



МАУП

МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ  
ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ

з дисципліни  
«ТРАНСПОРТНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

(для бакалаврів)

КИЇВ 2018

Підготовлено професором кафедри менеджменту Кобрицьким В.В.

Затверджено на засіданні кафедри менеджменту ННІМЕФ Міжрегіональної Академії управління персоналом (протокол № 11 від 30.05.2018р.).

Схвалено Вченою радою Міжрегіональної Академії управління персоналом

Схвалено Вченою радою Міжрегіональної Академії управління персоналом.

Кобрицький В.В. Методичні рекомендації щодо забезпечення самостійної роботи студентів з дисципліни “Транспортний менеджмент” (для бакалаврів). – К.: МАУП, 2018. – 30 с.

Методичні рекомендації щодо забезпечення самостійної роботи студентів містять пояснювальну записку, план семінарських занять, методичні вказівки до виконання контрольної роботи, завдання для контрольних робіт, питання до іспиту, список рекомендованої літератури.

© Міжрегіональна академія  
управління персоналом (МАУП), 2018

## ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

У процесі вивченні дисципліни «Транспортний менеджмент» на лекціях розглядаються теоретичні питання транспортного менеджменту, розкривається сутність процесів управління транспортними підприємствами. Практичне закріплення знань здійснюється в процесі проведення практичних занять

Самостійна робота студентів є одним з методів активізації систематичної роботи студентів з вивчення дисципліни, індивідуалізації навчання та підвищення якості засвоєння знань.

Дисципліна «Транспортний менеджмент» вивчається при підготовці бакалаврів за напрямом 6.030601 «Менеджмент» та фаховим спрямування «Транспортний менеджмент і логістика», «Менеджмент в автосервісі»

При вивченні дисципліни розглядаються форми і методи державного регулювання транспортної діяльності, методи організації, планування та управління транспортом, а також питання підвищення ефективності роботи транспортних підприємств.

Метою вивчення курсу є засвоєння студентами навчальної програми дисципліни “Транспортний менеджмент” в повному обсязі задля подальшого розширення їх світогляду та формування самостійності економічного мислення як важливої професійної якості, сутність якої полягає в умінні планувати, систематизувати та контролювати перспективну й повсякденну діяльність сучасних підприємств транспортної галузі.

У процесі вивчення дисципліни розглядаються форми та методи державного регулювання діяльності транспортної галузі України, методи організації, планування та управління транспортом, підвищення ефективності роботи транспортних підприємств.

Після засвоєння програмного матеріалу в контексті організації та ведення бізнесу, студенти мають досягти високого рівня підготовки, що відповідає сучасним вимогам суспільно-економічного розвитку України в цілому й транспорту зокрема.

Завдання курсу полягає у засвоєнні, закріпленні та систематизації комплексу знань, умінь і навичок, а також їх застосуванні при виконанні творчих індивідуальних робіт і завдань теоретичного та практичного змісту.

Після засвоєння навчальної дисципліни студент повинен знати:

- законодавчу базу сучасного транспортного бізнесу;
- економічне підґрунтя транспортної справи;
- організацію роботи сучасного підприємства та визначення ефективності його роботи;
- принципи та методи управління економічними процесами транспортного підприємства;
- економічні важелі успішного створення та розвитку транспортних підприємств.

Також студент повинен уміти:

- правильно оцінювати економічні процеси, що мають місце у сучасному транспортному бізнесі;
- забезпечувати оперативне управління транспортними потоками;
- використовувати сучасні методи інформаційного забезпечення процесів управління на транспорті.
- вільно оперувати внутрішніми ресурсами підприємства;
- вірно визначати сучасні тенденції у галузевому та регіональному розвитку торгівлі транспортними послугами;
- налагоджувати договірні відносини в бізнесі;
- розуміти найновіші досягнення в економіці транспортних підприємств;
- приймати ефективні управлінські рішення;
- уміло використовувати набуті теоретичні знання у своїй практичній професійній діяльності.

Об'єктом вивчення дисципліни є організація, функціонування та управління сучасним транспортним підприємством.

Предметом дисципліни є вивчення економічних аспектів діяльності сучасних підприємств по наданню туристичних послуг юридичним і фізичним особам і управління такими підприємствами.

**НАВЧАЛЬНО – ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН**  
вивчення дисципліни  
«Транспортний менеджмент»

№з/п	Назва модуля і теми
<b>Змістовий модуль I. Регулювання транспортної діяльності</b>	
1.	Україна на світовому ринку транспортних послуг
2.	Державне регулювання на транспорті
3.	Сучасна система управління транспортом
4.	Ліцензування транспортної діяльності
5.	Сертифікація транспортних послуг
<b>Змістовий модуль II. Управління підприємством транспортної галузі</b>	
6.	Сучасні організаційні структури управління підприємством
7.	Типи транспортних підприємств, функції та структура управління ними
8.	Виробнича програма транспортного підприємства
9.	Планування транспортних перевезень
10.	Планування техніко-експлуатаційних показників роботи рухомого складу
11.	Оперативне управління перевезеннями

Кількість годин: 60

Форма контролю: екзамен

**Міждисциплінарні зв'язки.** “Транспортний менеджмент” як навчальна дисципліна тісно пов'язана із предметами, що визначають особливості розвитку вітчизняних підприємств торгівлі послугами, їх структуру, підприємницьку діяльність, а саме: “Вступ до фаху”, “Основи економічної теорії”, «Вища та прикладна математика», «Мікроекономіка», «Макроекономіка», “Основи підприємницької діяльності”, “Управління бізнесом”, «Економіка підприємств», “ЗЕД підприємства”, “Основи бізнес-планування”, “Маркетинг”, «Основи менеджменту», «Операційний менеджмент», “Управління конкурентоспроможністю організацій”, “Транспортне забезпечення туризму”, «Економіка транспортних перевезень»,

«Технічна підготовка транспорту до експлуатації», «Надійність складних автомобільних систем», «Управління міжнародними перевезеннями» «Основи транспортної системи України» тощо.

## ПЛАНІ СЕМІНАРСЬКИХ ЗАНЯТЬ

### Змістовий модуль I. Регулювання транспортної діяльності

#### **Тема 1. Україна на світовому ринку транспортних послуг**

1. Географічне положення України як чинник розвитку транспорту.
2. Транзитний потенціал України.
3. Міжнародна інтеграція в транспортній галузі.
4. Міжнародні транспортні коридори (МТК) як основа моделі розвитку транспортної інфраструктури.
5. Україна і МТК.
6. Експорт транспортних послуг та його напрямки. Заходи з реалізації транспортного потенціалу України.

*Література: 1,2,5,10,14,15,21,25*

#### **Тема 2. Транспорт як об'єкт державного регулювання**

1. Основні напрямки державного регулювання і транспортній галузі.
2. Механізм і задачі регулювання транспортної системи.
3. Методи державного регулювання транспорту.
4. Нормативно-правові методи регулювання.
5. Економічні методи регулювання.
6. Комплексні методи регулювання.
7. Сфери державного регулювання на транспорті.
8. Регулювання організації ринку транспортних послуг.
9. Регулювання ціноутворення на транспорті. Податкове регулювання.

10. Нормативне регулювання транспортної діяльності.

*Література: 3,4,6,8,11*

### **Тема 3. Сучасна система управління транспортом**

1. Необхідність державного впливу на транспорті.
2. Система основних функцій управління ринком транспортних послуг.
3. Цільове управління розвитком транспортної системи.
4. Модель управління ринком транспортних послуг на рівні регіону.
5. Ефективність державного регулювання транспорту.
6. Сучасні технології управління транспортом.

*Література: 3,6,8,9,12,13,26*

### **Тема 4. Ліцензування транспортної діяльності**

1. Сутність процесу ліцензування транспортної діяльності.
2. Ліцензійні вимоги та умови при наданні транспортних послуг.
3. Порядок отримання ліцензій на транспортну діяльність.
4. Підстави відмови у видачі ліцензії на транспортну діяльність.
5. Обов'язки одержувача ліцензії на транспортну діяльність. Контроль за виконанням ліцензійних вимог та умов.
6. Санкції та відповідальність за порушення ліцензійних умов підприємствами транспорту.

*Література: 1,6-9,12,13,18,27*

### **Тема 5. Сертифікація послуг на транспорті**

1. Сутність сертифікації транспортних послуг,
2. Цілі та задачі сертифікації транспортних послуг.
3. Об'єкти сертифікації на транспорті.
4. Обов'язкова сертифікація транспортних послуг.
5. Добровільна сертифікація транспортних послуг. Основні напрямки розвитку сертифікації на транспорті.

6. Порядок сертифікації послуг з перевезення пасажирів транспортом.
7. Методика оцінки процесу надання послуг з перевезення пасажирів транспортом.

*Література: 4,6-9,17,18*

## Змістовий модуль II. Управління підприємством транспортної галузі

### **Тема 6. Сучасні організаційні структури управління підприємством**

1. Поняття організаційної структури управління транспортним підприємством.
2. Вимоги до управлінського апарату транспортного підприємства.
3. Загальні вимоги до організаційних структур управління транспортних підприємств.
4. Етапи та зміст проектування організаційних систем управління транспортних підприємств.
5. Головні задачі проектування організаційних структур управління.
6. Підприємство як складна система. Складові транспортного підприємства.
7. Основні функції управління підприємством транспорту.
8. Організаційні структури управління транспортними підприємствами.

*Література: 3,6,8,12,19,22,23*

### **Тема 7. Типи транспортних підприємств**

1. Підсистеми транспортних підприємств.
2. Кількість і склад підсистем транспортних підприємств.
3. Виробнича структура транспортного підприємства.
4. Пропорційність підрозділів транспортного підприємства.
5. Типи транспортних підприємств.
6. Класифікація транспортних підприємств за видом перевезень.



7. Класифікація транспортних підприємств за призначенням та характером виробничо-господарської діяльності.

8. Особливості транспортних підприємств.

*Література: 3,5-8,13,18,23*

### **Тема 8. Виробнича програма транспортного підприємства**

1. Методика розрахунку виробничої програми транспортного підприємства.

2. Загальний обсяг перевезень.

3. Кількісні показники роботи транспорту.

4. Особливості розрахунку виробничої програми вантажного транспорту.

5. Розрахунок виробничої програми пасажирського транспорту.

*Література: 6-8,11,13,17,18*

### **Тема 9. Планування транспортних перевезень**

1. Планування діяльності транспортного підприємства.

2. Плани перевезень, фактори які впливають на них. Поняття вантажопотоку.

3. Класифікація вантажних перевезень за територіальною ознакою. Структура перевезень.

4. Принципи вибору типу рухомого складу.

5. Особливості планування міжміських перевезень. Змішані перевезення.

6. Особливості перспективного планування перевезень.

7. Принципова схема розрахунку прогнозованих перевезень.

8. Структура системи збору інформації про перевезення.

*Література: 6-9,13,23,26*

### **Тема 10. Планування техніко-експлуатаційних показників роботи рухомого складу**

1. Техніко-експлуатаційні показники рухомого складу.

2. Коефіцієнт технічної готовності рухомого складу, коефіцієнт випуску.

3. Тривалість роботи рухомого складу на лінії.
4. Технічна та експлуатаційна швидкість рухомого складу.
5. Коефіцієнт використання пробігу.
6. Коефіцієнт використання вантажопідйомності.
7. Продуктивність рухомого складу.
8. Продуктивність вантажних автомобілів.
9. Продуктивність пасажирського автомобільного транспорту.

*Література: 3,4,6-8,11,18,22*

### **Тема 11. Оперативне управління перевезеннями**

1. Оперативне управління роботою рухомого складу транспортного підприємства. Обов'язки диспетчерської служби.
2. Особливості управління експлуатаційною службою пасажирських транспортних підприємств.
3. Основні завдання пасажирської експлуатаційної служби з організації автобусних перевезень.
4. Основні завдання пасажирської експлуатаційної служби з організації таксомоторних перевезень.

*Література: 1,3,6,8,11,17,18,23*

### **ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ**

для поточного контролю теоретичних знань

При виборі правильної відповіді слід пам'ятати, що правильною є лише одна відповідь (або більш повна).

1. Під системою державного регулювання транспорту розуміють сукупність засобів і методів впливу держави на:

- А) Виробничу діяльність транспортної галузі.
- Б) Соціально-економічні відносини в галузі транспорту.
- В) Захист інтересів споживачів та виробників матеріальних благ.
- Г) Усе вище перелічене.

2. Державне регулювання в транспортній галузі спрямовано на:

- А) Гармонізацію інтересів різних видів транспорту.
- Б) Формування ринку транспортних послуг.
- В) Підвищення якості транспортного обслуговування.
- Г) Усе вище перелічене.

3. Задачами регулювання діяльності транспорту є:

- А) Забезпечення безпеки транспортних послуг, регулювання ринку транспортних послуг, регулювання витрат на транспорт.
- Б) Регулювання ринку транспортних послуг.
- В) Стимулювання розвитку економіки держави.
- Г) Забезпечення безпеки транспортних послуг.

4. Транспорт не може нормально виконувати свої функції з перевезень вантажів і пасажирів без регламентації його діяльності щодо:

- А) Правил перевезень вантажів і пасажирів.
- Б) Організації технічного обслуговування та ремонту.
- В) Прогнозування врожаїв сільськогосподарських рослин.
- Г) Перелічене в пунктах А, Б.

5. Для виконання своїх функцій у сфері регулювання транспортної діяльності держава використовує такі методи:

- А) Нормативно-правові, економічні, комплексні.

- Б) Соціально-психологічні.
- В) Адміністративні.
- Г) Статистичні.

6. Економічні методи регулювання транспортних послуг включають:

- А) Податки, тарифи, штрафні санкції, банківські відсотки за кредити, пільги.
- Б) Правила дорожнього руху, статут автомобільного транспорту.
- В) Стандарти з екологічної безпеки.
- Г) Ліцензування, сертифікацію, квотування.

7. Нормативно-правові методи забезпечують:

- А) Безпеку та регулювання ринку транспортних послуг.
- Б) Податки, тарифи, штрафні санкції, банківські розрахунки.
- В) Ліцензування, сертифікацію транспортних послуг.
- Г) Квотування, дозволи, обмеження.

8. Державне регулювання поширюється на такі сфери:

- А) Сфера організації ринку транспортних послуг, регулювання ціноутворення, податкове регулювання, нормативного регулювання транспортної діяльності.
- Б) Матеріальну та нематеріальну.
- В) Макроекономічну та мікроекономічну.
- Г) Соціальну.

9. Сфера організації ринку транспортних послуг включає в себе:

- А) Поділ ринку на сектори, безпосередню діяльність на основі ліцензування.

Б) Поділ ринку на сектори, діяльність на основі ліцензування, контроль виконання транспортними підприємствами вимог які передбачені ліцензуванням.

В) Розробка механізму індексування тарифів.

Г) Державний контроль ціноутворення при здійсненні перевезень.

10. Регулювання ціноутворення на транспорті передбачає:

А) Контроль виконання транспортними підприємствами вимог передбачених ліцензіями.

Б) Поділ ринку на сектори.

В) Встановлення загального рекомендованого або обов'язкового рівня тарифів на окремі види діяльності, розробка механізму індексування тарифів, державний контроль ціноутворення при виконанні перевезень.

Г) Перелічене у пунктах А,Б.

11. Сфера податкового регулювання на транспорті охоплює:

А) Надання офіційного права розробки та введення в дію обов'язкових для підприємств правил і стандартів комерційної діяльності та технічної експлуатації транспортних засобів.

Б) Забезпечення транспортного процесу та охорони навколишнього середовища.

В) Запровадження ліцензійної системи на всі види транспортних послуг.

Г) Розробку механізму індексування тарифів на транспортні послуги.

12. Під ліцензування транспортної діяльності розуміють:

А) Комплекс заходів, пов'язаних з видачею дозволу, який дає право ліцензіату на здійснення певного виду діяльності протягом встановленого у ньому строку.

Б) Регулярність руху на маршрутах

- В) Фактичний час знаходження транспортних засобів на маршруті.
- Г) Безперервне визначення місця знаходження транспортних засобів.

13. Цілями сертифікації транспортних послуг є:

- А) Створення умов для діяльності підприємств транспорту.
- Б) Захист споживачів від недоброякісних послуг.
- В) Контроль безпеки послуги для навколишнього середовища, життя, здоров'я та майна громадян.
- Г) Перелічене в пунктах А, Б, В.

14. Задачами сертифікації транспортних послуг є:

- А) Забезпечення високого технологічного рівня техніки, матеріалів, обладнання, які використовуються на транспорті.
- Б) Забезпечення високого технологічного рівня техніки, регламентованого технічного стану та її безпечної експлуатації, безпеки дорожнього руху.
- В) Забезпечення високої якості та безпеки транспортних послуг.
- Г) Забезпечення безпеки дорожнього руху.

15. Об'єктами сертифікації на транспорті є:

- А) Продукція (послуги).
- Б) Процеси (роботи).
- В) Системи якості.
- Г) Продукція, процеси, системи якості.

16. Основні напрями розвитку сертифікації на транспорті є такі:

- А) Покращення гаражного обладнання.

Б) Підвищення якості експлуатаційних матеріалів, послуг з технічного обслуговування та ремонту транспортних засобів, послуг на перевезення небезпечних вантажів, послуг на перевезення пасажирів.

В) Сертифікація перевезення сільськогосподарських вантажів.

Г) Перелічене в пунктах А, В.

17. Під організаційною структурою управління підприємством транспорту розуміють:

А) Перелік підрозділів підприємства.

Б) Окремий самостійний підрозділ транспортного підприємства.

В) Сукупність певним чином взаємопов'язаних організаційних одиниць, які виконують одну з функцій системи.

Г) Ступені управління.

18. Управлінський апарат підприємства транспорту повинен забезпечувати:

А) Режим роботи транспортного підприємства.

Б) ефективний контроль за ходом впровадження прогресивної технології.

В) Контроль сертифікованих послуг.

Г) Ефективність перевезень, виконання виробничих і фінансових показників, ефективну взаємодію з об'єктами зовнішнього середовища транспортного підприємства.

19. Загальні вимоги до організаційних структур на транспорті:

А) Гнучкість управлінських структур, ієрархічність внутрішньої будови системи, раціональність вибору ланок управління, взаємозамінність ланок управління.

Б) Демократичність в управлінні.

В) Толерантність управлінського персоналу.

Г) Перелічене у пунктах Б, В.

20. Головними задачами при проектуванні організаційної структури є:

- А) Визначення складу і змісту управлінських функцій.
- Б) Визначення ступеня централізації робіт з кожної функції та кількості рівня управління.
- В) Формування структурних підрозділів апарату управління.
- Г) Визначення ступеню централізації робіт, формування структурних підрозділів, визначення складу і змісту управлінських функцій.

21. Кількість і склад виробничих одиниць транспортного підприємства залежить від:

- А) Масштабів транспортного підприємства, його призначення. Місця знаходження.
- Б) Кількості працюючих, масштабів транспортного підприємства.
- В) Кваліфікаційного рівня працюючих.
- Г) Кількості рівнів управління.

22. Виробнича структура транспортного підприємства характеризує:

- А) Розміри підприємства.
- Б) Кількість рівнів управління.
- В) Розміри підприємства у цілому, склад і розподіл транспортних засобів, особливості технічного обслуговування та ремонту рухомого складу.
- Г) Кількість управлінського персоналу.

23. На виробничу структуру транспортного підприємства впливає:

- А) Пропорційність між кількістю рухомого складу та іншими частинами підприємства.
- Б) Вибір ефективної системи зберігання транспортних засобів.



- В) Система технічного обслуговування та ремонту транспортних засобів.
- Г) Перелічене у пунктах А,Б,В.

24. Основним типом транспортного підприємства є:

- А) Комплексне транспортне підприємство.
- Б) Вантажне транспортне підприємство.
- В) Пасажирське транспортне підприємство.
- Г) Таксомоторне транспортне підприємство.

25. Комплексне транспортне підприємство здійснює:

- А) Перевезення вантажів.
- Б) Перевезення пасажирів.
- В) Забезпечення підприємства експлуатаційними матеріалами.
- Г) Різні види перевезень, технічне обслуговування та ремонт рухомого складу, зберігання транспортних засобів.

26. За цільовим призначенням і характером виробничо-господарської діяльності розрізняються такі основні типи транспортних підприємств:

- А) Загального користування і відомчі.
- Б) Загального користування та приватні.
- В) Приватні та комунальні.
- Г) Відомчі.

27. Управління підприємством транспортної галузі має забезпечити:

- А) Єдність дій та цілеспрямованість роботи персоналу усіх підрозділів.
- Б) Ефективне використання техніки.
- В) Координовану діяльність працівників, єдність дій, ефективне використання техніки.

Г) Ефективне використання персоналу підприємства.

28. Транспортне підприємство як система складається з таких підсистем:

А) Керованої та керуючої.

Б) Верхньої, середньої, нижньої.

В) Верхньої та середньої.

Г) Топ менеджерів, лінійних менеджерів.

29. Основні функції менеджменту транспортного підприємства:

А) Контроль та регулювання.

Б) Планування, організація, координація, мотивація і контроль.

В) Організація та мотивація.

Г) Планування і контроль.

30. Функція планування передбачає:

А) Забезпечення необхідної відповідності між усіма ланками підприємства.

Б) Удосконалення транспортного процесу.

В) Рационального використання рухомого складу.

Г) Мотивація персоналу.

31. Функція організації передбачає:

А) Забезпечення ефективної організації виробництва послуг, оперативність управління діяльністю транспортного підприємства.

Б) Правильний вибір ефективної стратегії підприємства.

В) Розробка мотиваційної політики.

Г) Формування персоналу підприємства.

32. Критеріями раціональної структури управління транспортного підприємства є:

- А) Оперативність та раціональність управління.
- Б) Надійність та своєчасність управління.
- В) Оперативність, надійність, гнучкість, економічність управління.
- Г) Оптимальність прийняття рішень.

33. На транспортному підприємстві склад функцій управління залежить від таких особливостей структури підприємства:

- А) Місця ланки управління в організаційній структурі.
- Б) Ступеня централізації функцій управління.
- В) Місця знаходження транспортного підприємства.
- Г) Перелічене в пунктах А, Б.

34. Склад функцій управління транспортним підприємством залежить від:

- А) Ступеня його самостійності.
- Б) Характеру зв'язків з ремонтними організаціями.
- В) Структури вантажів, складу клієнтів що обслуговуються, ремонтних організацій, ступеню самостійності.
- Г) Фінансових організацій.

35. Організаційна структура управління транспортним підприємством залежить від:

- А) Характеру і структури перевезень.
- Б) Кількості рухомого складу.
- В) Форми організації, масштабу технічного обслуговування і ремонту транспортних засобів.

Г) Структури перевезень, складу і кількості рухомого складу, форми та масштабу технічного обслуговування та ремонту транспортних засобів.

36. На транспортному підприємстві можуть бути такі організаційні структури управління:

- А) Лінійна, функціональна, лінійно-штабна.
- Б) Функціональна, штабна.
- В) Лінійна.
- Г) Матрична.

37. Лінійна система управління забезпечує:

- А) Організацію управління в межах окремих функцій.
- Б) Чітке формулювання задач підлеглим, повну відповідальність керівника за результати роботи.
- В) Обмежує можливості використання компетентних спеціалістів.
- Г) Єдність керівництва та відповідальність за доречну роботу.

38. Функціональна система управління передбачає:

- А) Створення системи управління, диференційованої за функціями.
- Б) Система забезпечує чітке формування задач підлеглим.
- В) Можливість залучення до керівництва відповідних спеціалістів лінійної ланки управління.
- Г) Перелічене у пунктах Б, В.

39. Лінійно-штабна система управління транспортним підприємством забезпечує:

- А) Ефективне поєднання єдиноначальності з діяльністю компетентних спеціалістів.

- Б) Підвищення рівня управління транспортним виробництвом.
- В) Перелічене в пунктах А, Б.
- Г) Єдність керівництва та відповідальність за доручену роботу.

40. Основні задачі експлуатаційної служби транспортного підприємства:

- А) Розробка та обґрунтування раціонального плану організації обслуговування населення, забезпечення систематичного контролю за виконанням плану.
- Б) Розробка стратегічного плану підприємства.
- В) Розробка кадрової політики підприємства.
- Г) Забезпечення підприємства інформацією про конкурентів.

41. Плани перевезень вантажів транспортом є базою для розрахунку:

- А) Парку рухомого складу підприємства.
- Б) Матеріально-технічних засобів.
- В) Основних техніко-експлуатаційних показників роботи транспорту, чисельності персоналу, матеріально-технічних засобів, парку рухомого складу.
- Г) Показників соціально-економічного розвитку підприємства.

42. Вантажні перевезення за територіальною ознакою поділяються на:

- А) Міські, у межах міста та приміської зони.
- Б) Районні, в межах одного району.
- В) Міжміські.
- Г) Перелічене в пунктах А, Б, В.

43. Структурою вантажних перевезень є:

- А) Розподіл загального обсягу перевезень за клієнтами і групами вантажів у відповідності до прийнятої номенклатури.
- Б) План перевезень вантажів.
- В) Номенклатура перевезень.
- Г) Стратегічний план перевезень.

44. Для перспективного планування вихідними даними є такі:

- А) Дані про чисельність населення в динаміці.
- Б) Територіальне розташування помешкання і місця роботи.
- В) Соціальний склад населення.
- Г) Перелічене у пунктах А, Б, В.

45. Використання рухомого складу транспортного підприємства оцінюється такими експлуатаційними показниками:

- А) Коефіцієнтами технічної готовності рухомого складу, випуску транспортних засобів на лінію, використання пробігу, використання вантажопідйомності або пасажиромісткості.
- Б) Коефіцієнтом зносу основних виробничих засобів.
- В) Коефіцієнтом економічної ефективності інвестицій.
- Г) Коефіцієнтами ефективності використання оборотних засобів.

46. Продуктивність рухомого складу вантажного транспорту визначається:

- А) Кількістю транспортної продукції в тонно-кілометрах.
- Б) Кількістю тон, перевезених на одиницю часу.
- В) Кількістю тон вантажів піднятим одним вантажно-розвантажувальним механізмом.
- Г) Перелічене у пунктах А, Б.

47. Продуктивність пасажирського транспорту визначається:

- А) Кількістю транспортної продукції, виробленою одиницею рухомого складу за одиницю часу, кількістю пасажирів що перевозяться в одиницю часу.
- Б) Кількістю часу, за який виконується певна транспортна робота.
- В) Кількістю рухомого складу, який знаходиться на лінії.
- Г) Кількістю працюючих на транспортному підприємстві.

48. Виробнича програма транспортного підприємства включає:

- А) Кількісні показники роботи всіх транспортних засобів, середній показник використання парку транспортних засобів, обсяг перевезень.
- Б) Вантажоборотність, пасажироборотність (в тонно- або пасажиро-кілометрах).
- В) Балансову вартість основних виробничих засобів підприємства.
- Г) Кількість водіїв та ремонтних працівників на підприємстві.

49. Графічне зображення перевезень між пунктами відправлення і призначення вантажів з зазначенням напрямку та обсягів перевезень називається:

- А) Схемою руху рухомого складу.
- Б) Схемою вантажопотоків.
- В) Графіком руху транспортних засобів.
- Г) Планом-графіком роботи транспорту.

50. Перелік вантажів, об'єднаних за певною ознакою називається:

- А) План перевезень.
- Б) Схема вантажопотоків.
- В) Схема руху рухомого складу.
- Г) Номенклатура перевезень.

## ПИТАННЯ ДО ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ

1. Сутність державного регулювання транспортною діяльністю.
2. Основні напрямки державного регулювання і транспортній галузі.
3. Механізм регулювання транспортної системи.
4. Задачі регулювання транспортної системи.
5. Методи державного регулювання транспорту.
6. Нормативно-правові методи регулювання.
7. Економічні методи регулювання.
8. Комплексні методи регулювання.
9. Сфери державного регулювання на транспорті.
10. Регулювання організації ринку транспортних послуг.
11. Регулювання ціноутворення на транспорті.
12. Податкове регулювання.
13. Нормативне регулювання транспортної діяльності.
14. Необхідність державного впливу на транспорті.
15. Система основних функцій управління ринком транспортних послуг.
16. Цільове управління розвитком транспортної системи.
17. Модель управління ринком транспортних послуг на рівні регіону.
18. Ефективність державного регулювання.
19. Сучасні технології управління транспортом.
20. Сутність процесу ліцензування транспортної діяльності.
21. Ліцензійні вимоги та умови при наданні транспортних послуг.
22. Порядок отримання ліцензій на транспортну діяльність.
23. Підстави відмови у видачі ліцензії на транспорту діяльність.
24. Обов'язки одержувача ліцензії на транспортну діяльність.
25. Контроль за виконанням ліцензійних вимог та умов.



26. Санкції та відповідальність за порушення ліцензійних умов підприємствами транспорту.
27. Сутність сертифікації транспортних послуг.
28. Цілі сертифікації транспортних послуг.
29. Задачі сертифікації транспортних послуг.
30. Об'єкти сертифікації на транспорті.
31. Обов'язкова сертифікація транспортних послуг.
32. Добровільна сертифікація транспортних послуг.
33. Основні напрямки розвитку сертифікації на транспорті.
34. Порядок сертифікації послуг з перевезення пасажирів транспортом.
35. Методика оцінки процесу надання послуг з перевезення пасажирів транспортом.
36. Поняття організаційної структури управління.
37. Вимоги до управлінського апарату транспортного підприємства.
38. Загальні вимоги до організаційних структур управління транспортних підприємств.
39. Етапи та зміст проектування організаційних систем управління транспортних підприємств.
40. Головні задачі проектування організаційних структур управління.
41. Підсистеми транспортних підприємств.
42. Кількість і склад підсистем транспортних підприємств.
43. Виробнича структура транспортного підприємства.
44. Пропорційність підрозділів транспортного підприємства.
45. Типи транспортних підприємств.
46. Класифікація транспортних підприємств за видом перевезень.
47. Класифікація транспортних підприємств за призначенням та характером виробничо-господарської діяльності.
48. Особливості транспортних підприємств.

49. Підприємство як складна система.
50. Складові транспортного підприємства. Його підрозділи.
51. Основні функції управління підприємством транспорту.
52. Планування діяльності транспортного підприємства.
53. Організація діяльності підприємства.
54. Мотивація персоналу транспортного підприємства.
55. Контроль на транспортному підприємстві.
56. Критерії раціональної структури управління транспортним підприємством.
57. Лінійна система управління транспортним підприємством.
58. Функціональна система управління.
59. Лінійно-штабна система управління транспортним підприємством.
60. Диспетчерське регулювання перевезень.
61. Оперативне управління роботою рухомого складу.
62. Обов'язки диспетчерської служби.
63. Особливості управління експлуатаційною службою пасажирських транспортних підприємств.
64. Основні завдання пасажирської експлуатаційної служби з організації автобусних перевезень.
65. Основні завдання пасажирської експлуатаційної служби з організації таксомоторних перевезень.
66. Плани перевезень, фактори які впливають на них.
67. Сутність поняття – вантажопотоки.
68. Класифікація вантажних перевезень за територіальною ознакою.
69. Структура перевезень.
70. Принципи вибору типу рухомого складу.
71. Особливості планування міжміських перевезень.
72. Змішані перевезення.
73. Особливості перспективного планування перевезень.

74. Принципова схема розрахунку прогнозованих перевезень.
75. Структура системи збору інформації про перевезення.
76. Техніко-експлуатаційні показники рухомого складу.
77. Коефіцієнт технічної готовності рухомого складу.
78. Коефіцієнт випуску.
79. Тривалість роботи рухомого складу на лінії.
80. Технічна та експлуатаційна швидкість рухомого складу.
81. Коефіцієнт використання пробігу.
82. Коефіцієнт використання вантажопідйомності.
83. Продуктивність рухомого складу.
84. Продуктивність вантажних автомобілів.
85. Продуктивність пасажирського автомобільного транспорту.
86. Методика розрахунку виробничої програми з експлуатації транспорту.
87. Кількісні показники роботи транспорту.
88. Загальний обсяг перевезень.
89. Особливості розрахунку виробничої програми з експлуатації вантажного транспорту.
90. Розрахунок виробничої програми з експлуатації пасажирського транспорту.

## СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

### Основна:

1. Господарський кодекс України. Прийнято Верховною Радою України 16.01.2003 р. №436-IV// Офіційний вісник України. 2003, №11.
2. Митний кодекс України від 13.03.2012 № 4496-VI. <http://sfs.gov.ua/mk>
3. Автомобильные предприятия: нормативное регулирование деятельности. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Современная экономика и право, 2002.

4. *Беляев В.М.* Основы менеджмента на транспорте: учебник для студ. высш. учеб. завед./ В.М. Беляев, Л.Б. Миротин, А.К. Покровский. – М.: Изд.центр «Академия», 2010.
5. *Дахно І.І., Кобржицький В.В., Куценко В.М. та ін.* Зовнішньоекономічна діяльність: Навч. посібник. – К.: Центр навчальної літератури, 2006. – 360 с.
6. *Дмитриченко М.Ф., Кельман І.І., Вільковський Е.К. та ін.* Загальний курс транспорту: Підручник.-Львів, 2011.- 524 с.
7. *Зеркалов Д.В., Левковець П.Р., Мельниченко О.І. та ін.* Управління автомобільним транспортом: навч. посіб./ За ред. Д.В. Зеркалова. – К.: Арістей, 2006. – 416 с.
8. *Клепцова Л.Н.* Менеджмент транспортного процесу: Учеб. пособие / Л.Н. Клепцова; ГОУ ВПО КузГТУ. – Кемерово, 2011, 460 с.
9. *Лобов Н.В.* Организационно-производственные структуры технической эксплуатации автомобилей: учебное пособие / Н.В. Лобов, В.Н. Носков, - Пермь: Изд-во Перм.гос.тех.ун-та, 2007, 260 с.
10. Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності / За ред. А.А.Мазаракі. – К.:КНТЕУ, 2012. – 850 с.
11. Менеджмент на транспорте: Учебн. пособие / Н.Н. Громов, В.А. Персианов, Н.С. Усков и др.; Под общ.ред. Н.Н. Громова, В.А. Персианова. – М.: Изд. центр «Академия», 2003. – 528 с.
12. *Перебийніс В.І., Болдирєва Л.М., Перебийніс О.В.* Транспортний менеджмент — Монографія. — Полтава: РВВ ПУСКУ, 2009. — 201 с.
13. *Покровский А.К.* Исследование систем управления (транспортная отрасль): учебное пособие / А.К. Покровский. - М.: КНОРУС, 2010 – 340 с.

Додаткова:

14. *Гребельник О.П.* Митне регулювання зовнішньоекономічної діяльності. Підр. – К.:ЦНЛ, 2005. – 696 с.

15. *Козик В.В., Панкова Л.А., Карп'як Я.С. та ін* Зовнішньоекономічні операції і контракти: Навч. посіб. – 2-ге вид., перероб і доп. – К.: ЦУЛ, 2004. – 608 с.
16. *Кириченко О.А.* Менеджмент ЗЕД. Підручник. – К.: Кондор, 2008 – 518с.
17. *Корнийчук С.А.* Автотранспорт на підприємстві. Особенности организации и работы с кадрами. / С. А. Корнийчук. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2008.
18. *Костів Б.І.* Експлуатація автомобільного транспорту: Підручник. / Б.І. Костів, -Львів: Світ, 2004. – 496 с.
19. *Мельник І.І., Тивоненко І.Г., Фришев С.Г та ін.* Інженерний менеджмент / За ред. І.І.Мельника. Навч. посіб. – Вінниця. Нова книга, 2007. – 536 с.
20. *Милославская С.В., Плужников К.И.* Мультимодальные и интермодальные перевозки. – М.: РосКонсульт, 2001. – 368 с.
21. *Науменко В.П., Пашко П.В., Руссков В.А.* Митне регулювання зовнішньоекономічної діяльності в Україні. – К.: Знання, 2004. – 404 с.
22. Положення про технічне обслуговування і ремонт дорожніх транспортних засобів автомобільного транспорту. – К.: Мінтранс України, 1998. – 16 с.
23. *Полянський С.К.* Технічна експлуатація будівельно-дорожніх машин та автомобілів: Підруч. у 3-х частинах: Ч. 1. Загальні відомості. Теоретичні і організаційні основи / С.К. Полянський., М.О. Білякович. – К.: Видавничий дім «Слово», 2010. – 384 с.
24. *Постан М.Я., Крук Ю.Ю.* Разработка и анализ динамической модели оптимизации взаимодействия транспортных потоков на портовом терминале // Восточно-Европейский Журнал Передовых Технол.. 2016.-№1/3 (79).-С. 19-23.
25. *Соколенко С.І.* Глобалізація і економіка України – К.:Логос, 2007. – 539 с.
26. *Труханович А.В., Щур Д.Л.* Автотранспортные организации и подразделения: должностные и производственные инструкции. / А.В. Труханович А.В., Д.Л. Щур. – М.: Дело и сервис, 2009.

27. Яцківський Л.Ю., Зеркалов Д.В. Загальний курс транспорту: Навчальний посібник. – Кн.1 / Л.Ю. Яцківський, Д.В. Зеркалов – К.: Арістей, 2007.- 544 с.

### КЛЮЧІ ДО ТЕСТОВИХ ЗАВДАНЬ

Запитання	Відповідь	Запитання	Відповідь
1	Г	26	А
2	Г	27	В
3	А	28	А
4	Г	29	Б
5	А	30	А
6	А	31	А
7	А	32	В
8	А	33	Г
9	Б	34	В
10	В	35	Г
11	А	36	А
12	А	37	Б
13	Г	38	А
14	Б	39	В
15	Г	40	А
16	Б	41	В
17	В	42	Г
18	Г	43	А
19	А	44	Г
20	Г	45	А
21	А	46	Г
22	В	47	А
23	Г	48	А
24	А	49	Б
25	Г	50	Г

### ЗМІСТ

Пояснювальна записка.....	3
Змістові модулі .....	5
Плани семінарських занять.....	6
Тестові завдання для поточного контролю теоретичних знань.....	10
Питання до підсумкового контролю знань студентів.....	24
Список рекомендованої літератури.....	27
Ключі до тестових завдань .....	30