

### ***Орієнтовна тематика рефератів***

- 1.Управління як різновид соціальних відносин та механізм узгодження соціальних інтересів.
- 2.Природа і сутність соціального управління.
- 3.Управління в умовах агресивного середовища
- 4.Функції соціального управління.

### ***Питання для самоконтролю***

9. Структура об'єкта управління, його соціальна природа
- 10.Сутність і зміст соціального управління
- 11.Суб'єкти та види управлінських відносин.
- 12.Структура управлінських відносин. Три моделі соціального управління

13.Управління та маніпулювання; види маніпулювання.

*Література:* [1,2,7, 11, 20,30,36,37,44,47].

## ***Змістовний модуль 2. Основні напрямки дослідження управління***

### ***Тема 4. Управління як соціальний інститут, його місце та роль в системі соціальних інститутів***

- 1.Фундаментальні ознаки, що виражають природу управління як соціального інституту
- 2.Управління в ієрархії всіх соціальних інститутів
- 3.Ієрархічна структура соціального інституту Управління
- 4.Соціальна ієрархія і структура влади. Управлінські еліти.
5. Держава як суб'єкт і об'єкт управління.
- 6.Особливості і соціальна ефективність самоврядування, представницького й адміністративного управління.

### ***Орієнтовна тематика рефератів***

- 1.Управління як соціальний інститут. Місце управління в системі соціальних інститутів.
- 2.Управління як соціальний інститут: структура та функції.
- 3.Субінститути управління: адміністративне управління, менеджмент, приватне управління, нелегітимне (тіньовий) управління.

### ***Питання для самоконтролю***

- 1.Управління як соціальний інститут, його місце та роль в системі соціальних інститутів
- 2.Фундаментальні ознаки, що виражають природу управління як соціального інституту



- 3.Управління в ієрархії всіх соціальних інститутів
- 4.Особливості і соціальна ефективність самоврядування, представницького й адміністративного управління.
- 5.Специфіка державно-управлінських відносин у суспільстві.

*Література:* [1,2,7, 8,11, 19,20,30,34,36,37,44,47].

### ***Тема 5: Управління як соціальний процес***

- 1.Планування і прогнозування як функції управління.
- 2.Організаційне забезпечення організаційного розвитку. Сутність реорганізації.
- 3.Соціальна сутність мотивації. Мотивація як функція управління.
- 4.Процес управлінського контролю. Типи і методи управлінського контролю.
5. Структура і процес ухвалення управлінського рішення. Моделі прийняття управлінських рішень.

### ***Орієнтовна тематика рефератів***

- 1.Стратегічне, тактичне та операційне планування: роль, загальне і специфічне.
2. Стимулювання інтересу до праці та професійної активності: матеріальна та моральна форми
- 3.Соціальний і правовий статус чиновників.
- 4.Мотивація державних і муніципальних службовців.

### ***Питання для самоконтролю***

- 1.Управління як соціальний процес: планування, прогнозування, організація, контроль

2. Організаційне забезпечення розвитку: розподіл функцій і повноважень, регулювання та координація роботи персоналу.
3. Мотивація як функція управління. Потреби людини як основа аналізу мотивації організаційної поведінки
4. Процес управлінського контролю. Типи і методи управлінського контролю.
5. Типи, структура і процес ухвалення управлінського рішення.

*Література:* [1,2, 5,9,14,15,22,27,30,32,34,44].

## **Тема 6: Управління як форма професійної діяльності. Влада і лідерство.**

1. Управлінська діяльність як професійна діяльність: специфіка, зміст, функції, форми.
2. Лідерство: теорії, моделі, ефективність.
3. Стили управління
4. Культура і мистецтво ефективної управлінської діяльності.

### ***Орієнтовна тематика рефератів***

1. Основні компоненти ефективного лідерства
2. Жіноче лідерство в сферах менеджменту, політики та культури
3. Влада, політика та етика.

### ***Питання для самоконтролю***

1. Управління як форма професійної діяльності: специфіка, зміст, функції, форми.
2. Основні компоненти ефективного лідерства: якості лідера, стиль лідерства, ситуаційні фактори
3. Культура і мистецтво ефективної управлінської діяльності.

***Змістовний модуль 3. Специфікація видів управління***

**Тема 7: Специфіка державного управління: зміст, функції, проблеми ефективності.**

1. Державна влада як складова державно-владного механізму
2. Поняття й види функцій державного управління.
3. Поняття та види контролю в державному управлінні. Громадський контроль.
4. Загальна соціальна ефективність державного управління.
5. Проблеми розвитку державного сектору економіки, соціального обслуговування, освіти і культури в українському суспільстві.

***Орієнтовна тематика рефератів***

1. Функціональна структура державного управління.
2. Економічна оцінка ефективності функціонування органу державної влади
3. Особливості розвитку державного і муніципального управління в сучасній Україні.

***Питання для самоконтролю***

1. Специфіка державного управління: зміст, функції, проблеми ефективності.
2. Цілі державного управління, їх юридичне та ресурсне забезпечення.
3. Об'єкти управлінської діяльності виконавчої влади.
4. Забезпечення законності в державному управлінні
5. Поняття та види контролю в державному управлінні.

### **Тема 8. Специфика управління організаціями**

1. Поняття і види організацій. Формальні і неформальні структури в організації

2. Форми і методи управління трудовими ресурсами. Керівництво організацією.

3. Управління ризиками організаційного розвитку.

4. Конфлікти в організаціях. Технології управління організаційними конфліктами.

5. Зміни в організаціях як фактор їх розвитку: форми, суб'єкти, наслідки, методи управління.

### ***Орієнтовна тематика рефератів***

1. Ділові й особистісні якості сучасного управлінця

2. Конфлікти в організаціях: форми, рівні, фактори, етапи розвитку

3. Переговори як основа вирішення конфліктів

### ***Питання для самоконтролю***

1. Специфика управління організаціями: форми і методи соціально-управлінського впливу.

2. Управління ризиками, конфліктами та змінами в сучасних соціальних організаціях.

3. Технології управління організаційними конфліктами.

4. Зміни в організаціях як фактор їх розвитку: форми, суб'єкти, наслідки, методи управління.

## **Тема 9. Специфіка інших видів управління суспільством**

1. Соціальне управління і ринок.
2. Управління в політичній сфері.
3. Соціальне управління в сфері соціальної захити, освіти, культури, охорони здоров'я, дозвілля.
4. Управління соціально-демографічними процесами.

### ***Орієнтовна тематика рефератів***

1. Особливості економічного управління в сучасному українському суспільстві.
2. Особливості управління в сфері культури і духовного життя сучасного українського суспільства.
3. Особливості політичного управління в сучасному українському суспільстві.
4. Політичне управління і маніпулювання.

### ***Питання для самоконтролю***

1. Соціальне управління й економічна система суспільства. Соціальне управління і ринок
2. Політичне управління: типи, структура, функції.
3. Соціальне управління в сфері соціальної захити, освіти, культури, охорони здоров'я
4. Управління соціально-демографічними процесами.

*Література:* [1,2,4,7,10,13,17,21,22,23,25,28,30,34,39,50,53].

## ***Змістовний модуль 4. Соціально-прикладний аспект управління***

### ***Тема 10: Місце та роль соціальної інформації в управлінні***

1. Інформація як система даних, необхідних для активного впливу на суспільство.
2. Соціологічна інформація, їх роль в здійсненні процесу управління.
3. Управлінські вимоги до інформації: достовірність, змістовність, актуальність, доступність для сприймання управлінців.
4. Корисність управлінської інформації як міра впливу на зміну уявлень щодо існування соціального об'єкту що управляється.

#### ***Орієнтовна тематика рефератів***

1. Потреба інформації для соціального управління
2. Специфіка соціологічної інформації
3. Проблема достовірності інформації в соціальному управлінні

#### ***Питання для самоконтролю***

1. Місце та роль соціальної інформації в управлінні
2. Соціологічна інформація, їх роль в здійсненні процесу управління.
3. Управлінські вимоги до інформації: достовірність, змістовність, актуальність, доступність для сприймання управлінців.

*Література:* [1,2, 5,9,14,16,21,23,35,51]

### ***Тема 11. Соціологічні аспекти культури та етики управління***

1. Поняття культури управління: елементи і механізм функціонування.
2. Типи культури управління: підприємницька культура, корпоративна культура, організаційна культура.
3. Методи діагностики та оцінки культури управління. Фактори формування культури управління.
4. Управлінська етика і соціальна відповідальність.

### ***Орієнтовна тематика рефератів***

1. Реальна і еталонна культура управління
2. Національні особливості культури управління
3. Етика управлінців

### ***Питання для самоконтролю***

1. Культура управління: елементи і механізм функціонування.
2. Культура управління як складова організаційної культури
3. Показники оцінки рівня культури управління в організації.
4. Національні особливості культури управління
5. Управлінська етика і соціальна відповідальність. Етика управлінців

*Література:* [1,2,10,15,23,32,34,44,50].

### ***Тема 12. Прикладні соціологічні дослідження у сфері управління***

1. Специфіка прикладного соціологічного дослідження.
2. Спостереження, аналіз документів і опитування в дослідженні процесів управління.
3. Соціологічне моделювання й експеримент у дослідженні процесів управління.
4. Соціально-психологічні методи в дослідженні процесів керування.

### ***Орієнтовна тематика рефератів***

1. Прикладні соціологічні дослідження в структурі соціологічного знання
2. Технології професійного відбору управлінських кадрів
3. Ділові ігри в сфері управління.

### ***Питання для самоконтролю***

1. Специфіка прикладного соціологічного дослідження.
2. Спостереження, аналіз документів і опитування в дослідженні процесів управління
3. Соціологічне моделювання й експеримент у дослідженні процесів управління.
4. Ділові ігри в сфері управління. Методологія тестування.

*Література:* [1,2, 5,9,14,16,21,23,35,51]

### **ТЕСТИ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЮ**

Інструкція: Вам пропонується відповісти на 28 питань. уважко прочитайте завдання і обведіть кружком правильний варіант відповіді (тільки один!).

#### **1. Соціологія - це:**

- 1) наука про закономірності становлення, функціонування, розвитку суспільства в цілому, соціальних відносин, соціальних спільнот;
- 2) суспільствознавство;
- 3) розділ філософії;
- 4) філософія історії;

#### **2. Управління - це:**



- 1) наука, мистецтво, функція, процес, апарат;
- 2) кібернетика;
- 3) здатність систем до реалізації програм;
- 4) форма влади;

**3. Соціологія управління можна сформулювати як науку, яка:**

- 1) вивчає закономірності функціонування соціальних відносин в процесі управління;
- 2) вивчає проблеми соціальних взаємин у сфері управління;
- 3) виявляє роль індивідумів, соціальних груп, соціальних інститутів, їх взаємовідносини в управлінні соціальними інститутами різного рівня;
- 4) всі відповіді вірні;

**4. Об'єктом соціології управління є:**

- 1) соціальне управління;
- 2) управління соціальними організованими системами;
- 3) управління взаємовідносинами;
- 4) всі відповіді вірні;

**5. Функцією соціології управління є:**

- 1) інформаційно-управлінська;
- 2) сервісно-управлінська;
- 3) планування, організація, мотивація, координація;
- 4) всі відповіді вірні;

**6. До методів соціології управління відносяться:**

- 1) економічний;
- 2) адміністративний;

- 3) бюрократичний;
- 4) всі відповіді вірні;

**7. Мета соціології управління є:**

- 1) поняття соціальних процесів і явищ для регулювання зміни суспільного життя;
- 2) виявлення специфіки соціальних відносин в процесах управління;
- 3) ознайомлення з соціальними методами аналізу управленчеськими процесами;
- 4) вивчення суспільних відносин і процесів для ефективного управління;

**8. Структурою соціології управління можна назвати:**

- 1) упорядкована сукупність стійко взаємопов'язаних елементів організацій;
- 2) зв'язку горизонтальні і вертикальні;
- 3) ланки управління підрозділів;
- 4) всі відповіді вірні;

**9. Предметом соціології управління є:**

- 1) управлінські рішення в соціальних системах;
- 2) вивчення діяльності суб'єктів управління по розробці рішень і їх реалізації;
- 3) великі соціальні групи і інститути, що діють в сфері управління;
- 4) всі відповіді вірні;

**10. Управлінські теорії і школи визначаються як:**

- 1) наукового управління;
- 2) людських відносин і поведінкових наук;
- 3) адміністративного управління;
- 4) вірно все;

**11. Сучасні підходи до управління можна визначити**

**як:**

- 1) процесуальний;
- 2) системний;
- 3) ситуаційний;
- 4) всі відповіді вірні.

**12. До видів соціологічного дослідження відносяться:**

- 1) методичний;
- 2) методологічний;
- 3) організаційний;
- 4) всі відповіді вірні.

**13. Моделями соціального управління можуть бути:**

- 1) реордінація;
- 2) субординація;
- 3) координація;
- 4) всі відповіді вірні.

**14. Соціальним прогнозуванням називається:**

- 1) наукове передбачення закономірностей розвитку;
- 2) гіпотеза соціальних процесів суспільства;
- 3) форма передбачення, що виражається в цілепологанія про- граммірованія і управлінні планованими процесами;
- 4) розподіл усіх твердження про майбутнє з відносно висо- кой достовірністю;

**15. Соціальне проектування - є:**

- 1) проектування соціальних об'єктів, якостей, процесів;
- 2) системний опис соціального експерименту;
- 3) науково обґрунтоване визначення варіантів планового раз- витку соціальних процесів;
- 4) форма випереджаючого відображення дійсності;

**16. Зовнішньої соціальним середовищем управління є:**

- 1) політична, економічна, духовна середовище;
- 2) міжнародна, глобальне середовище;
- 3) податкова, фінансова, контрольована середовище;
- 4) всі відповіді вірні;

**17. Потреби і інтереси в управлінні виражаються як:**

- 1) рушійна сила внутрішньої соціального середовища;
- 2) мотиви до вивчення стану середовища;
- 3) всі відповіді вірні;
- 4) всі відповіді не вірні;

**18. Мотивація в управлінні це:**

- 1) виявлення сутності поведінки виконавців, суб'єктів управління;
- 2) вивчення зміни поведінки суб'єктів і об'єктів управління для досягнення мети;
- 3) зміни дій виконавців за заданою програмою;
- 4) створення умов для зацікавленого виконання заданою них дій;

**19. Специфіка соціального управління полягає:**

- 1) єдність управління і самоврядування;
- 2) управління функціональними і процесуальними зраді нями;
- 3) форма інформаційної взаємодії людей;
- 4) вироблення інформаційного образу та контроль за його реалізацією.

**20. До видів маніпулювання відносяться:**

- 1) вплив на мислення і свідомість людей;
- 2) вплив на інтереси та потреби людей;
- 3) вплив на світогляд людей;
- 4) вплив на психологію людей;

**21. Зворотній зв'язок в управлінні визначається як:**

- 1) реагування об'єкта управління на директивне вплив і матеріалізується у вигляді звітної інформації;
- 2) своєчасна достовірна інформація про стан об'єкта управління;

- 3) інформація про стан об'єкта управління з метою зраді ня його стану;
- 4) суб'єктивно-об'єктивні взаємодії з обміну інфор мацією про стан об'єкта;

## **22. Бюрократичне управління:**

- 1) праця не виробляє товару;
- 2) форма примусового перерозподілу матеріальних благ;
- 3) можливість привласнювати результати чужої праці шляхом ви- користування особливості управлінської діяльності;
- 4) паразитична форма прояву механізму перерозподілу лення.

## **23. Стилi управління бувають:**

- 1) авторитарний;
- 2) демократичний;
- 3) ліберальний;
- 4) всі відповіді вірні.

## **24. Соціальні групи - це:**

- 1) колектив односторонців, пов'язаних професійної діяльністю;
- 2) тимчасові творчі колективи;
- 3) організація пенсіонерів і ветеранів;
- 4) всі відповіді вірні;

## **25. До соціальних інститутів управління можна віднести:**

- 1) політичні, економічні, релігійні та ін. Организа- ції;
- 2) сукупність установ, пов'язаних виконанням загальної функції;
- 3) колектив людей, пов'язаних спільною метою та інтересами;
- 4) всі відповіді вірні;

## **26. Державне управління:**

- 1) практична діяльність держорганів щодо реалізації интере- сов держави;
- 2) функціонування суб'єктів виконавчої влади та інших ланок держорганів щодо реалізації їх завдань і функцій;
- 3) вид діяльності по здійсненню єдиної державної влади;
- 4) всі відповіді вірні.

## **27. Соціальна роль місцевого самоврядування:**

- 1) підвищення якості параметрів життєдіяльності людей;
- 2) поліпшення соціального середовища проживання людей;
- 3) рішення населенням питань місцевого значення в своїх ін- Тереса;
- 4) всі відповіді вірні.

**28. До якостей сучасного менеджера відносяться:**

- 1) професіоналізм, комунікабельність, стресостійкість;
- 2) високі професійні, ділові та моральні якості;
- 3) здатність прогнозувати, чітко ставити цілі і завдання, впливати на інших людей;
- 4) всі відповіді вірні.

## СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

### ОСНОВНА :

1. Атаманчук Г.В. Управление – социальная ценность и эффективность. – М.:Академия, 1995.
2. Бабосов Е.М. Социология управления.- Минск: ТетраСистемс, 2001.
3. Гибсон Д., Иванцевич Д., Доннелли Д. Организации. Поведение. Структура. Процессы. – М., 2000.
4. Гурне Б. Державне управління. – К., 1993.
5. Граждан В.Д. Деятельность и управление (социологический анализ). – М.: Политиздат, 1989.
6. Киллен К. Вопросы управления. – М.: Прогресс, 1981.
7. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления: фундаментальный курс: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Академический Проект, 2005
8. Кунц Г., О'Доннел С. Управление. Системный и ситуационный анализ управленческих функций. М., 1981. Т. 1—2.
9. Курбатов В.И., Курбатова О.В. Социальное проектирование. –Ростов на-Дону, 2001.

10. Лозниця В.С. Психологія менеджменту. Теорія і практика. – К., 2001.
11. Лукашевич М.П., Туленков М.В. Спеціальні та галузеві соціологічні теорії: Навч. посіб. – 2-ге вид., допов. і випр. – К.: МАУП, 2004.
12. Маллинс Л. Менеджмент и организационное поведение. – Минск, 2003
13. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организаций. М., 1996.
14. Матвиенко В.Я. Прогностика. Прогнозирование социальных и экономических процессов. К., 2000.
15. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М., 1994.
16. Методы сбора информации в социологических исследованиях. Кн. 1.2. - М., 1990.
17. Миллс Р. Властвующая элита. М., 1959.
18. Мильнер Б.З. Теория организаций. – М: ИНФА-М, 1998.
19. Нагорный Б. Социология управления: поиск ответов на вызовы времени // Социология: теория, методы, маркетинг. – 2001, №4.
20. Основы социального управления // Под редакцией В.Н. Иванова. – М., 2001.
21. Осовська Г.В. Комунікації в менеджменті.- К., 2003.
22. Панасюк А.Ю. Управленческое общение. – М.: Наука, 1990.
23. Почепцов Г.Г. Публік релейшнз.-К., 2000.
24. Пригожин А.И. Современная социология организаций. М., 1998.
25. Проблемы управления в переходном обществе на пороге XXI века. Сб. научных трудов. МАУП.-К., 1999.
26. Радаев В.В., Шкаратан О.И. Социальная стратификация. М., 1996.
27. Рысев Н. Правильные управленческие решения: поиск и решение. – М., 2004.
28. Санталайнен Т. и др. Управление по результатам. М., 1988.
29. Свенцицкий А.Л. Социальная психология управления. Л., 1986.
30. Сергейчук А.В. Социология управления.- СПб.: Бизнес-пресса, 2002.

31. Система социологического знания: Учеб. пособие / Сост. Г.В. Щекин. – 3-е изд. – К.: МАУП, 1998.
32. Сладкевич В.П. Мотивационный менеджмент. - К., 2001.
33. Сладкевич В.П., Чернявский А.Д. Современный менеджмент. - К., 2002.
34. Современное управление: Энциклопедический справочник: В 2 т. М., 1997.
35. Соціальна експертиза в Україні: методологія, методика, досвід впровадження./ за ред. Саєнко Ю.І. – К., 2000.
36. Социальный менеджмент: Учеб. пособие / Под ред. В.Н. Иванова. – М.: Высш. шк., 2001.
37. Социальное управление: Слов. / Под ред. В.И. Добренькова, И.М. Слепенкова. – М: Изд-во МГУ, 1994.
38. Социология организаций: Слов.-справ. / Ав.-сост. В.В.Щербина. – М.: Союз, 1996.
39. Татаринović Г.Н. Управление общественными отношениями. – М., 2004.
40. Телешун С.О., Боронін А.С. Політична аналітика, прогнозування та політичні консультації.- К., 2001.
41. Технологии политической власти: Зарубежный опыт. – К., 1994.
42. Туленков Н.В. Введение в теорию и практику менеджмента: Учебн. пособие. – К.: МАУП, 1998.
43. Туленков Н.В. Социальная эффективность управления // Персонал. – 1998. - №2, 3.
44. Удальцова М.В. Социология управления: Учеб. пособие. – М.: ИНФРА\_М, 1998.
45. Чернявский А.Д. Организация управления. К., 1998.
46. Щекин Г. В. Основы кадрового менеджмента в 2-х кн. К., 1994
47. Щекин Г.В. Теория социального управления: Моногр. – К.: МАУП, 1996.
48. Щекин Г.В. Социальная теория и кадровая политика. К., 2000.
49. Щекіня С.В. Управление персоналом современной организации. – М., 2000.



- 50.Шелдрейк Дж. Теория менеджмента от тейлоризма до японизации. – СПб.,2001.
- 51.Экспертные методы прогнозирования. - М.. 1985.
- 52.Ядов В.А.Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности. – М., 1999

ДОДАТКОВА:

- 53.Примуш М.В. Загальна соціологія: Навчальний посібник. – К.: ВД “Професіонал”, 2004.
- 54.С лепенков И.М., Авкрин Ю.П. Основы социального управления. – М., 1990.
55. Соціологія праці та управління: термінологічний словник-довідник / Відп. Ред.. В.А. Полторак. – К., 1993
- 56.Спеціальні та галузеві соціології / За ред.. Пилипенко В.Є. – К.: Вища освіта, 2003.
- 57.Черневский А.Д. Организация управления /Уч. Пос. – К.: МАУП, 1998.
- 58.Черниш Н. Соціологія. Курс лекції. – Львів, 1996.