

ПрАТ «ВНЗ «МІЖРЕГІОНАЛЬНА
АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ»



НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА
дисципліни

«ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»
(для бакалаврів)

Київ МАУП 2018

Підготовлено професором кафедри економіки та управління підприємством,
А.І.Беловою

Затверджено на засіданні кафедри економіки та управління підприємством
(протокол №2 від 20.09.2018)

*Схвалено Вченою радою Навчально-наукового Інституту менеджменту,
економіки та фінансів (протокол №9 від 22.10.2018р.)*

Белова А.А. Навчальна програма дисципліни «Операційний менеджмент» (для бакалаврів). – К.: МАУП, 2018. – 24с.

Навчальна програма містить пояснювальну записку, тематичний план, зміст дисципліни «Операційний менеджмент», питання для самоконтролю, а також список літератури.

Міжрегіональна Академія
управління персоналом (МАУП),
2018

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Мета вивчення дисципліни: Дисципліна “Операційний менеджмент” є базовою в підготовці майбутнього фахівця і має метою дати студентам теоретичні основи і практичні навички у вирішенні основних питань підприємницької діяльності, формуванні у студентів організаційного мислення, дати основи ефективного управління операційною системою підприємства.

Мета викладання дисципліни – формування у студентів навиків розробки та удосконалення операційної системи підприємства, вмінь ефективного управління галузевими операційними підсистемами, як основи забезпечення стратегічних цілей організації; комплексу знань щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень та практичних методів управління основною діяльністю підприємства.

Завданнями дисципліни є:

- вивчення понятійного апарата дисципліни «Операційний менеджмент»;
- вивчення теоретичних основ і оволодіння методичними підходами щодо вибору напрямків виробничої діяльності підприємства;
- оцінювання результативності формування та ефективне використання потенціалу підприємства у виробничих процесах;
- набуття вмінь обґрунтовувати напрямки ефективної організації операційного процесу на підприємствах.

Предмет дисципліни: закономірності, принципи, методи і процеси забезпечення інноваційного розвитку підприємства за умов глобалізації економіки.

Місце дисципліни в навчальному процесі підготовки бакалаврів. Теоретичною і методологічною базою вивчення дисципліни є: менеджмент, економіка підприємства, економічна теорія, фінанси, маркетинг, макроекономіка, мікроекономіка, стратегія підприємств, міжнародна економіка.

Знання та вміння, що формуються під час вивчення дисципліни. Після вивчення дисципліни студент повинен:

Знати:

- основні поняття операційного менеджменту;
- структуру елементів виробничої стратегії;
- основні етапи процесу прийняття виробничого (сервісного) рішення;
- види виробничих і організаційних структур;
- методи оцінки і вибору виробничих процесів;
- статистичні методи контролю продукції і процесу;

Уміти:

- здійснювати вибір цілей, задач і стратегій виробничої і сервісної діяльності в співвідношенні з загальними цілями і стратегіями організації;
- моделювати процес розробки стратегії виробництва;
- будувати дерево рішень і використовувати його для рішення проблеми, яка виникла в процесі виробництва або надання послуги;
- розробляти організаційні рішення при утворенні партнерств і проведенні реструктуризації;
- встановлювати виробничі потужності;
- застосовувати методи і моделі оцінки якості в різних сферах виробництва і послуг;
- встановлювати взаємозв'язки і партнерства з постачальниками ресурсів.

ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН
дисципліни
«ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

№ пор.	Назва змістового модуля і теми
1	2
	Змістовий модуль 1.
	Організаційно-економічний механізм інноваційного розвитку підприємства
1	Операційний менеджмент в організаціях. Сутність та основні завдання операційного менеджменту. Відмінності виробничого та операційного менеджменту. Основні функції операційних менеджерів.
2	Операції як види діяльності. Основні моделі проведення операцій. Операційна система. Операційна функція. Операційна функція в організації. Методи і принципи операційного менеджменту..
3	Операційна стратегія. сутність стратегії підприємства. стратегічні та тактичні рішення операційного менеджменту..
4	Управління виробництвом і операціями: проектування операційних систем. управління виробництвом і операціями.
5	Методи прийняття рішень в операційному менеджменті. Теорія прийняття рішень. Прийняття рішення в умовах ризику.
	Змістовий модуль 2.
	Розроблення ефективної стратегії функціонування підприємства
6	Проектування промислового продукту. Стратегія товару. життєвий цикл товару. Технологія комп'ютерного проектування і виробництва.
7	Проектування послуг та вибір процесу обслуговування. Сервісний бізнес і внутрішнє обслуговування. Операційна класифікація послуг. Проектування сервісних організацій. Сервісна стратегія: Спрямованість

	і переваги. Структуризація сервісних контактів: сервіс-системна матриця
8	Управління плануванням і функціонуванням операційної системи. Основи формування виробничого плану. Організаційні структури управління у виробництві..
9	Основні принципи управління матеріальними ресурсами. Управління процесом матеріалоспоживання. Основні системи управління запасами.
10	Управління операційною інфраструктурою підприємства. Виробнича інфраструктура підприємства. Організація міжцехових перевезень
11	Сучасна концепція якості. Основні складові ціни якості промислової продукції. Система управління якістю на підприємстві. Стандарти якості ISO серії 9000:2000
Разом годин: 108	

ЗМІСТ
дисципліни
«ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Змістовий модуль 1. Організаційно-економічний механізм інноваційного розвитку підприємства

Тема 1. Операційний менеджмент в організаціях

Сутність та основні завдання операційного менеджменту. Відмінності виробничого та операційного менеджменту. Основні функції операційних менеджерів.

Література [1 – 3; 4; 8; 9; 11; 12-19; 22]

Тема 2. Основи управління операційною системою підприємства

Операції як види діяльності. Основні моделі проведення операцій. Операційна система. Операційна функція. Операційна функція в організації.

Методи і принципи операційного менеджменту.

Література [1 – 3; 4; 8; 9; 11; 12; 16- 19; 22; 24-27]

Тема 3. Операційна стратегія.

Сутність стратегії підприємства. Стратегічні та тактичні рішення операційного менеджменту

Література [1 – 3; 8; 9; 12-23]

Тема 4. Управління виробництвом і операціями: проектування операційних систем

Управління виробництвом і операціями. Управління виробництвом і операціями. Канонічна модель. Параметри виробничого процесу, кібернетична модель. Концентр сполучень. Ієрархічна модель. Мережна модель. Одиначне виробництво. Серійне виробництво. Масове виробництво. Безупинне виробництво. Інноваційне виробництво.

Література [1 – 3; 4; 8; 9; 11-17; 22]

Тема 5. Методи прийняття рішень в операційному менеджменті.

Теорія прийняття рішень. Прийняття рішення в умовах ризику. Механізми мобілізації залучених коштів.

Література [1 – 3; 4; 5; 8; 9; 11; 12; 16; 22]

Змістовний модуль 2.

Розроблення ефективної стратегії функціонування підприємства

Тема 6. Проектування промислового продукту

Проектування промислового продукту. Стратегія товару. Життєвий цикл товару. Технологія комп'ютерного проектування і виробництва.

Література [1 – 3; 4-12; 16; 17; 21; 22]

Тема 7. Проектування послуг та вибір обслуговування.

Сервісний Бізнес і внутрішнє обслуговування. Операційна класифікація послуг. Проектування сервісних організацій. Сервісна стратегія: спрямованість і переваги. Структуризація сервісних контактів: сервіс-системна матриця.

Література [1 – 3; 5 – 7; 10; 13 – 15; 18; 19; 20; 22; 23]

Тема 8. Управління плануванням функції операційної системи.

Основи формування виробничого плану. Організаційні структури управління у виробництві.

Література [1 – 3; 12 – 15; 17 – 19; 23]

Тема 9. Управління матеріальними ресурсами та виробничими запасами.

Основні принципи управління матеріальними ресурсами. Управління процесом матеріалоспоживання. Основні системи управління запасами.

Література [1 – 3; 5 - 7; 10; 13 - 15; 18; 19; 20; 23]

Тема 10. Управління операційною інфраструктурою підприємства.

Виробнича інфраструктура підприємства. Організація міжцехових перевезень.

Література [1 – 8; 12 – 15; 22, 23]

Тема 11. Управління якістю виробництва та послуг

Управління якістю виробництва. Сучасна концепція якості. Основні складові ціни якості промислової продукції. Система управління якістю на підприємстві. Стандарти якості ISO серії 9000:2000

Література [1 – 3; 15 – 17; 19 – 22; 23]

ВКАЗІВКИ ДО ВИКОНАННЯ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ

Згідно з навчальним планом кожен студент заочної форми навчання повинен виконати контрольну роботу. Варіант контрольної роботи, яку потрібно виконати, визначається таким чином: обирається номер варіанта завдання відповідно до порядкового номеру букви алфавіту, з якої починається прізвище. Загальний обсяг контрольної роботи (реферату) – не менше 20 сторінок комп'ютерного набору. Рекомендований шрифт – Times New Roman, розмір шрифту – 14, інтервал між рядками – 1,5.

Контрольна робота (реферат) є формою самостійного опанування студентами заочного чи стаціонарного відділень окремих розділів курсу «Операційний менеджмент».

Робота повинна бути відповідним чином оформлена:

1. Обов'язкове правильне оформлення титульної сторінки: у правій верхній частині – індекс навчальної групи та номер залікової книжки, повне прізвище, ім'я та по батькові студента; повна домашня адреса; назва організації, в якій працює студент, її адреса та займана посада. В середній частині титульної сторінки подається інформація про форму роботи (реферат), після цього наводиться назва дисципліни і назва самої роботи. Крім цього, вказуються прізвище та ініціали викладача (наукового керівника).

2. Для виконання контрольної роботи (реферату) необхідно розробити її план. У загальному вигляді його можна подати так:

1) вступ. У ньому зазначається актуальність і викладаються основні положення теми, ступінь її розробки, цілі та завдання;

2) інформація про виникнення проблеми (поняття), терміну; визначення проблеми (поняття) об'єкта та предмета вивчення;

3) обґрунтування місця та ролі аналізованої проблеми, її теоретична та практична значущість;

4) зв'язок першого розділу курсу з іншими розділами;

5) характеристика сучасного стану проблеми (тут подається основний текст роботи). Цей розділ можна поділити на кілька підрозділів;

б) висновки та пропозиції щодо усунення виявлених недоліків у процесі вивчення та аналізу матеріалу останнього розділу;

7) перелік використаних джерел.

Під час написання роботи бажано вирішити два завдання:

а) показати вміння самостійно і творчо працювати з літературою;

б) довести, що Ви можете аналізувати ключові глобальні проблеми економічного розвитку за допомогою цивілізаційного виміру глобальних економічних процесів.

Значущість плану контрольної роботи (реферату) можна оцінити виходячи з відомого ствердження, за яким чітко розроблений та написаний план – це вже половина виконаної роботи.

3. При розробці теми слід здійснити:

а) пошук необхідної інформації (теоретичних матеріалів, фактів, статистичних даних);

б) аналіз наявних матеріалів, пов'язаних з темою роботи.

4. Робота значно виграє, якщо її проілюструвати таблицями, діаграмами, графіками тощо.

5. Мова роботи має носити науковий характер, але водночас бути доступною. У роботі бажано подати бачення проблеми, викласти свої думки та особисте ставлення до аналізованих явищ, внести пропозиції та аргументувати їх.

6. Правильно посилатися на науковий, інформаційний або статистичний матеріал.

Джерела можна розміщувати у списку різними способами: у порядку посилань у тексті (найзручніший для користування), в алфавітному порядку за прізвищами перших авторів або заголовками, у хронологічному порядку.

Зокрема, посилюючись на книгу, у списку літератури (переліку

використаних джерел) необхідно зазначити прізвище та ініціали автора (авторів), назву книги, місце, назву видавництва та рік видання, загальний обсяг роботи (кількість сторінок). Якщо йдеться про окрему статтю з журналу, то необхідно навести прізвище та ініціали автора (авторів), назву статті та журналу, рік видання та його номер, вказати номери сторінок, на яких знаходиться стаття. Так само оформляються статті, опубліковані у щотижневиках і газетах. Виходячи з цього у тексті можна послатися на певне джерело таким чином: у квадратних дужках зазначається номер джерела за вашим списком літератури та номер сторінки, на яку ви посилаєтесь. Наприклад: [4, с.48].

7. У роботі повинні бути пронумеровані всі сторінки. Першою сторінкою вважається титульна. На правій якщо ви пишете на одній сторінці) чи лівій (якщо ви пишете на зворотній сторінці) стороні необхідно залишити поле розміром не менше 2 см.

Якщо робота виконана без дотримання зазначених рекомендацій, то викладач може повернути її на доробку без перевірки.

Практика перевірки робіт свідчить, що окремі студенти не дотримуються викладених рекомендацій і допускають низку грубих порушень. Серед них зазначимо такі порушення, як списування у своїх колег, а також безпосереднє переписування певного параграфу з книги або окремої статті з журналу, копіювання чужої роботи. У результаті студенти отримують за свої роботи незадовільні оцінки або ж їхні роботи взагалі не зараховуються. У такому разі студентам доведеться виконати контрольну роботу за новою темою.

Після завершення студент здає роботу до деканату факультету за місяць до екзаменаційної сесії. Деканат передає роботу викладачеві для її перевірки та оцінювання.

Контрольна робота (реферат) – це форма зворотного зв'язку студента з викладачем. Такий зв'язок дає змогу викладачеві перевірити хід виконання навчальної програми, якість вивчення навчально-методичної та наукової літератури і рівень набутих знань. Контрольна робота (реферат) свідчить про

ступінь засвоєння отриманих знань за курсом певної дисципліни, про грамотність, загальну культуру і ерудованість студента.

Остаточню оцінку викладач оцінює роботу під час індивідуальної співбесіди зі студентом. Позитивна оцінка рецензованої роботи – одна з важливих умов заліку чи екзамену з дисципліни “Операційний менеджмент”.

ВАРІАНТИ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ З ДИСЦИПЛІНИ «ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

(Вибір варіанту здійснюється згідно списку журналу студентів групи)

Варіант 1

1. Операційний менеджмент як система.
2. Показники результативності функціонування операційних систем.
3. На прикладі підприємства з випуску товарів визначте норму виробничого запасу за видами матеріальних ресурсів. Література [1; 3; 4; 6; 18]

Варіант 2

1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.
2. Загальний менеджмент якості (TQM).
3. Використовуючи дані звіту підприємства, проаналізуйте показники використання виробничої потужності цього підприємства та запропонуйте шляхи їх поліпшення.
Література [1; 3; 6; 16; 19]

Варіант 3

1. Операційна стратегія підприємства.
2. Проектний підхід до управління операційною системою.
3. На прикладі підприємства, продукцією якого є послуги, визначте можливість застосування на ньому системи оперативного управління запасами за принципом “точно у термін”.
Література [1; 2; 4; 6; 18]

Варіант 4

1. Операційна діяльність підприємства.
2. Управління матеріально-технічним забезпеченням операційної системи.
3. На прикладі підприємства з випуску товарів запропонуйте заходи з підвищення продуктивності операційної діяльності.
Література [1; 3–5; 18]

Варіант 5

1. Організація операційних процесів.

2. Продуктивність операційної діяльності як основна мета операційного менеджменту.

3. Наведіть організаційну структуру управління операційною системою на Вашому підприємстві та запропонуйте шляхи її удосконалення.

Література [1; 4; 6; 7; 26]

Варіант 6

1. Управління процесом проектування операційної системи.

2. Сутність та етапи розробки операційної стратегії організації.

3. Опишіть систему контролю якості продукції на Вашому підприємстві та розробіть план заходів щодо її удосконалення.

Література [1; 2; 5; 11; 18]

Варіант 7

1. Управління поточним функціонуванням операційної системи.

2. Системний підхід до управління операційною системою.

3. Опишіть, які методи управління запасами використовуються на Вашому підприємстві, їх переваги і недоліки та запропонуйте заходи щодо підвищення ефективності цього процесу.

Література [1–3; 5–7; 13; 21]

Варіант 8

1. Проектний підхід до управління операційною системою.

2. Складові операційної системи: перероблююча підсистема, підсистеми забезпечення, планування та контролю.

3. Опишіть існуючу систему мотивації на Вашому підприємстві та запропонуйте заходи щодо її удосконалення.

Література [1; 5; 6; 18; 22; 28]

Варіант 9

1. Управління якістю продукції підприємства.

2. Функції, завдання та основні вимоги до оперативного управління операційною системою.

3. Розробіть операційну стратегію організації, в якій Ви працюєте.

Література [1; 3–5; 7; 19]

Варіант 10

1. Управління продуктивністю операційної діяльності.

2. Сутність, цілі та етапи проектування операційної системи. Сучасний рівень розвитку операційних систем.

3. Визначте основні завдання та основні вимоги до оперативного управління на Вашому підприємстві, запропонуйте заходи щодо підвищення ефективності управління.

Література [1; 2; 5–7;18]

Варіант 11

1. Охарактеризуйте основні складові ціни якості промислової продукції.

2. Виробнича інфраструктура підприємства.

3. Розробіть операційну стратегію підприємства на якому Ви працюєте.

Література [1; 3–5; 7; 19]

Варіант 12

1. Функції операційних менеджерів.

2. Теорії прийняття рішень.

3. На прикладі підприємства з випуску продукції будівельного призначення визначте норму виробничого запасу за видами матеріальних ресурсів.

Література [1; 3; 4; 6; 18]

Варіант 13

1. Принципи управління матеріальними ресурсами на будівельному підприємстві

2. Прийняття рішення в умовах ризику.

3. Використовуючи дані звіту підприємства (організації) на якому Ви працюєте, проаналізуйте їх показники використання виробничої потужності та запропонуйте шляхи поліпшення.

Література [1; 3; 6; 16; 19]

Варіант 14

1. Організаційна структура управління на виробничому підприємстві.

2. Основні принципи управління матеріальними ресурсами на сучасному будівельному підприємстві

3. На прикладі підприємства з випуску продукції будівельного призначення запропонуйте заходи з підвищення продуктивності операційної діяльності даного підприємства.

Варіант 15

1. Сервісна стратегія: спрямованість і переваги.

2. Стратегія життєвого циклу товарів

3. На прикладі підприємства, продукцією якого є послуги, визначте можливість застосування на ньому системи оперативного управління запасами за принципом “точно у термін”.

Література [1; 2; 4; 6;18]

Варіант 16

1. Організація міжцехових перевезень.

2. Основні системи управління запасами на промислових та будівельних підприємствах.

Варіант 17

1. Виробнича інфраструктура будівельного підприємства.
2. Особливості управління процесом матеріалоспоживання на сучасних підприємствах.
3. Охарактеризуйте які методи управління запасами використовуються на Вашому підприємстві, їх переваги і недоліки та запропонуйте заходи щодо підвищення ефективності даного процесу.
Література [1–3; 5–7; 13; 21]

Варіант 18

1. Операційний менеджмент як система.
2. Показники результативності функціонування операційних систем.
3. На прикладі підприємства з випуску товарів визначте норму виробничого запасу за видами матеріальних ресурсів. Література [1; 3; 4; 6; 18]

Варіант 19

1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.
2. Загальний менеджмент якості (TQM).
3. Використовуючи дані звіту підприємства, проаналізуйте показники використання виробничої потужності цього підприємства та запропонуйте шляхи їх поліпшення.
Література [1; 3; 6; 16; 19]

Варіант 20

1. Операційна стратегія підприємства.
2. Проектний підхід до управління операційною системою.
3. На прикладі підприємства, продукцією якого є послуги, визначте можливість застосування на ньому системи оперативного управління запасами за принципом “точно у термін”.
Література [1; 2; 4; 6; 18]

Варіант 21

1. Операційна діяльність підприємства.
2. Управління матеріально-технічним забезпеченням операційної системи.
3. На прикладі підприємства з випуску товарів запропонуйте заходи з підвищення продуктивності операційної діяльності.
Література [1; 3–5; 18]

Варіант 22

1. Організація операційних процесів.

2. Продуктивність операційної діяльності як основна мета операційного менеджменту.

3. Наведіть організаційну структуру управління операційною системою на Вашому підприємстві та запропонуйте шляхи її удосконалення.

Література [1; 4; 6; 7; 26]

Варіант 23

1. Управління процесом проектування операційної системи.

2. Сутність та етапи розробки операційної стратегії організації.

3. Опишіть систему контролю якості продукції на Вашому підприємстві та розробіть план заходів щодо її удосконалення.

Література [1; 2; 5; 11; 18]

Варіант 24

1. Управління поточним функціонуванням операційної системи.

2. Системний підхід до управління операційною системою.

3. Опишіть, які методи управління запасами використовуються на Вашому підприємстві, їх переваги і недоліки та запропонуйте заходи щодо підвищення ефективності цього процесу.

Література [1–3; 5–7; 13; 21]

Варіант 25

1. Проектний підхід до управління операційною системою.

2. Складові операційної системи: перероблююча підсистема, підсистема забезпечення, планування та контролю.

3. Опишіть існуючу систему мотивації на Вашому підприємстві та запропонуйте заходи щодо її удосконалення.

Література [1; 5; 6; 18; 22; 28]

Варіант 26

1. Управління якістю продукції підприємства.

2. Функції, завдання та основні вимоги до оперативного управління операційною системою.

3. Розробіть операційну стратегію організації, в якій Ви працюєте.

Література [1; 3–5; 7; 19]

ПИТАННЯ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЮ

1. Природа операційної функції.
2. Галузеві особливості операційної функції.
3. Сутність операційного менеджменту.
4. Місце операційного менеджменту в системі менеджменту організації.
5. Зв'язок операційного менеджменту з іншими функціональними видами менеджменту.
6. Спільні та відмінні характеристики операційного й виробничого менеджменту.
7. Принципи операційного менеджменту.
8. Функції операційного менеджменту.
9. Методи операційного менеджменту.
10. Сутність та етапи розробки операційної стратегії організації.
11. Формування стратегії виробництва товару.
12. Розробка стратегії процесу.
13. Особливості стратегій сервісних процесів.
14. Сутність системного підходу до управління операційною системою.
15. Особливості та властивості операційної системи.
16. Складові операційної системи: підсистеми перероблювальна, забезпечення, планування та контролю.
17. Класифікаційні підходи до операційних систем.
18. Одиничні (проектні) системи.
19. Дрібносерійні системи.
20. Системи масового виробництва.
21. Системи з безперервним процесом.
22. Поняття операційної діяльності підприємства.
23. Склад основних ресурсів як вхідних факторів операційної діяльності.
24. Товари, послуги як результат операційної діяльності підприємства.
25. Операційні процеси — основа функціонування та розвитку операційної

системи.

26. Принципи організації операційних процесів.
27. Типи операційних процесів, їх ознаки.
28. Організація операційного процесу у просторі й часі.
29. Поняття, структура і тривалість операційного циклу.
30. Особливості управління за фазами операційного циклу.
31. Сутність, цілі та етапи проектування операційної системи.
32. Соціотехнічний підхід до розробки операцій.
33. Критерії та фактори проектування операційної системи.
34. Сучасний рівень розвитку операційних систем.
35. Системи автоматизованого проектування.
36. Автоматизовані системи управління виробництвом.
37. Системи автоматизованого складування та подання товарів.
38. Гнучкі виробничі системи.
39. Відмінності проектування товару та послуги.
40. Прийняття рішень з просторової організації підприємства.
41. Схеми розміщення та масштаби виробничих потужностей.
42. Розміщення приміщень і обладнання сервісних підрозділів підприємства.
43. Стратегічне, тактичне та оперативне планування операцій.
44. Функції оперативного управління операційною діяльністю.
45. Завдання та основні вимоги до оперативного управління операційною системою.
46. Зміст і фази оперативного управління.
47. Контроль операційного процесу.
48. Роль і завдання управління матеріальними ресурсами та запасами.
49. Методи управління запасами.
50. Система управління запасами “точно в термін”.
51. Мотивація в системі операційного менеджменту.

52. Сутність проектного підходу до управління операційною системою.
53. Поняття, значення та фактори забезпечення якості товарів і послуг.
54. Показники якості та методи їх оцінки.
55. Організаційне забезпечення якості продукції підприємства.
56. Продуктивність операційної діяльності як основна мета операційного менеджменту.
57. Комплексний підхід до питань продуктивності.
58. Показники результативності функціонування операційних систем.
59. Моделювання процесу управління продуктивністю операційних систем.
60. Шляхи підвищення продуктивності діяльності організацій.
61. Операційний менеджмент як складова менеджменту організації.
62. Етапи розвитку операційного (виробничого) менеджменту.
63. Функції, методи операційного менеджменту.
64. Формування виробничого процесу та його структури.
65. Принципи організації виробничих процесів.
66. Організація виробничого процесу в просторі.
67. Організація виробничого процесу в часі (виробничий цикл).
68. Організація потокового виробництва. Різновиди та передумови застосування потокового виробництва.
69. Функціональна стратегія.
70. Формування виробничої стратегії.
71. Розвиток стратегії і проблеми конкурентоспроможності.
72. Стратегічні програми та проекти.
73. Організація роботи по оперативно-виробничому плануванню.
74. Розвиток закордонного і вітчизняного менеджменту якості.
75. Поняття, значення і фактори забезпечення якості продукції.
76. Ціна якості.
77. Процеси системи управління якістю продукції на стадії виробництва.
78. Нова стратегія в управлінні якістю.

79. Служба управління якістю продукції на підприємстві.
80. Система управління якістю.
81. Управління процесом споживання матеріальних ресурсів.
82. Види виробничих запасів.
83. Витрати, пов'язані зі створенням й збереженням виробничих запасів.
84. Управління виробничими запасами.
85. Система управління запасами "точно в термін" як механізм адаптації виробництва до змін ринкового попиту.
86. Сутність, зміст та види ризиків.
87. Методи і методики оцінки ступеня ризику.
88. Організація та управління ризиком.
89. Економічна характеристика основних і оборотних засобів.
90. Методи оцінки основних фондів.
91. Інтенсифікація і показники використання основних засобів.
92. Визначення виробничої потужності (пропускної спроможності) підрозділів залежно від використання основних фондів.
93. Шляхи поліпшення використання основних засобів (на прикладі виробничого обладнання).
94. Управління використанням обігових коштів.
95. Вплив використання основних і оборотних засобів на результати виробничо-господарської діяльності підприємства.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

Основна

1. Василенко В. О., Ткаченко Т. І. Виробничий (операційний) менеджмент: Навч. посіб. / За ред. В. О. Василенка. — К.: ЦУЛ, 2003. — 532 с.
2. Гэлловэй Л. Операционный менеджмент. Принципы и практика. — СПб.: Питер, 2000. — 320 с.
3. Курочкин А. С. Операционный менеджмент: Учеб. пособие. — К.: МАУП, 2000. — 143 с.
4. Макаренко М. В., Махалина О. М. Производственный менеджмент: Учеб. пособие для вузов. — М.: ПРИОР, 1998. — 384 с.
5. Плоткін Я. Д., Пащенко І. Н. Виробничий менеджмент. — Львів: ІВЦ “ІНТЕЛЕКТ+”, 1999.
6. Сумець О. М. Основи операційного менеджменту: Підручник для студ. економ. спец. / За ред. проф. О. Л. Яременка. — К.: ВД “Професіонал”, 2004, — 416 с.
7. Фатхутдинов Р. А. Производственный менеджмент: Учебник. — М., 1997. — 486 с.

Додаткова

8. Бабанский А. В. Система непрерывного улучшения продуктов и процессов. — М.: Экоперспектива, 1999. — 237 с.
9. Басовский А. Е., Протасьев В. В. Управление качеством: Учебник. — М.: Инфра-М, 2000. — 212 с.
10. Веснин В. Р. Основы менеджмента: Учебник. — М.: Триада ЛТД, 1996. — 384 с.
11. Воробьев Л. А. Основы управления производством. — Минск: НПЖ “Финансы, учет, аудит”, 1998.— 195 с.
12. Гончаров В. В. Менеджмент в рамках основных фаз управленческого цикла. — М.: МНИИПУ, 1998. — 96 с.

13. Гончаров В. В. Специфика управления важнейшими ресурсами. — М.: МНИИПУ, 1998. — 176 с.
14. Деордица Ю. С., Нефёдов Ю. М. Исследование операций в планировании и управлении. — К.: Вища шк., 1991. — 270 с.
15. Завадський І. С. Менеджмент. Том 1. — К.: УФІМБ, 1997. — 543 с.
16. Ильенкова С. Д. Управление качеством: Учебник для вузов. — М.: ЮНИТИ, 2000. — 199 с.
17. Иозайтис В. С., Львов Ю. А. Экономико-математическое моделирование производственных систем. — К.: Вища шк., 1991. — 192 с.
18. Казанцев А. К., Подлесных В. И., Серова Л. С. Практический менеджмент: В деловых играх, хозяйственных ситуациях, задачах и тестах: Учеб. пособие. — М., 2000. — 253 с.
19. Козловский В. А., Маркина Т. В., Макаров В. М. Производственный и операционный менеджмент: Учебник. — СПб.: Спец. лит., 1998. — 365 с.
20. Колесников С. Управление ресурсами предприятия // Логистика. — 1999. — № 2. — С. 34–40.
21. Котляров С. А. Управление затратами: Учеб. пособие. — СПб.: Питер, 2001. — 160 с.
22. Менеджмент организации: Учеб. пособие / Под ред. З. П. Румянцевой, Н. А. Саломатин. — М.: ИНФРА-М, 1997. — 432 с.
23. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. — М.: Дело, 1992.
24. Огвоздин В. Ю. Управление качеством. Основы теории и практики: Учеб. пособие. — М.: ДИС, 1999. — 160 с.
25. Радионов А. Р., Радионов Р. А. Управление производственными запасами // Менеджмент в России и за рубежом. — 1999. — № 1. — С. 49–54.
26. Управление организацией: Учебник / Под ред. В. П. Азова. — М.: ИНФРА-М, 1998. — 669 с.
27. Уотермен П. Р. В поисках аффективного управления (опыт лучших

компаний). — М.: Прогресс, 1986.

28. Фатхутдинов Р. С. Система менеджмента: Учеб. практ. пособие. — М.: АО Бизнес, 1996. — 368 с.

29. Южаков И. В. Качество на предприятиях сферы услуг. — Мн., 1993. — 237 с.

Інформаційні ресурси:

Періодичні видання України з проблем і менеджменту:

1. <http://www.banker.com.ua> – Банківські новини
2. <http://www.business.ua> – журнал "Бизнес"
3. <http://www.expert.ua> – журнал " Эксперт–Украина"
4. <http://www.dsnews.com.ua> – газета "Деловая Столица"
5. <http://www.kommersant.ua> – газета " Коммерсант–Украина"
6. <http://www.companion.ua> – журнал "Компаньон"
7. <http://www.kontrakty.com.ua> – газета "Контракты"
8. <http://www.investgazeta.net> – "Украинская инвестиционная газета"
9. <http://www.korrespondent.net> – Українська мережа новин "Korrespondent.net"

Офіційні сайти державних органів влади:

10. <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=1023-12> – Офіційний сайт Верховної Ради України
11. <http://www.stat.gov.ua> – Офіційний сайт Державного статистичного управління України
12. <http://www.biz-registr.com.ua/?ct=12> – Офіційний WWW-Регістр бізнес-сайтів України і зарубіжжя
13. <http://www.min.gov.ua> – Офіційний сайт Кабінету міністрів України
14. <http://www.zoda.gov.ua> – Офіційний сайт Житомирської обласної державної адміністрації

ЗМІСТ

Пояснювальна записка

Тематичний план дисципліни «Операційний менеджмент»

Зміст дисципліни «Інноваційний розвиток підприємства».

Вказівки до виконання контрольної роботи

Варіанти контрольних робіт

Питання для самоконтролю.

Список літератури