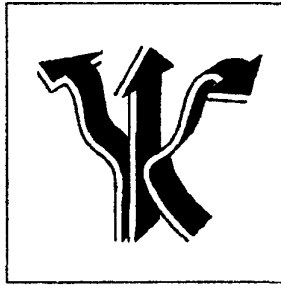


ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД  
«МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ



МАУП

МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ  
ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ  
З ДИСЦИПЛІНИ

«ТРАНСПОРТНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ І ЛОГІСТИКА  
В СИСТЕМІ МЕНЕДЖМЕНТУ»

(для аспірантів)

Підготовлено професором кафедри менеджменту Кобрицьким В.В.

Затверджено на засіданні кафедри менеджменту ННІМЕФ Міжрегіональної Академії управління персоналом (протокол № 11 від 30.05.2018).

Схвалено Вченою радою Міжрегіональної Академії управління персоналом

Кобрицький В.В. Методичні рекомендації щодо забезпечення самостійної роботи “Транспортний менеджмент і логістика в системі менеджменту” (для аспірантів).– К.: МАУП, 2018. – 23 с.

Методичні рекомендації щодо забезпечення самостійної роботи містять пояснювальну записку, навчально-тематичний план, програмний матеріал до вивчення дисципліни “Транспортний менеджмент і логістика в системі менеджменту”, вказівки до виконання і теми контрольних робіт, контрольні питання, список рекомендованої літератури.

© *Міжрегіональна академія  
управління персоналом (МАУП), 2018*

## ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Самостійна робота є одним з методів активізації систематичної роботи з вивчення дисципліни, індивідуалізації навчання та підвищення якості засвоєння знань.

При вивченні дисципліни розглядаються форми і методи державного регулювання транспортної діяльності, методи організації, планування та управління транспортом, а також питання підвищення ефективності роботи транспортних підприємств.

Метою вивчення курсу є засвоєння аспірантами навчальної програми дисципліни “Транспортний менеджмент і логістика в системі менеджменту” в повному обсязі задля подальшого розширення їх світогляду та подальшого розвитку самостійності економічного мислення як важливої професійної якості, поглиблення системних знань і розуміння місця, ролі та значення транспортного менеджменту й логістики в загальній системі сучасного менеджменту.

Після засвоєння програмного матеріалу в контексті управління транспортним менеджментом і логістикою як специфічними видами бізнесу, аспіранти мають досягти такого рівня підготовки, що відповідає сучасним високим вимогам суспільно-економічного розвитку України в цілому та зокрема транспортної галузі..

Завдання курсу полягає у засвоєнні, поглибленні комплексу знань, умінь і навичок, а також їх застосуванні при виконанні творчих індивідуальних робіт і конкретних завдань теоретичного та практичного змісту в умовах діючих підприємств галузі.

Після засвоєння навчальної дисципліни аспірант повинен добре знати:

- нормативно-правову базу сучасного транспортного бізнесу;
- економічне підґрунтя транспортної справи та логістики;
- особливості організації роботи сучасного підприємства, що надає транспортні та логістичні послуги та визначення ефективності його роботи;
- принципи та методи управління сучасними підприємствами

транспортного й логістичного бізнесу;

- економічні важелі успішного створення та розвитку відповідних підприємств.

Крім того, аспірант повинен уміти:

- швидко та правильно оцінювати економічні процеси, що відбуваються в сучасному транспортному та логістичному бізнесі;

- забезпечувати оперативне управління транспортними потоками;

- забезпечувати оперативне управління логістичними потоками, що становлять об'єкт управління менеджерів з логістики;

- використовувати сучасні методи інформаційного забезпечення процесів управління;

- вільно оперувати різноманітними внутрішніми ресурсами підприємства;

- вірно визначати й використовувати у своїй діяльності сучасні тенденції у галузевому та регіональному розвитку транспортних послуг і логістики;

- розраховувати показники ефективності транспортної логістики в цілому і для її окремих складових за видами транспорту;

- створювати та зміцнювати довірні відносини в бізнесі;

- розуміти новітні досягнення в управлінні підприємств транспорту й логістики;

- розробляти управлінські рішення щодо організації основних процесів транспортного забезпечення на підприємстві;

- уміло використовувати набуті теоретичні знання у своїй професійній діяльності.

Об'єктом вивчення дисципліни є організація, функціонування та управління сучасними підприємствами, що надають транспортні та логістичні послуги.

Предметом дисципліни є вивчення управління сучасними підприємствами з надання транспортних і логістичних послуг юридичним і фізичним особам.

“Транспортний менеджмент і логістика в системі менеджменту ” як навчальна дисципліна тісно пов'язана із предметами, що визначають

особливості розвитку вітчизняних підприємств торгівлі послугами, їх структуру, підприємницьку діяльність, а саме: «Управління бізнесом», «Економіка підприємств», «ЗЕД підприємства», «Основи бізнес-планування», «Транспортний менеджмент», «Маркетинг», «Транспортне забезпечення туризму», «Економіка транспортних перевезень», «Технічна підготовка транспорту до експлуатації», «Надійність складних автомобільних систем», «Управління міжнародними перевезеннями» «Основи транспортної системи України», «Управління автосервісом» тощо.

## НАВЧАЛЬНО – ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН

вивчення дисципліни

«Транспортний менеджмент і логістика в системі менеджменту»

№ з/п	Назва модуля і теми
Змістовий модуль 1. Транспортно-логістичне обслуговування в складних логістичних системах	
1.	Логістичні аспекти функціонування транспорту
2.	Державне регулювання транспорту й логістичних систем
3.	Організація перевезень сухопутним транспортом
4.	Пакування, маркування і пломбування вантажів у транспортній логістиці
5.	Управління переробкою вантажів у транспортній логістиці
Змістовий модуль II. Забезпечення транспортного менеджменту й логістики	
6.	Інформаційне забезпечення управління транспортними процесами
7.	Особливості митного та страхового забезпечення транспортного менеджменту й логістики
8.	Оперативне управління перевезеннями
9.	Визначення ефективності транспортного менеджменту й логістичного забезпечення комерційної діяльності
10.	Україна в системі міжнародної транспортної логістики
Усього годин: 60	
Форма контролю: екзамен	

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
«ТРАНСПОРТНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ І ЛОГІСТИКА  
В СИСТЕМІ МЕНЕДЖМЕНТУ»

Змістовий модуль 1. Транспортно-логістичне обслуговування в  
складних логістичних системах

**Тема 1. Логістичні аспекти функціонування транспорту**

Сутність поняття „транспортна логістика”. Мета, завдання та функції транспортної логістики на підприємстві. Значення транспортного забезпечення в системі логістичного управління. Сутність транспортування вантажів.

Транспортний менеджмент як частина загального менеджменту сучасним підприємством.

Відмінність інтересів власника вантажу та перевізника. Особливості транспорту як сфери матеріального виробництва.

Особливості транспортно-логістичних систем різних видів транспорту і їх взаємодія. Характеристика загальногосподарських та специфічних транспортних чинників.

Основні техніко-економічні особливості, що характеризують специфічність транспортно-логістичних систем різних видів транспорту. Характеристика сухопутного, повітряного та водного транспорту.

Логістичні процедури при організації процесу транспортування: вибір виду транспортування (способу перевезень); вибір виду транспорту; вибір основних та допоміжних логістичних посередників. Інтермодальні; мультимодальні; унімодальні перевезення.

План семінарського заняття

1. Мета, завдання й функції транспортної логістики.
2. Транспортний менеджмент як частина загального менеджменту сучасного підприємства.
3. Транспортно-логістичні системи різних видів транспорту.

4. Характеристика сучасних видів транспорту.
5. Вибір виду транспорту для комерційних перевезень.
6. Логістичні процедури при організації транспортування вантажів.

Література: 3,5,7,10,17

## **Тема 2. Державне регулювання транспорту й логістичних систем**

Сутність державного регулювання транспортної діяльності. Основні напрями державного регулювання у транспортній галузі.

Механізм, задачі, методи державного регулювання транспорту. Нормативно-правові методи регулювання. Економічні методи регулювання. Комплексні методи регулювання. Сфери державного регулювання на транспорті. Регулювання організації ринку транспортних послуг. Регулювання ціноутворення на транспорті. Податкове регулювання. Нормативне регулювання транспортної діяльності. Сфера прямої відповідальності держави щодо транспортного комплексу

Поняття, об'єкти транспортної інфраструктури. Транспортний пункт. Транспортний вузол. Транспортна мережа України та проблеми в її функціонуванні.

Можливості та способи модернізації транспортного комплексу. Основні завдання із розвитку транспортної інфраструктури України. Найважливіші інвестиційні проекти в транспортній інфраструктурі України.

Транспортно-логістичний центр як об'єкт управління: проектування, організація та розвиток транспортно-логістичного центру.

Оцінка ефективності транспортно-логістичних центрів Перспективи створення національних логістичних центрів.

### План семінарського заняття

1. Основні напрями державного регулювання у транспортній галузі.
2. Нормативно-правові методи регулювання.

3. Економічні методи регулювання.
4. Сфера прямої відповідальності держави щодо транспортного комплексу
5. Транспортна інфраструктура.
6. Транспортно-логістичний центр.

Література: 1-3,6,10,16,21,26

### **Тема 3. Організація перевезень сухопутним транспортом**

Сутність транспортно-експедиторської діяльності. Види та організація транспортно-експедиційних послуг (основні, додаткові, допоміжні). Розвиток транспортно-експедиційних логістичних послуг в Україні.

Основні переваги залізничного й автомобільного транспортування вантажів. Недоліки застосування автомобільних та залізничних транспортних засобів у логістиці.

Поняття та класифікація рухового складу залізничного транспорту: тяговий, самохідний, несамохідний. Вагони вантажні, автомобілевози, напіввагони, платформи, цистерни, спеціального призначення

Поняття та класифікація рухового складу автомобільного транспорту. Автомобілі-тягачі, причепи, напівпричепи, причепи-розпуски, їх характеристика та особливості. Типи кузовів автомобілів. Поняття максимального осьового навантаження та його призначення. Процес перевезень вантажів автомобільним транспортом та його операції.

Особливості умов праці водіїв: складові та обмеження робочого часу, відпочинок. Сутність та порядок застосування контрольного пристрою про рух та періоди стоянки автотранспортних засобів (тахографу). Поняття та порядок розробки графіків змінності водіїв. Особливості оплати праці водіїв, визначені нормативно і застосовувані на практиці.

Поняття небезпечних вантажів та їх характеристика. Маркування небезпечних вантажів. Класифікація ADR. Документація при перевезенні небезпечних вантажів.



## План семінарського заняття

1. Транспортно-експедиторська діяльність.
2. Переваги та недоліки залізничного й автомобільного транспортування вантажів.
3. Руховий склад залізничного транспорту.
4. Руховий склад автомобільного транспорту.
5. Особливості умов праці водіїв і машиністів.
6. Перевезення небезпечних вантажів.

Література: 3-6,9,16-19,25

### **Тема 4. Пакування, маркування і пломбування вантажів у транспортній логістиці**

Вплив упаковки продукції на продуктивність логістичної системи. Промислова тара. Споживча упаковка. Напрями вдосконалення споживчої та промислової упаковки продукції. Призначення тари як особливого виду промислових виробів. Визначення потреби в тарі на підприємствах.

Укрупнена вантажна одиниця. Основні елементи сформованої вантажної одиниці. Піддон. Вантажний контейнер. Переваги і недоліки контейнерних перевезень.

Поняття маркування вантажів та дані, що зазначаються у маркуванні. Способи маркування. Штрихове кодування товарів та його різновиди.

Сутність процесу пломбування при перевезеннях вантажів та його особливості для різних видів транспортних засобів. Обладнання для пломбування.

## План семінарського заняття

1. Упакування вантажів.
2. Промислова і споживча тара.

3. Укрупнені вантажні одиниці.
4. Маркування вантажів.
5. Сутність і особливості пломбування вантажів.

Література: 5,7-9,14,15,19,22,27

### **Тема 5. Управління переробкою вантажів у транспортній логістиці**

Оцінка ефективності логістичного процесу на складі та його взаємозв'язок з транспортуванням. Поняття вантажопереробки як логістичної функції. Основні цілі, логістичні принципи, операції вантажопереробки. Фактори впливу на вибір місця розташування складів. Моделювання оптимальної дислокації складів підприємства. Сутність і класифікація вантажів.

Підйомно-транспортне обладнання та його класифікація. Вантажопідйомні машини (талі, тельфери, лебідки, підйомники, вантажні ліфти, крани). транспортувальні машини і механізми (конвеєри, транспортери, візки); вантажно-розвантажувальні і штабелювальні машини (електричні навантажувачі, штабелери, крани-штабелери). Продуктивність підйомно-транспортного обладнання. Розрахунок необхідної кількості підйомно-транспортних засобів.

Управлінські підходи до раціональної організації транспортних процесів на складах. Резерви логістичного процесу. Розвантаження і первинний прийом вантажу. Остаточний прийом вантажу.

Внутрішньоскладське транспортування та комплектація вантажів. Комісіонування, відвантаження вантажів. Збір і доставка порожніх товароносіїв. Визначення вартості вантажопереробки вантажів.

Управління складською логістикою із використанням крос-докінгу. Рух товару при крос-докінгу. Одноетапний та двоетапний крос-докінг. Переваги та недоліки крос-докінгу.

План семінарського заняття

1. Вантажопереробка як логістична функція.
2. Складська і транспортна логістика.
3. Внутрішнє транспортування
4. Підйомно-транспортне обладнання.
5. Резерви логістичного процесу.
6. Крос-докінг.

Література: 7,11-13,20,25-26

## Змістовий модуль II. Забезпечення транспортного менеджменту й логістики

### **Тема 6. Інформаційне забезпечення управління транспортними процесами**

Сучасні інформаційно-логістичні потоки. Логістична інформація як стратегічний ресурс транспортних потоків та передумови її ефективного використання. Параметри інформаційних потоків у логістиці.

Система управління логістичними інформаційними ресурсами.

Програмне забезпечення в транспортній логістиці.

Документи транспортного процесу. Характеристика товарно-транспортної накладної (сутність, призначення, основні й додаткові дані в ТТН). Подорожній аркуш. Сутність СМР-накладної та порядок її заповнення. Перевезення на умовах Митної конвенції про міжнародне перевезення вантажів із застосуванням книжки МДП. Перевезення на умовах Конвенції про тимчасове ввезення із застосуванням книжки (карнету) А.Т.А.

Документи, необхідні при виконанні міжнародних перевезень: документи на транспорт і на вантаж.

### План семінарського заняття

1. Інформаційно-логістичні потоки.
2. Управління логістичними інформаційними ресурсами.
3. Товаросупровідні документи.

4. Товаросупровідні документи при здійсненні міжнародних перевезень.

Література: 3,6,9,14-15,17

## **Тема 7. Особливості митного та страхового забезпечення транспортного менеджменту й логістики**

Логістика процесу митного оформлення вантажів. Митна діяльність транспортно-логістичних компаній.

Поняття та функції митного перевізника і митного брокера. Митні режими та їх логістичні особливості.

Логістична специфіка митної діяльності під час зовнішньоекономічних перевезень вантажів сухопутним, повітряним і водним видами транспорту.

Суб'єкти, об'єкти та основні поняття транспортного страхування. Види обов'язкового страхування у транспортній сфері (страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків при перевезенні небезпечних вантажів; страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів).

Страхова премія. Франшиза. Страхове відшкодування.

Зелена картка. Види добровільного страхування у транспортній сфері. Страхування за програмою КАСКО. Страхування відповідальності перевізника наземним транспортом за вантаж (CMR) при міжнародних перевезеннях.

### **План семінарського заняття**

1. Митна діяльність транспортно-логістичних компаній.
2. Митний перевізник і митний брокер.
3. Митні режими та їх логістичні особливості.
4. Логістичні особливості митної діяльності при здійсненні зовнішньоекономічних перевезень.
5. Обов'язкове транспортне страхування.
6. Добровільне транспортне страхування.

## **Тема 8. Оперативне управління перевезеннями**

Диспетчерське регулювання перевезень. Оперативне управління роботою рухомого складу. Обов'язки диспетчерської служби.

Планування діяльності транспортного підприємства. Плани перевезень і фактори, що впливають на них.

Структура перевезень. Принципи вибору типу рухомого складу. Особливості планування міжміських перевезень. Змішані перевезення. Особливості перспективного планування перевезень. Системи збору інформації про перевезення.

Техніко-експлуатаційні показники рухомого складу. Розрахунок прогнозованих перевезень.

### **План семінарського заняття**

1. Оперативне управління роботою рухомого складу.
2. Планування на транспортному підприємстві.
3. Інформаційне забезпечення процесу перевезень.
4. Техніко-експлуатаційні показники рухомого складу.

## **Тема 9. Визначення ефективності транспортного менеджменту й логістичного забезпечення комерційної діяльності**

Поняття транспортного тарифу. Особливості тарифікації різних видів транспорту. Знижки та надбавки до базисного тарифу. Закономірності тарифікації при транспортних перевезеннях. Цінова еластичність тарифів.

Класифікація основних техніко-експлуатаційних показників автомобільного транспорту.

Сутність і порядок розрахунку показників транспортного процесу (коефіцієнт технічної готовності парку автомобілів, коефіцієнт випуску автомобілів за один робочий день, коефіцієнт використання пробігу, технічна швидкість, експлуатаційна швидкість, продуктивність рухомого складу, коефіцієнт використання вантажності, собівартість автомобільних перевезень).

Маршрутизація перевезень. Маршрути комерційних перевезень: маятниковий, кільцевий.

Основні показники ефективності роботи транспортного підприємства (коефіцієнт нарощування обсягів транспортних послуг, коефіцієнт виконання плану, коефіцієнт втрат, коефіцієнт нереалізованих можливостей, виробничий потенціал транспортного підприємства). Ключові показники залізничних перевезень.

Категорій ефективності, якості і надійності доставки: їх сутність і взаємозв'язок. Показники ефективності доставки товару для споживача та перевізника, їх протирічність. Міжнародні та національні стандарти оцінки якості транспортних послуг. Показники якості перевезень вантажів. Надійність логістичного обслуговування та чинники, що її формують. Складові процесу управління ефективністю доставки.

#### План семінарського заняття

1. Транспортний тариф.
2. Основні техніко-експлуатаційні показники автомобільного транспорту.
3. Показники транспортного процесу.
4. Маршрутизація транспортних перевезень.
5. Показники ефективності роботи транспорту.
6. Стандарти оцінки якості транспортних послуг.
7. Процес управління ефективністю доставки.

Література:9,16,20,23,27

## **Тема 10. Україна в системі міжнародної транспортної логістики**

Поняття глобальної логістичної системи та її складові. Міжнародне експедиторське обслуговування.

Інформаційна підтримка транспортної логістики в міжнародному сполученні. Експортні торговельні та керуючі експортом компанії. Міжнародні стандарти електронного обміну документами UN/EDIFACT.

Поняття, сутність і особливості міжнародних транспортних коридорів (МТК), їх значення у транспортній логістиці. МТК на території України, їх характеристика та значення. Проходження МТК через регіони України.

Географічне положення, транзитний потенціал і транспортні конкурентні переваги України. Державна транспортна політика у сфері міжнародного співробітництва щодо перевезень. Українська частина залізничних та автомобільних маршрутів Транс-європейської центральної транспортної осі.

Міжнародні логістичні оператори в Україні.

### **План семінарського заняття**

1. Глобальна логістична система.
2. Інформаційна підтримка міжнародної транспортної логістики.
3. Міжнародні транспортні коридори.
4. Транзитний потенціал і конкурентні переваги України на міжнародному ринку транспортних послуг.
5. Державна транспортна політика у сфері міжнародного співробітництва щодо перевезень.

Література: 10,15,18-20,24

### **МЕТОДИ НАВЧАННЯ**

Методом навчання є спосіб упорядкованої взаємозв'язаної діяльності викладача, спрямованої на вирішення завдань виховання і розвитку аспірантів у

процесі навчання. Найбільш доцільним при викладанні курсу “Транспортний менеджмент і логістика в системі менеджменту” є використання таких методів навчання:

- 1) словесні методи – розповідь-пояснення, бесіди, лекції-дискусії;
- 2) наочні методи – демонстраційні матеріали, презентації тощо;
- 3) практичні методи – аналіз проблемних ситуацій, розв’язування задач на основі практичних ситуацій; вирішення рейсових і тестових завдань;

- 4) бінарні (подвійні) – коли методи поєднуються і передбачається чотири рівні їх застосування:

- на інформаційному рівні словесна форма набуває бінарного характеру словесно-інформаційного методу (*лекційні заняття*);

- на проблемному (аналітичному) рівні словесна форма набуває бінарного характеру словесно-проблемного методу (*практичні заняття*);

- на евристичному (пошуковому) рівні словесна форма набуває характеру словесно-евристичного методу (*самостійна та індивідуальна робота аспірантів*);

- на дослідному рівні словесна форма набуває характеру словесно-дослідницького методу (*самостійна та індивідуальна робота аспірантів*).

## ІНДИВІДУАЛЬНА РОБОТА

З метою підвищення рівня підготовки до здачі іспиту, аспірантам пропонується виконати коротку творчу індивідуальну роботу. При її підготовці аспіранти поглиблюють навички самостійного аналізу відносин між учасниками ринку транспортних послуг і логістики, засвоюють основні засади транспортного та логістичного менеджменту як науки, вчать підбирати необхідний матеріал з літературних та статистичних джерел, систематизувати його і робити відповідні висновки.

Індивідуальна робота передбачає письмове викладення в лаконічній формі відповіді на два теоретичних питання курсу (до 10 сторінок одне запитання),



що стосуються найрізноманітніших напрямів транспортної логістики: від теоретичних засад і державного регулювання до практичних аспектів функціонування підприємств транспортної сфери за сучасних умов.

## ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ІНДИВІДУАЛЬНОЇ РОБОТИ

1. Порівняльний аналіз державного регулювання транспортної сфери в Україні та країнах ЄС.
2. Аналіз розвитку транспортно-експедиційних логістичних послуг в Україні за останні десять років.
3. Причини, критерії, алгоритм і процедура прийняття управлінського рішення щодо створення власного автопарку на підприємстві.
4. Аналіз розвитку сервісного обслуговування з доставки вантажів в Україні за останні десять років.
5. Основні чинники стримування розвитку транспортного забезпечення ЗКД в Україні.
6. Детерміновані і стохастичні моделі управління запасами підприємства.
7. Аналіз діяльності іноземних логістичних операторів в Україні.
8. Найважливіші інвестиційні проекти в транспортній інфраструктурі нашої країни за останні 3-4 роки (опис і результати двох-трьох проектів)
9. Оцінка якості транспортних і логістичних послуг.
10. Особливості митного контролю транспорту.

## ПИТАННЯ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЮ

1. Сутність державного регулювання транспортною діяльністю.
2. Основні напрямки державного регулювання і транспортній галузі.
3. Механізм регулювання транспортної системи.
4. Задачі регулювання транспортної системи.

5. Методи державного регулювання транспорту.
6. Нормативно-правові методи регулювання.
7. Економічні методи регулювання.
8. Комплексні методи регулювання.
9. Сфери державного регулювання на транспорті.
10. Регулювання організації ринку транспортних послуг.
11. Регулювання ціноутворення на транспорті.
12. Податкове регулювання.
13. Нормативне регулювання транспортної діяльності.
14. Необхідність державного впливу на транспорті.
15. Система основних функцій управління ринком транспортних послуг.
16. Цільове управління розвитком транспортної системи.
17. Модель управління ринком транспортних послуг на рівні регіону.
18. Ефективність державного регулювання.
19. Сучасні технології управління транспортом.
20. Сутність процесу ліцензування транспортної діяльності.
21. Ліцензійні вимоги та умови при наданні транспортних послуг.
22. Порядок отримання ліцензій на транспортну діяльність.
23. Підстави відмови у видачі ліцензії на транспорту діяльність.
24. Обов'язки одержувача ліцензії на транспортну діяльність.
25. Контроль за виконанням ліцензійних вимог та умов.
26. Санкції та відповідальність за порушення ліцензійних умов підприємствами транспорту.
27. Сутність сертифікації транспортних послуг.
28. Цілі сертифікації транспортних послуг.
29. Задачі сертифікації транспортних послуг.
30. Об'єкти сертифікації на транспорті.
31. Обов'язкова сертифікація транспортних послуг.
32. Добровільна сертифікація транспортних послуг.
33. Основні напрямки розвитку сертифікації на транспорті.

34. Порядок сертифікації послуг з перевезення пасажирів транспортом.
35. Методика оцінки процесу надання послуг з перевезення пасажирів транспортом.
36. Поняття організаційної структури управління.
37. Вимоги до управлінського апарату транспортного підприємства.
38. Загальні вимоги до організаційних структур управління транспортних підприємств.
39. Етапи та зміст проектування організаційних систем управління транспортних підприємств.
40. Головні задачі проектування організаційних структур управління.
41. Підсистеми транспортних підприємств.
42. Кількість і склад підсистем транспортних підприємств.
43. Виробнича структура транспортного підприємства.
44. Пропорційність підрозділів транспортного підприємства.
45. Типи транспортних підприємств.
46. Класифікація транспортних підприємств за видом перевезень.
47. Класифікація транспортних підприємств за призначенням та характером виробничо-господарської діяльності.
48. Особливості транспортних підприємств.
49. Підприємство як складна система.
50. Складові транспортного підприємства. Його підрозділи.
51. Основні функції управління підприємством транспорту.
52. Планування діяльності транспортного підприємства.
53. Організація діяльності підприємства.
54. Мотивація персоналу транспортного підприємства.
55. Контроль на транспортному підприємстві.
56. Критерії раціональної структури управління транспортним підприємством.
57. Лінійна система управління транспортним підприємством.
58. Функціональна система управління.
59. Лінійно-штабна система управління транспортним підприємством.

60. Диспетчерське регулювання перевезень.
61. Оперативне управління роботою рухомого складу.
62. Обов'язки диспетчерської служби.
63. Особливості управління експлуатаційною службою пасажирських транспортних підприємств.
64. Основні завдання пасажирської експлуатаційної служби з організації автобусних перевезень.
65. Основні завдання пасажирської експлуатаційної служби з організації таксомоторних перевезень.
66. Плани перевезень, фактори які впливають на них.
67. Сутність поняття – вантажопотоки.
68. Класифікація вантажних перевезень за територіальною ознакою.
69. Структура перевезень.
70. Принципи вибору типу рухомого складу.
71. Особливості планування міжміських перевезень.
72. Змішані перевезення.
73. Особливості перспективного планування перевезень.
74. Принципова схема розрахунку прогнозованих перевезень.
75. Структура системи збору інформації про перевезення.
76. Техніко-експлуатаційні показники рухомого складу.
77. Коефіцієнт технічної готовності рухомого складу.
78. Коефіцієнт випуску.
79. Тривалість роботи рухомого складу на лінії.
80. Технічна та експлуатаційна швидкість рухомого складу.
81. Коефіцієнт використання пробігу.
82. Коефіцієнт використання вантажопідйомності.
83. Продуктивність рухомого складу.
84. Продуктивність вантажних автомобілів.
85. Продуктивність пасажирського автомобільного транспорту.
86. Методика розрахунку виробничої програми з експлуатації транспорту.

87. Кількісні показники роботи транспорту.
88. Загальний обсяг перевезень.
89. Особливості розрахунку виробничої програми з експлуатації вантажного транспорту.
90. Розрахунок виробничої програми з експлуатації пасажирського транспорту.

## СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

### Основна:

1. Господарський кодекс України. Прийнято Верховною Радою України 16.01.2003 р. №436-IV// Офіційний вісник України. 2003, №11.
2. Митний кодекс України від 13.03.2012 № 4496-VI. <http://sfs.gov.ua/mk>
3. Закон України «Про транспорт» від 10.11.1994 № 232/94-ВР. : <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws>
4. *Беляев В.М.* Основы менеджмента на транспорте: учебник для студ. высш. учеб. завед./ В.М. Беляев, Л.Б. Миротин, А.К. Покровский. – М.: Изд.центр «Академия», 2010.
5. *Дмитриченко М.Ф., Кельман І.І., Вільковський Е.К. та ін.* Загальний курс транспорту: Підручник.-Львів, 2011.- 524 с.
6. *Зеркалов Д.В., Левковець П.Р., Мельниченко О.І. та ін.* Управління автомобільним транспортом: навч. посіб./ За ред. Д.В. Зеркалова. – К.: Арістей, 2006. – 416 с.
7. *Крикавський Є.В.* Логістичні системи : навч. посібник / Є.В. Крикавський, Н.В. Чернописька. –Львів: Вид-во Національного університету «Львівська політехніка», 2009. – 264 с.
8. Логистика: полный курс МВА / В.В. Дыбская, Е.И. Зайцев, В.И. Сергеев и др.; под. ред. В. И. Сергеева. – М.: Эксмо, 2013. – 944 с.

9. Менеджмент на транспорте: Учебн. пособие / Н.Н. Громов, В.А. Персианов, Н.С. Усков и др.; Под общ. ред. Н.Н. Громова, В.А. Персианова. – М.: Изд. центр «Академия», 2003. – 528 с.
10. *Перебийніс В.І., Болдирева Л.М., Перебийніс О.В.* Транспортний менеджмент — Монографія. — Полтава: РВВ ПУСКУ, 2009. — 201 с.
11. *Покровский А.К.* Исследование систем управления (транспортная отрасль): учебное пособие / А.К. Покровский. - М.: КНОРУС, 2010 – 340 с.

Додаткова:

12. *Волинчук Ю.В.* Теоретичний підхід до визначення сутності логістичних центрів / Ю.В. Волинчук // Економічний форум. – 2012. – № 4. – С. 4–10 // Режим доступу: [http://www.nbuu.gov.ua/portal/Soc\\_Gum/Ekfor/2012\\_4/1.pdf](http://www.nbuu.gov.ua/portal/Soc_Gum/Ekfor/2012_4/1.pdf)
13. *Волинчук Ю.В.* Теоретичні та прикладні засади логістичного аутсорсингу // Ю.В. Волинчук // Логістика: теорія та практика. – 2011. – № 1. – С. 43–53.
14. *Гребельник О.П.* Митне регулювання зовнішньоекономічної діяльності. Підр. – К.:ЦНЛ, 2005. – 696 с.
15. *Дахно І.І., Кобржицький В.В., Куценко В.М. та ін.* Зовнішньоекономічна діяльність: Навч. посібник. – К.: Центр навчальної літератури, 2006. – 360 с.
16. *Костів Б.І.* Експлуатація автомобільного транспорту: Підручник. / Б.І.Костів, - Львів: Світ, 2004. – 496 с.
17. *Маселко Т. Є.* Проблеми управління транспортно-логістичними системами України та перспективи розвитку в контексті європейської інтеграції / Т.Є. Маселко, С. Г. Шевченко//Науковий вісник. – 2007. – Вип. 17.2. – С.301-5.
18. Мережа міжнародних транспортних коридорів на території України [Електронний ресурс] / Сайт міністерства інфраструктури України. – 08.07. 2010 р. – Режим доступу: <http://www.mintrans.gov.ua/uk/transport/print/42.html>
19. Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності / За ред. А.А.Мазаракі. – К.:КНТЕУ, 2012. – 850 с.
20. *Милославская С.В., Плужников К.И.* Мультимодальные и интермодальные перевозки. – М.: РосКонсульт, 2001. – 368 с.

21. *Науменко В.П., Пашко П.В., Руссов В.А.* Митне регулювання зовнішньоекономічної діяльності в Україні. – К.: Знання, 2004. – 404 с.
22. *Никифоров В.В.* Логистика. Транспорт и склад в цепи поставок / В. В. Никифоров. – М. : ГроссМедиа, 2008. – 192 с.
23. *Постан М.Я., Крук Ю.Ю.* Разработка и анализ динамической модели оптимизации взаимодействия транспортных потоков на портовом терминале // Восточно-Европейский Журнал Передовых Технол.. 2016.-№1/3 (79).-С. 19-23.
24. *Соколенко С.І.* Глобалізація і економіка України – К.:Логос, 2007. – 539 с.
25. *Сокур І. М.* Транспортна логістика : навч. посібник / І. М.Сокур, Л. М.Сокур, В. В. Герасимчук. – К. : Центр навчальної літератури, 2009. – 222 с.
26. *Транспортная логистика и интермодальные перевозки : уч. пособие / Под. ред. А.О. Балабанова, И.В. Морозовой, М.Я. Постана.* – Одесса : Астропринт, 2004. – 67 с.
27. *Шраменко Н. Ю.* Виявлення проблем функціонування транспортно-складського комплексу в сучасних умовах / Н. Ю. Шраменко, Н.В. Кохановська // Інформаційно-керуючі системи на залізничному транспорті. – 2010. – № 3. – С. 37–41.

## ЗМІСТ

Пояснювальна записка	3
Навчально-тематичний план вивчення дисципліни	5
Зміст навчальної дисципліни	6
Методи навчання	15
Індивідуальна робота	16
Перелік питань індивідуальної роботи	16
Питання для самоконтролю	17
Список рекомендованої літератури	19