



МАУП

МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ
Навчально-науковий інститут управління, економіки та бізнесу
Кафедра організації туристичної діяльності

Затверджую:

Директор ННІУЕБ

Семенець-Орлова І.А.
“ 30 ” *серпня* 2024 р.



Схвалено на засіданні кафедри організації туристичної діяльності

Протокол № 1 від «29» серпня 2024 р.

Завідувач кафедри

Кривоберець М.М.

Кривоберець М.М.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
БЕЗПЕКА ТУРИЗМУ

спеціальності: 242 Туризм і рекреація
(шифр і назва спеціальності)

освітнього рівня перший (бакалаврський)
(назва освітнього рівня, ОКР)

освітньої програми: Туризм
(шифр і назва освітньої програми)

Київ МАУП 2024 р.

Розробник (-и) силябусу навчальної дисципліни:

Крахмальова Т.А., PhD в галузі «Соціальні та поведінкові науки» за спеціальністю «Економіка», доцент кафедри організації туристичної діяльності

Викладач:

Крахмальова Т.А., PhD в галузі «Соціальні та поведінкові науки» за спеціальністю «Економіка», доцент кафедри організації туристичної діяльності

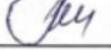
Силабус розглянуто і затверджено на засіданні кафедри організації туристичної діяльності (Протокол №1 від 29 серпня 2024 року.)

Схвалено Вченою радою Навчально-наукового інституту управління, економіки та бізнесу (Протокол № 6 від 03 вересня 2024 р.)

Завідувач кафедри  М.М. Кривоберець
(підпис)

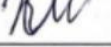
Силабус погоджено з гарантом освітньої програми (керівником освітньої програми «Туризм»)
(назва освітньої програми)

29.08.2024 р.

Керівник освітньої програми  М.І. Башинська
(підпис)

Силабус перевірено

28.08.2024 р.

Заступник директора  І.І. Каліна
(підпис)

Пролонговано:

на 20__/20__ н.р. _____ (_____), «__» ____ 20__ р., протокол № ____
(підпис) (ПІБ)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____), «__» ____ 20__ р., протокол № ____
(підпис) (ПІБ)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____), «__» ____ 20__ р., протокол № ____
(підпис) (ПІБ)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____), «__» ____ 20__ р., протокол № ____

Назва дисципліни	Безпека туризму
Викладач (-і)	Крахмальова Тетяна Андріївна
Портфоліо викладача (-ів)	https://maup.com.ua/ua/pro-akademiyu/instituti/institut-ekonomiki/kafedra-organizacii-turistichnoi-diyalnosti1/krahmalova.html
Контактний тел.	+38(095)-581-87-70
E-mail:	tetiana12tatiana@gmail.com
Сторінка дисципліни на сайті	https://maup.com.ua/ua/pro-akademiyu/instituti/institut-ekonomiki/kafedra-organizacii-turistichnoi-diyalnosti1/silabusi10.html
Консультації	четвер, 2 години, 10.00-11.20, ауд.44

1. Коротка анотація до дисципліни. Цей курс передбачає формування комплексу знань про наявні та використовувані туристичні ресурси, що використовуються в Україні та іноземних державах з метою обслуговування вітчизняних і зарубіжних клієнтів, підготовки студентів до тісної взаємовигідної співпраці з представниками туристичного та суміжних видів бізнесу України та інших країн світу.

2. Мета: здобуття теоретичних знань і формування практичних навичок і компетенцій у сфері безпеки підприємства туристичної галузі та менеджменту безпеки, опанувати специфічні аспекти управлінського мислення щодо економічної, фізичної та інших видів безпеки туристичного підприємства для забезпечення організації його практичної діяльності з надання основних і супутніх туристичних послуг.

Основними завданнями вивчення дисципліни є:

- забезпечення науково-методичного підґрунтя опанування студентами основних інструментів управління безпекою в сучасній організації;
- формування у майбутніх фахівців належних практичних умінь і навичок застосування універсального інструментарію розробки та реалізації програм і заходів з безпеки з метою досягнення ефективного існування та планомірного розвитку підприємства;
- розуміння причинно-наслідкових зв'язків між явищами та подіями, котрі мають прямий чи опосередкований вплив на безпеку туристичного підприємства;
- формування у студентів наукового розуміння особливостей створення безпечних умов подорожей клієнтів підприємства в Україні та поза її межами.

3. Формат курсу: очний (offline)

4. Програмні результати навчання (інтегральні, фахові компетентності):

Табл.1

Компетентність	Ступінь сформованості компетентності	Оцінювання
Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні	Частково, в аспекті виконання завдань, передбачених професійною діяльністю за напрямом освітньої програми	Поточне (семінар-круглий стіл), рубіжне (оцінювання індивідуальних завдань-кейсів у формі презентації)

Здатність бути критичними і самокритичними	Повністю. Співвідноситься з метою курсу	Підсумкове (залік у формі проекту та презентації)
Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.	Частково. Разом з іншими освітніми компонентами освітньої програми	Рубіжне (оцінювання індивідуальних завдань-кейсів у формі презентації), підсумкове (залік у формі представлення проекту та презентації до нього)
Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел	Частково. Разом з іншими освітніми компонентами освітньої програми	Поточне (семінар з індивідуальною роботою), рубіжне (семінар у формі дебатів)
Здатність забезпечувати дотримання нормативно-правових та морально-етичних норм поведінки	Повністю. Співвідноситься з метою курсу	Поточне (семінар-круглий стіл), рубіжне (оцінювання індивідуальних завдань-кейсів у формі презентації)

5. Тривалість курсу. 90 годин (4 кредити ЄКТС), з них: 32 годин аудиторної роботи; 58 годин – самостійної роботи.

6. Статус дисципліни: *обов'язкова*

7. Пререквізити: Курс «Основи безпеки в туризмі» належить до обов'язкових навчальних дисциплін, освітній компонент циклу загальної підготовки. Він безпосередньо пов'язаний з дисциплінами: «Ринок послуг міжнародного туризму», «Транспортне забезпечення туризму», «Інформаційні системи і технології в туризмі», «Організація ресторанного господарства», «Організація санаторно-курортного обслуговування», «Основи міжнародного туризму», «Безпека праці та життєдіяльності», «Основи туризмознавства», «Географія туризму» і покликаний закласти основи розуміння сучасних економічних і соціальних процесів у туристичній сфері, навчити аналізувати наявні ресурси та можливості підприємства щодо максимального забезпечення безпеки подорожей клієнтів і діяльності самого туристичного підприємства.

8. Технічне й програмне забезпечення /обладнання – програми та сервіси для пошуку та бронювання готелів і транспорту (Amadeus, Galileo), сайти провідних вітчизняних і зарубіжних туроператорів.

9. Політика курсу:

- активна участь студентів під час опитування, відвідування лекційних занять;
- клімат в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивних дискусій;
- виконання завдань у встановлений термін;
- відпрацювання пропущених студентами занять можливе під час самостійної підготовки та консультацій викладача.
- заохочення студентів до науково-дослідної роботи.

10. Зміст дисципліни: Курс складається з двох змістових модулів. Кожен модуль, у свою чергу, складається з лекційної та семінарської частин:

- Змістовий модуль 1 «Наукові основи безпеки туристичного підприємства»
- Змістовий модуль 2 «Основи безпеки туристичних подорожей»

11. Форми і методи навчання.

Основними видами навчальних аудиторних занять є **лекції, семінарські заняття, консультації.**

При викладанні **лекційного матеріалу** передбачено поєднання таких форм і методів навчання, як лекції-бесіди, лекції-візуалізації.

Лекція-бесіда забезпечує безпосередній контакт викладача з аудиторією і дозволяє привернути Вашу увагу до найбільш важливих питань теми лекції, визначити у процесі діалогу особливості сприйняття навчального матеріалу. Ви маєте можливість обмірковувати поставлені запитання, робити самооцінку рівня своєї підготовки, навчитися самостійно формулювати висновки і узагальнення.

Лекція-візуалізація включає візуальну форму подачі лекційного матеріалу технічними засобами навчання. Читання такої лекції зводиться до розгорнутого або короткого коментування викладачем візуальних матеріалів, що переглядаються.

Лекція-аналіз конкретної ситуації нагадує лекцію-дискусію: на обговорення викладач вносить не питання, а конкретну ситуацію (т. зв. мікроситуації, які демонструються аудиторії усно або у вигляді відео-запису тощо). Викладач активізує діалог за допомогою спеціально спрямованих запитань, підказок, зіставленням різних поглядів, а іноді й їх зіткненням.

Семінарські/практичні заняття присвячуються виконанню кейсів, розгляду конкретних ситуацій, роботі в командах (малих групах) з презентацією результатів (у тому числі із застосуванням рольових ігор з демонстрацією набутих навичок).

Ви працюєте з інформацією вдома, зокрема з використанням мережі Інтернет (*див. рекомендовану літературу*), під час занять виконуєте усні та письмові завдання, виступаєте з доповідями і презентаціями, підготовленими як групою так і індивідуально, моделюєте поведінку у конкретних професійних ситуаціях. Програмою курсу передбачено такі проекти:

- виступ за темою індивідуального завдання-кейса у формі презентації (*критерії оцінювання див.: Робоча навчальна програма дисципліни, п.п. 7.3.*).
- виступ-інформування за темами семінарських занять;
- семінар з індивідуальною та груповою роботою;
- семінар у формі дебатів.

Самостійна позааудиторна робота полягає у виконанні *індивідуального завдання* і має на меті формування і розвиток науково-дослідницької компетентності студента як майбутнього фахівця. Виконані науково-дослідницькі завдання демонструються студентами з використанням мультимедійних презентацій під час семінарського заняття

12. Оцінювання знань здійснюється відповідно до «Положення про оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<https://drive.google.com/file/d/1ENRncPY-dU2qLke7awVKn1OdfG88Hg8D/view>).

Система оцінювання навчальних досягнень

Вид діяльності студента	к-сть ба	Модуль 1	Модуль 2
-------------------------	----------	----------	----------

		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	5	5	5	5
Відвідування семінарських занять	1	3	3	3	3
Робота на семінарському занятті	10	3	30	3	30
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	5	1	5
Виконання модульної роботи	25	1	25	1	25
Виконання ІНДЗ	30	-	-	-	-
Разом		-	68		68
Максимальна кількість балів:			166		
166:100=1,66. Студент набрав X балів; Розрахунок: X:1,66 = загальна кількість балів.					

13. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання.

Під час вивчення курсу виконуються 2 самостійні роботи (завдання до самостійної роботи див.: Робоча навчальна програма дисципліни, «Основи безпеки в туризмі»). **Критерії оцінювання:**

- змістовність – 3 бали
- відповідність темі та вимогам оформлення – 2 бали.

Максимальна кількість балів за самостійну роботу – **5 балів.**

14. Форми проведення поточного, рубіжного (модульного) контролю та критерії оцінювання.

Поточний контроль відбувається впродовж вивчення дисципліни на семінарських заняттях у формі: семінарів-круглих столів та семінарів з індивідуальною роботою. Під час поточного контролю оцінюються такі компоненти:

- повнота відповіді – 3 бали;
- аналіз різних точок зору, джерел літератури, підходів до вивчення проблеми (питання) – 5 балів;
- вільне володіння інформацією, відповіді на додаткові запитання – 2 бали.

Максимальна кількість балів -10 балів.

Рубіжний(модульний) контроль відбувається в кінці вивчення блоків змістових модулів і здійснюється у вигляді виконання індивідуальних завдань-кейсів у формі презентації за тематикою самостійного вивчення матеріалу відповідного змістового модуля (5 хв. зі слайдами). Під час рубіжного (модульного) контролю оцінюються такі компоненти:

- слайди до презентації – 5 балів
- повнота розкриття теми, висвітлення сучасної проблематики, аналіз різних концепцій, підходів, ідей – 10 балів
- якість оформлення бібліографічних даних, науковий стиль – 5 балів
- самостійність та креативність – 5 балів

Максимальна кількість балів - 25 балів.

15. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання:

Залік. Студенти готують проект та презентацію до нього (*Робоча навчальна програма дисципліни*).

16. Орієнтовний перелік питань для семестрового комплексного контролю. (див.: *Робоча навчальна програма дисципліни, п.п. 7.5*).

17. Шкала відповідності оцінок

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
75-81	C		
68-74	D	задовільно	
60-67	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

18. Рекомендовані джерела (література):

Основна (базова):

1. Page S. Tourism Management / S. Page. – London :Taylor & Francis, 2020. – 510 p.
2. Robinson P. Tourism / P. Robinson, M. Luck, S. Smith. – 2nd ed. – Boston, MA :CABI, 2020. – 480 p.
3. Абрамов В. В. Діяльність туристської самодіяльної організації : підручник / В. В. Абрамов; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2020. – 301 с.
4. Tkachuk L. The current trends of aviation and tourism cooperation management in condition of geopolitical uncertainty // Anti-Crisis Management: State, Region, Enterprise : Conference Proceedings, Part III, November 23th, 2018. LeMans, France: BaltijaPublishing. – P. 123-129.

Додаткова:

5. Ніколаюк С.І., Никифорчук Д.І. Безпека суб'єктів підприємницької діяльності: Курс лекцій./Серія: Бібліотека оперативного працівника. - К.: КНТ, - 2005. - 205с.
6. Повзун Д.І. Економічна безпека регіону як складова безпеки України. // Економіка та держава. – 2020. - №8, С.89-94.

Інформаційні ресурси

1. Всесвітня туристична організація. URL: <https://www.unwto.org/>
2. Державне агентство розвитку туризму. URL: <https://www.tourism.gov.ua/>
3. UkraineOnline – Національний туристичний портал. URL: <https://ukraineonline.com.ua/>
4. World Tourism. URL: <https://world-tourism.org/>
5. База законодавства ЄС - EUR-Lex – [http:// europa.eu.int/eur-lex/](http://europa.eu.int/eur-lex/)
6. Верховна Рада України – [http:// www.rada.gov.ua](http://www.rada.gov.ua) ; <http://zakon1.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi>
7. Верховний суд України – [http:// www.scourt.gov.ua](http://www.scourt.gov.ua)
8. Вищий адміністративний суд України - [http:// www.vasu.gov.ua](http://www.vasu.gov.ua)
9. Європейський Союз – [http:// europa.eu.int/index-en.htm](http://europa.eu.int/index-en.htm)
10. Інтернет-журнал по страхуванню - <http://www.forinsurer.com>
11. Кабінет Міністрів України – [http:// www.kmu.gov.ua](http://www.kmu.gov.ua)
12. Конституційний суд України – [http:// www.ccu.gov.ua](http://www.ccu.gov.ua)
13. Ліга страхових організацій України - <http://uainsur.com/>.
14. Президент України – [http:// www.president.gov.ua](http://www.president.gov.ua)
15. Національний банк України - www.bank.gov.ua
16. Рада Європи – [http:// www.coe.int](http://www.coe.int)
17. Страховий рейтинг - <http://insurancetop.com/>.

18. Уповноважений Верховної Ради України з прав людини – <http://www.ombudsman.kiev.ua>

19. Українська федерація убезпечення. Офіційний сайт. – Режим доступу : <http://www.ufu.org.ua/ua>.

НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНА КАРТА ДИСЦИПЛІНИ «Безпека в туризмі»

Разом: 90 год., з них 20 год. – лекції, 12 год. – семінарські заняття; самостійна робота – 58 год., модульний контроль – 4 год.

Кількість балів за семестр	166 балів							
Модулі	Змістовий модуль I				Змістовий модуль II			
Назва модуля	Наукові основи безпеки туристичного підприємства				Основи безпеки туристичних подорожей			
Лекції	1 (1 бал)	1 (1 бал)	1 (1 бал)	2 (2 б.)	1 (1 бал)	1 (1 бал)	1 (1 бал)	2 (2 б.)
Теми лекцій	Безпека як сфера діяльності	Історичні аспекти безпеки в туризмі	Правові засади безпеки	Проблемні аспекти безпеки туристичного підприємства	Воєнно-політичні конфлікти	Тероризм	Біологічні та епідеміологічні фактори	Техногенні катастрофи, екологічні ризики
Семінарські і практичні заняття	1 (10 балів)		2 (20 балів)		1 (10 балів)		2 (20 балів)	
Теми семінарських занять	Правові засади безпеки		Проблемні аспекти безпеки туристичного підприємства		Біологічні та епідеміологічні фактори		Техногенні катастрофи, екологічні ризики	
Лабораторна робота	-				-			
Самостійна робота	1 (5 балів)				1 (5 балів)			
Поточний контроль	модульна контрольна робота №1 (25 балів)				модульна контрольна робота №2 (25 балів)			
Підсумковий контроль	Розрахунковий коефіцієнт: 1,66							