

**ПрАТ «ВНЗ «МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ  
УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ»**



**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ  
САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ  
з дисципліни  
«ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»  
(для бакалаврів)**

Київ-2018

Підготовлено професором кафедри економіки та управління підприємством,  
*А.І.Беловою*

Затверджено на засіданні кафедри економіки та управління підприємством  
(протокол №2 від 20.09.2018)

*Схвалено Вченою радою Навчально-наукового Інституту менеджменту,  
економіки та фінансів (протокол №9 від 22.10.2018р.)*

**Белова А.І.** Методичні рекомендації щодо забезпечення самостійної роботи студентів з дисципліни «Операційний менеджмент» (для бакалаврів). – К.: МАУП, 2018. – 16 с.

Методичні рекомендації містять пояснювальну записку, питання для дискусій, теми рефератів, а також список літератури.

Міжрегіональна Академія  
управління персоналом (МАУП),  
2018

## ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Навчальна дисципліна “Операційний менеджмент” є базовою в підготовці майбутнього фахівця і має метою дати студентам теоретичні основи і практичні навички у вирішенні основних питань підприємницької діяльності, формуванні у студентів організаційного мислення, дати основи ефективного управління операційною системою підприємства.

Мета викладання дисципліни – формування у студентів навиків розробки та удосконалення операційної системи підприємства, вмінь ефективного управління галузевими операційними підсистемами, як основи забезпечення стратегічних цілей організації; комплексу знань щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень та практичних методів управління основною діяльністю підприємства.

Найбільш складні питання винесено на розгляд і обговорення під час семінарських занять. Також велике значення в процесі вивчення та закріплення знань має самостійна робота студентів.

Основна мета самостійної роботи студента полягає в засвоєнні в повному обсязі навчальної програми та формуванні у студентів загальних і професійних компетенцій, які відіграють суттєву роль у становленні майбутнього фахівця вищого рівня кваліфікації.

Завдання методичних рекомендацій для самостійної роботи студентів з дисципліни «Інноваційний розвиток підприємства» полягає в чіткій, цілеспрямованій допомозі студентам в організації самостійної підготовки до семінарських занять. Для ефективного засвоєння курсу студент, працюючи самостійно, має опрацювати не тільки основні, а й додаткові літературні джерела з тем курсу.

Оскільки семінарські заняття є основним видом практичних занять і ефективним засобом розвитку культури наукового мислення, їх метою є закріплення теоретичних знань, отриманих на лекції, застосування їх у сучасних економічних ситуаціях, намагання передбачити подальший розвиток.

Структура семінарського заняття:

- заслуховування матеріалів, підготовлених за планом заняття;
- дискусійне обговорення незрозумілих та важливих злободенних проблем;
- заслуховування фіксованих виступів.

Слід також бути готовим до написання рефератів. При цьому студент повинен навчитися вести пошук необхідної літератури в бібліотечних фондах МАУП, у мережі інтернет тощо.

## **ЗМІСТ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ З ДИСЦИПЛІНИ «ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

### **Змістовий модуль 1. Основи операційного менеджменту на підприємстві**

#### **ТЕМА 1. ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ОРГАНІЗАЦІЯХ**

1. Сутність та основні завдання операційного менеджменту
2. Відмінності виробничого та операційного менеджменту.
3. Основні функції операційних менеджерів.

#### **Теми фіксованих виступів**

1. Відмінності виробничого та операційного менеджменту.
2. Основні функції операційних менеджерів.

*Література [1 – 3; 4; 8; 9; 11; 12; 22]*

#### **Теми рефератів**

1. Особливості розробки та реалізації проектів в ресторанному господарстві.
2. Особливості розробки та реалізації проектів у підприємствах торгівлі.
3. Особливості розробки та реалізації проектів у туристичних підприємствах.

#### **Питання для самостійного вивчення**

1. Основні функції операційних менеджерів .
2. Розкрийте діяльність менеджерів у промисловій фірмі.
3. Опишіть взаємозв'язок "вхід-перетворення-вихід" для наступних операційних систем: а) авіакомпанія; б) в'язниця; с) філія банку; д) головний офіс великого банку, е) готель.
4. Назвіть основні галузі, де працюють операційні менеджери.

#### **ТЕМА2: ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ ОПЕРАЦІЙНОЮ СИСТЕМОЮ ПІДПРИЄМСТВА**

1. Операції як види діяльності
2. Основні моделі проведення операцій
3. Операційна система. Операційна функція
1. Операційна функція в організації
2. Методи і принципи операційного менеджменту

#### **Теми фіксованих виступів**

1. Зміст поняття «інновація». Класифікація новацій, інноваційних процесів, нововведень.
2. Сучасні аспекти нововведень то розвиток конкуренції.

3. Основні принципи, методи і форми управління інноваційними процесами та інноваційною діяльністю. Інноваційний процес та інноваційна діяльність.

4. Особливості прийняття рішень в управлінні інноваціями.

5. Еволюція розвитку теорій інноваційної діяльності.

*Література:* [1 – 3; 4; 8; 9; 11; 12; 16; 17; 22]

### ***Теми рефератів***

4. Особливості розробки та реалізації проектів у підприємствах готельного господарства.

5. Досвід успішного управління проектами у закордонних та вітчизняних виробничих підприємствах.

6. Досвід успішного управління проектами у закордонних та вітчизняних підприємствах сфери послуг.

### ***Питання для самостійного вивчення***

1. Операції як види діяльності.

2. Основні моделі проведення операцій.

3. Операційна система.

4. Функції операційного менеджменту.

5. Методи і принципи операційного менеджменту.

### ***Тема 3: ОПЕРАЦІЙНА СТРАТЕГІЯ***

1. Сутність стратегії підприємства

2. Стратегічні та тактичні рішення операційного менеджменту

### ***Теми фіксованих виступів***

1. Особливості управління вибором напрямків інноваційного розвитку.

2. Модель вибору напрямків інноваційного розвитку.

3. Змістовна характеристика інноваційної політики. Місце інноваційної політики підприємства в загальній стратегії розвитку.

4. Складові елементи інноваційної політики.

5. Структура інноваційного потенціалу. Чинники, що впливають на інноваційний потенціал.

*Література* [1 – 3; 8; 9; 12; 16; 17; 22]

### ***Теми рефератів***

1. Особливості розробки та реалізації стратегії виробничого підприємства

2. Особливості розробки та реалізації стратегії у підприємствах торгівлі.

### ***Питання для самостійного вивчення***

1. Операційна стратегія підприємства.
2. Матриця стратегій.
3. Стратегічні і тактичні рішення операційного менеджменту.
4. Чи можлива така ситуація, коли фабрика випускає високоякісну продукцію, її виробництво характеризується надійністю і гнучкістю, а споживачі усе-таки висловлюють невдоволення?
5. Чому будь-якій фірмі, що працює в сфері послуг, необхідно прагнути досягти світового рівня обслуговування, навіть якщо вона не конкурує з компаніями за межами своєї країни?
6. Які основні конкурентні пріоритети, зв'язані з операційною стратегією? Як змінилася їхня значимість за останні роки?
7. Опишіть для кожного з основних типів пріоритетів унікальні характеристики ринкової ніші, з ними порівняні.

### ***ТЕМА 4: УПРАВЛІННЯ ВИРОБНИЦТВОМ І ОПЕРАЦІЯМИ: ПРОЕКТУВАННЯ ОПЕРАЦІЙНИХ СИСТЕМ***

#### ***1. Управління виробництвом і операціями***

##### ***Теми фіксованих виступів***

1. Об'єктивні умови появи інновацій.
2. Функціональна схема інноваційного процесу.

*Література [1 – 3; 4; 11; 12; 16; 22]*

##### ***Теми рефератів***

1. Особливості розробки та реалізації проектів у підприємствах готельного господарства.
2. Досвід успішного управління проектами у закордонних та вітчизняних виробничих підприємствах.
3. Досвід успішного управління проектами у закордонних та вітчизняних підприємствах сфери послуг.

### ***Питання для самостійного вивчення***

1. Види моделей в управлінні операційною системою.
2. Потенціали виробничого процесу.

### ***ТЕМА 5: МЕТОДИ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ В ОПЕРАЦІЙНОМУ МЕНЕДЖМЕНТІ***

1. Теорія прийняття рішень
2. Прийняття рішення в умовах ризику

### ***Теми фіксованих виступів***

1. Особливості прийняття рішень підприємством в умовах нестабільного середовища.
2. Реалізація проектних рішень в умовах ризику.

*Література [1 – 3; 4; 8; 9; 11; 12; 16; 17; 22]*

### ***Теми рефератів***

1. Система ефективного прийняття рішень в менеджменті.
2. Система механізмів фінансування виробничого підприємства.

### ***Питання для самостійного вивчення***

1. Теорія прийняття рішень.
2. Типи моделей.
3. Дерево рішень.
4. Прийняття рішення в умовах невизначеності.
5. Прийняття рішення в умовах ризику.

## ***Змістовий модуль 2. Розроблення ефективної стратегії функціонування підприємства***

### ***ТЕМА 6: ПРОЕКТУВАННЯ ПРОМИСЛОВОГО ПРОДУКТУ***

1. Стратегія товару. Життєвий цикл товару.
2. Технологія комп'ютерного проектування і виробництва.

### ***Теми фіксованих виступів***

1. Досвід успішного управління проектами у закордонних та вітчизняних підприємствах сфери послуг.
2. Оперативне управління і шляхи удосконалення операційних процесів у підприємствах сфери послуг.

*Література [1 – 3; 4; 8; 12; 16; 17; 22]*

### ***Теми рефератів***

1. Стратегії проектних рішень підприємства.
2. Досвід успішного управління проектами у закордонних та вітчизняних підприємствах сфери послуг.

### ***Питання для самостійного вивчення***

1. Стратегія проектних рішень на промислових підприємствах.
2. Життєвий цикл промислового підприємства.

## **ТЕМА 7 ПРОЕКТУВАННЯ ПОСЛУГ ТА ВИБІР ПРОЦЕСУ ОБСЛУГОВУВАННЯ**

1. Сервісний Бізнес і внутрішнє обслуговування
2. Операційна класифікація послуг
3. Проектування сервісних організацій

### **Теми фіксованих виступів**

1. Сервісна стратегія: спрямованість і переваги
2. Структуризація сервісних контактів: сервіс-системна матриця

*Література:* [1 – 3; 12 - 15; 17 - 19]

### **Теми рефератів**

1. Досвід успішного управління проектами у закордонних та вітчизняних підприємствах сфери послуг.
2. Оперативне управління і шляхи удосконалення операційних процесів у підприємствах сфери послуг.

### **Питання для самостійного вивчення**

1. Що таке сервісний бізнес і внутрішнє обслуговування?
2. У чому заключається філософія обслуговування?
3. Операційна класифікація послуг.
4. Проектування сервісних організацій.
5. Сервісна стратегія: спрямованість і переваги.

## **ТЕМА 8: УПРАВЛІННЯ ПЛАНУВАННЯМ І ФУНКЦІОНУВАННЯМ ОПЕРАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ**

1. Основи формування виробничого плану.
2. Організаційні структури управління у виробництві.

### **Теми фіксованих виступів**

1. Види планів та їх роль у виробничих процесах..
2. Ефективність планування операційної діяльності..
3. Вплив планування на операційну систему.

*Література* [1 – 3; 5 - 7; 17 - 19]

### **Теми рефератів**

1. Оцінка формування виробничого плану підприємства.
2. Оцінка ринкового потенціалу підприємства.
3. Механізм управління виробничим потенціалом підприємства.



### ***Питання для самостійного вивчення***

1. *Основи формування виробничого плану.*
2. *Вибір видів виробничих структур.*
3. *Організаційні структури управління у виробництві.*
4. *Базові моделі організаційних структур.*
5. *Контроль критичного обсягу виробництва – графік безбитковості.*

## ***ТЕМА 9. УПРАВЛІННЯ МАТЕРІАЛЬНИМИ РЕСУРСАМИ І ВИРОБНИЧИМИ ЗАПАСАМИ***

1. *Основні принципи управління матеріальними ресурсами.*
2. *Управління процесом матеріалоспоживання.*
3. *Основні системи управління запасами.*

### ***Теми фіксованих виступів***

1. *Оперативне управління і шляхи удосконалення операційних процесів на промислових підприємствах.*
2. *Система забезпечення «точно в термін»: сутність, переваги, складність реалізації у вітчизняних виробничих підприємствах.*

*Література [1 – 3; 5 - 7; 17 - 19]*

### ***Теми рефератів***

1. *Агрегатне планування у підприємствах сфери послуг: стратегічні та тактичні аспекти.*
2. *Вітчизняний та міжнародний досвід управління запасами в операційних системах.*

### ***Питання для самостійного вивчення***

1. *Основні принципи управління матеріальними ресурсами.*
2. *Управління процесом матеріалоспоживання. Управління запасами на підприємстві.*
3. *Основні риси ефективного управління запасами.*
4. *Види виробничих запасів.*
5. *Основні системи управління запасами.*
6. *Система з фіксованим обсягом замовлення.*
7. *Система з фіксованим інтервалом часу між замовленнями.*
8. *Управління запасами методом ABC.*
9. *Система “точно в термін”.*
10. *Переваги і недоліки системи “точно в термін”.*

## ***ТЕМА 10. УПРАВЛІННЯ ОПЕРАЦІЙНОЮ ІНФРАСТРУКТУРОЮ***

## **ПІДПРИЄМСТВА**

1. Виробнича інфраструктура підприємства
2. Організація міжцехових перевезень

### **Теми фіксованих виступів**

1. Досвід оперативного управління виробництвом у фірмах Японії.
2. Концепція Total Quality Management (TQM): досвід впровадження на вітчизняних підприємствах.

*Література [1 – 3; 5 - 7; 17 - 19]*

### **Теми рефератів**

1. Особливості організації міжцехових перевезень.
2. Оперативне управління виробництвом.

### **Питання для самостійного вивчення**

1. Енергетичні баланси.
2. Транспортне господарство.
3. Класифікація транспортних засобів.
4. Організація міжцехових перевезень.
5. Складське господарство.
6. Операції системи складування.
7. Служба постачання на підприємстві.
8. Виробнича частина служби забезпечення.
9. Управління збутом.
10. Функції збутового контролю і регулювання.

## **ТЕМА 11. УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ВИРОБНИЦТВА ТА ПОСЛУГ**

1. Сучасна концепція якості.
2. Основні складові ціни якості промислової продукції.
3. Система управління якістю на підприємстві
4. Стандарти якості ISO серії 9000:2000
5. Концепція Total Quality Management (TQM): досвід впровадження на вітчизняних підприємствах.
6. Міждержавні стандарти якості товарів та послуг та їх вплив на операційні стратегії підприємств.
7. Досвід використання організаційних форм підвищення якості товарів та послуг у підприємствах різних країн світу.
8. Особливості управління якістю послуг на виробничих підприємствах.

*Література [1 – 3; 5 - 7; 17 - 19]*

### **Теми рефератів**

1. Особливості управління якістю послуг на виробничих підприємствах.
2. Особливості управління якістю послуг у підприємствах ресторанного господарства.
3. Особливості управління якістю товарів та послуг у підприємствах торгівлі.

### ***Питання для самостійного вивчення***

1. Основні поняття , які входять до сучасної концепції якості.
2. Програма забезпечення якості у виробництві.
3. Ціна якості.
4. Система управління якістю на підприємстві.
5. Система якості за вітчизняними та зарубіжними стандартами.
6. Стандарти якості ISO серії 9000:2000.
7. Процес забезпечення якості при наданні сервісних послуг.

### ***ПИТАННЯ ДЛЯ ДИСКУСІЙ***

1. Природа операційної функції.
2. Галузеві особливості операційної функції.
3. Сутність операційного менеджменту.
4. Місце операційного менеджменту в системі менеджменту організації.
5. Зв'язок операційного менеджменту з іншими функціональними видами менеджменту.
6. Спільні та відмінні характеристики операційного й виробничого менеджменту.
7. Принципи операційного менеджменту.
8. Функції операційного менеджменту.
9. Методи операційного менеджменту.
10. Сутність та етапи розробки операційної стратегії організації.
11. Формування стратегії виробництва товару.
12. Розробка стратегії процесу.
13. Особливості стратегій сервісних процесів.
14. Сутність системного підходу до управління операційною системою.
15. Особливості та властивості операційної системи.
16. Складові операційної системи: підсистеми перероблювальна, забезпечення, планування та контролю.
17. Класифікаційні підходи до операційних систем.
18. Одиначні (проектні) системи.
19. Дрібносерійні системи.
20. Системи масового виробництва.
21. Системи з безперервним процесом.
22. Поняття операційної діяльності підприємства.

23. Склад основних ресурсів як вхідних факторів операційної діяльності.
24. Товари, послуги як результат операційної діяльності підприємства.
25. Операційні процеси — основа функціонування та розвитку операційної системи.
26. Принципи організації операційних процесів.
27. Типи операційних процесів, їх ознаки.
28. Організація операційного процесу у просторі й часі.
29. Поняття, структура і тривалість операційного циклу.
30. Особливості управління за фазами операційного циклу.
31. Сутність, цілі та етапи проектування операційної системи.
32. Соціотехнічний підхід до розробки операцій.
33. Критерії та фактори проектування операційної системи.
34. Сучасний рівень розвитку операційних систем.
35. Системи автоматизованого проектування.
36. Автоматизовані системи управління виробництвом.
37. Системи автоматизованого складування та подання товарів.
38. Гнучкі виробничі системи.
39. Відмінності проектування товару та послуги.
40. Прийняття рішень з просторової організації підприємства.
41. Схеми розміщення та масштаби виробничих потужностей.
42. Розміщення приміщень і обладнання сервісних підрозділів підприємства.
43. Стратегічне, тактичне та оперативне планування операцій.
44. Функції оперативного управління операційною діяльністю.
45. Завдання та основні вимоги до оперативного управління операційною системою.
46. Зміст і фази оперативного управління.
47. Контроль операційного процесу.
48. Роль і завдання управління матеріальними ресурсами та запасами.
49. Методи управління запасами.
50. Система управління запасами “точно в термін”.
51. Мотивація в системі операційного менеджменту.
52. Сутність проектного підходу до управління операційною системою.
53. Поняття, значення та фактори забезпечення якості товарів і послуг.
54. Показники якості та методи їх оцінки.
55. Організаційне забезпечення якості продукції підприємства.
56. Продуктивність операційної діяльності як основна мета операційного менеджменту.
57. Комплексний підхід до питань продуктивності.
58. Показники результативності функціонування операційних систем.
59. Моделювання процесу управління продуктивністю операційних систем.
60. Шляхи підвищення продуктивності діяльності організацій.

61. Операційний менеджмент як складова менеджменту організації.
62. Етапи розвитку операційного (виробничого) менеджменту.
63. Функції, методи операційного менеджменту.
64. Формування виробничого процесу та його структури.
65. Принципи організації виробничих процесів.
66. Організація виробничого процесу в просторі.
67. Організація виробничого процесу в часі (виробничий цикл).
68. Організація потокового виробництва. Різновиди та передумови застосування потокового виробництва.
69. Функціональна стратегія.
70. Формування виробничої стратегії.
71. Розвиток стратегії і проблеми конкурентоспроможності.
72. Стратегічні програми та проекти.
73. Організація роботи по оперативно-виробничому плануванню.
74. Розвиток закордонного і вітчизняного менеджменту якості.
75. Поняття, значення і фактори забезпечення якості продукції.
76. Ціна якості.
77. Процеси системи управління якістю продукції на стадії виробництва.
78. Нова стратегія в управлінні якістю.
79. Служба управління якістю продукції на підприємстві.
80. Система управління якістю.
81. Управління процесом споживання матеріальних ресурсів.
82. Види виробничих запасів.
83. Витрати, пов'язані зі створенням й збереженням виробничих запасів.
84. Управління виробничими запасами.
85. Система управління запасами "точно в термін" як механізм адаптації виробництва до змін ринкового попиту.
86. Сутність, зміст та види ризиків.
87. Методи і методики оцінки ступеня ризику.
88. Організація та управління ризиком.
89. Економічна характеристика основних і оборотних засобів.
90. Методи оцінки основних фондів.
91. Інтенсифікація і показники використання основних засобів.
92. Визначення виробничої потужності (пропускної спроможності) підрозділів залежно від використання основних фондів.
93. Шляхи поліпшення використання основних засобів (на прикладі виробничого обладнання).
94. Управління використанням обігових коштів.
95. Вплив використання основних і оборотних засобів на результати виробничо-господарської діяльності підприємства.

## **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

### *Основна*

1. Курочкин А.С. Операционный менеджмент. Учеб. Пособие. К.: МАУП, 2000 – 144с.
2. Козловский В.А., Маркина Т.В., Макаров В.М. Производственный и операционный менеджмент. Учебник. – СПб.: ”Специальная литература”, 1998. – 336с.
3. Гелловэй Л. Операционный менеджмент. — СПб.: Питер, 2001. –320с.
4. Минаев Э.С., Агеева Н.Г., Аббота Дага А. Управление производством и операциями: 17— модульная программа для менеджеров “Управление развитием организации”. Модуль 15. — М.:ИНФРА-М, 2000-266с.
5. Макаренко М.В., Михалина О.П. Производственный менеджмент. Учебное пособие для вузов. — М.: ПРИОР, 1998. — 384с.
6. Козловский В.А. и др. Производственный и операционный менеджмент. Практикум. — СПб.: “специальная литература”, 1998.-216.
7. Производственный менеджмент: Учебное пособие / Под ред. С.И. Ильянкова. — М.: ЮНИТИ, 2000.-583с.
8. Фатхутдинов Р.А. Производственный менеджмент: Учебник для вузов. — М.: “Интел-Синтез”, 2000-462с.
9. Ладинов И.Д. Практический менеджмент: Пособие для руководителей, менеджеров и предпринимателей. В 3-х кн. — М.: “ Ника Пресс”, 1992.-156с.
10. Новицкий Н.И. Основы менеджмента. Задачи и лабораторные работы М.: Финансы и статистика, 1998. –200с.
11. Курочкин А.С. организация производства: конспект лекций — К.: МАУП, 1997 –112с.

### *Додаткова*

12. Курочкин А.С. Организация управление предприятием. Учебное пособие — к.: МАУП, 1996 –131с.
13. Курочкин А.С. Управление предприятием (Процесийный аспект). Учебное пособие К.: МАУП, 1998, - 138с.
14. Чейз, Ричард, Б., Эквилайн, Николас, Дж., Якобс, Роберт, Ф. Производственный и операционный менеджмент, 8-е издание.: Пер. с англ.: М.: Издательский дом "Вильямс", 2001. – 704 с.
13. Аньшин В. М. Менеджмент инвестиций и инноваций в малом и венчурном бизнесе : учеб. пособ. / В. М. Аньшин, С. А. Филин. - М.: Анкил, 2003. – 360 с.
14. Инновационный менеджмент : справ. пособие / Под ред. П. Н. Завлина, А. К. Казанцева, Л. Э. Миндалли. – СПб. : Наука, 2007.– 560 с.
23. Фатхутдинов Р.А. Стратегическая конкурентоспособность: Учебник / Р. А. Фатхутдинов. – М.: Экономика, 2012. – 504 с. 7

### *Інформаційні ресурси*

Періодичні видання України з проблем інноваційного розвитку:

24. <http://www.banker.com.ua> – Банківські новини
25. <http://www.business.ua> – журнал "Бизнес"
26. <http://www.expert.ua> – журнал "Експерт–Україна"
27. <http://www.dsnews.com.ua> – газета "Деловая Столиця"
28. <http://www.kommersant.ua> – газета "Коммерсант–Україна"
29. <http://www.companion.ua> – журнал "Компаньон"
30. <http://www.kontrakty.com.ua> – газета "Контракты"
31. <http://www.investgazeta.net> – "Українська інвестиційна газета"
32. <http://www.korrespondent.net> – Українська мережа новин

"Korrespondent.net

Офіційні сайти державних органів влади:

33. <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=1023-12> – Офіційний сайт Верховної Ради України
34. <http://www.stat.gov.ua> – Офіційний сайт Державного статистичного управління України
35. <http://www.biz-registr.com.ua/?ct=12> – Офіційний WWW-Регістр бізнес-сайтів України і зарубіжжя
36. <http://www.min.gov.ua> – Офіційний сайт Кабінету міністрів України
37. <http://www.zoda.gov.ua> – Офіційний сайт Житомирської обласної державної адміністрації
38. <http://www.zp.stat.gov.ua> – Офіційний сайт Житомирського обласного управління статистики.

## ***ЗМІСТ***

1. Пояснювальна записка
2. Зміст самостійної роботи з дисципліни «Інноваційний розвиток підприємства»
3. Питання для дискусій
4. Список літератури