



МАУП

МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ
Навчально-науковий інститут управління, економіки та бізнесу
Кафедра організації туристичної діяльності

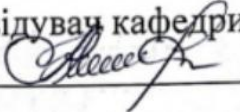
Затверджую:
Директор ІННУЕБ
Семенець-Орлова І.А.
"30" серпня 2024 р.



Схвалено на засіданні кафедри організації
туристичної діяльності

Протокол № 1 від «29» серпня 2024 р.

Завідувач кафедри


Кривоберець М.М.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ОРГАНІЗАЦІЯ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА

спеціальності: 242 Туризм і рекреація
(шифр і назва спеціальності)

освітнього рівня перший (бакалаврський)
(назва освітнього рівня, ОКР)

освітньої програми: Туризм
(шифр і назва освітньої програми)

Розробник (-и) силябусу навчальної дисципліни:

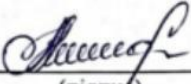
Кривоберець М.М., кандидат економічних наук, доцент кафедри організації туристичної діяльності

Викладач:

Кривоберець М.М., кандидат економічних наук, доцент кафедри організації туристичної діяльності

Силябус розглянуто і затверджено на засіданні кафедри організації туристичної діяльності (Протокол №1 від 29 серпня 2024 року.)

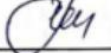
Схвалено Вченою радою Навчально-наукового інституту управління, економіки та бізнесу (Протокол № 6 від 03 вересня 2024 р.)

Завідувач кафедри  М.М. Кривоберець
(підпис)

Силябус погоджено з гарантом освітньої програми (керівником освітньої програми «Туризм»)


(назва освітньої програми)

29.08.2024 р.

Керівник освітньої програми  М.І. Башинська
(підпис)

Силябус перевірено

28.08.2024 р.

Заступник директора  І.І. Каліна
(підпис)

Пролонговано:

на 20__/20__ н.р. _____ (_____), «__» 20__ р., протокол № ____
(підпис) (ПІБ)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____), «__» 20__ р., протокол № ____
(підпис) (ПІБ)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____), «__» 20__ р., протокол № ____
(підпис) (ПІБ)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____), «__» 20__ р., протокол № ____

| | |
|-------------------------------------|---|
| Назва дисципліни | Організація готельного господарства |
| Викладач (-і) | Кривоберець Марина Миколаївна |
| Портфоліо викладача (-ів) | https://maup.com.ua/ua/pro-akademiyu/instituti/institut-ekonomiki/kafedra-organizacii-turistichnoi-diyalnosti1.html |
| Контактний тел. | +38(095)-520-88-48 |
| E-mail: | marina_krivoberets@ukr.net |
| Сторінка дисципліни на сайті | https://maup.com.ua/ua/pro-akademiyu/instituti/institut-ekonomiki/kafedra-organizacii-turistichnoi-diyalnosti1/silabusi10.html |
| Консультації | четвер, 2 години, 10.00-11.20, ауд.44 |

1.Коротка анотація до дисципліни. Цей курс передбачає підготовку спеціалістів в сфері туризму, формування системи знань та вмінь з організації діяльності готельного підприємства, його функціонування на ринку готельних послуг, технологічного процесу обслуговування у готелях та організації готельного сервісу.

2. Завдання: формування, розвиток та удосконалення знаньтеорії і практики організаціїготельногогосподарства; використаннясучасногопрограмногозабезпечення, Internet-ресурсів і роботи в комп'ютерних мережах, володінняосновними методами, способами і засобамиотримання, зберігання та переробки, використаннятехнологічноїінформації у професійнійдіяльності; знаннясистеми права та законодавства у сферіготельногобізнесу.

3. Формат курсу:очний (offline)

4. Програмні результати навчання (інтегральні, фахові компетентності):

Табл.1

| Компетентність | Ступінь сформованості компетентності | Оцінювання |
|---|--|--|
| Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного) | Частково. Разом з іншими освітніми компонентами освітньої програми | Підсумкове (іспит у вигляді співбесіди) |
| Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем | Повністю. Співвідноситься з метою курсу | Рубіжне (оцінювання індивідуальних завдань-кейсів у формі презентації), підсумкове (у формі усного іспиту) |

| | | |
|--|--|------------------------------------|
| Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу. | Частково. Разом з іншими освітніми компонентами освітньої програми | Підсумкове (у формі усного іспиту) |
|--|--|------------------------------------|

5. Тривалість курсу. 90 годин (3кредити ЄКТС), з них: 56годин аудиторної роботи; 34 години – самостійної роботи, іспит– 2.

6. Статус дисципліни: *обов'язкова.*

7. Пререквізити: Курс «Організація готельного господарства» безпосередньо пов'язаний з дисциплінами: «Бізнес-тренінг з організаційної роботи туристичних підприємств», «Основи управління готельним бізнесом», «Маркетинг в туризмі» покликаний ознайомити з сучасним станом розвитку готельного господарства, умовами діяльності туристичних підприємств (фірм), дослідження основних підходів та критеріїв класифікації закладів дозвілля.

8. Технічне й програмне забезпечення /обладнання–програми та сервіси для перевірки оригінальності текстів (Plagiatus, Antiplagiat, Unicheck).

9. Політика курсу:

- Передбачає роботу в команді.
- Клімат в аудиторії є дружнім, творчим.
- Виконання завдань у встановлений термін.
- Відпрацювання пропущених занять можливе під час самостійної підготовки та консультацій викладача.

- Дотримання академічної доброчесності.

- Презентації та доповіді мають бути авторськими і оригінальними.

10. Зміст дисципліни: Курс складається з двох змістових модулів. Кожен модуль, у свою чергу, складається з лекційної та семінарської частин:

- Змістовий модуль 1 «Теоретичні основи організації готельного господарства» (лекційні теми 1, 3, семінарські теми 2, 6);

- Змістовий модуль 2 «Організаційні основи готельного господарства» (лекційна тема 7,9, 11, семінарські теми 8, 10).

11. Форми і методи навчання.

Основними видами навчальних аудиторних занять є **лекції, семінарські заняття, консультації.**

При викладанні **лекційного матеріалу** передбачено поєднання таких форм і методів навчання, як лекції-бесіди, лекції-візуалізації.

Лекція-бесіда забезпечує безпосередній контакт викладача з аудиторією і дозволяє привернути Вашу увагу до найбільш важливих питань теми лекції, визначити у процесі діалогу особливості сприйняття навчального матеріалу. Ви маєте можливість обмірковувати поставлені запитання, робити самооцінку рівня своєї підготовки, навчитися самостійно формулювати висновки і узагальнення.

Лекція-візуалізація включає візуальну форму подачі лекційного матеріалу технічними засобами навчання. Читання такої лекції зводиться до розгорнутого або короткого коментування викладачем візуальних матеріалів, що переглядаються.

При проведенні **семінарських занять** передбачено поєднання таких форм і методів навчання як робота у малих групах, дискусія, публічний виступ, групові проекти.

Ви працюєте з інформацією вдома, зокрема з використанням мережі Інтернет (*див. рекомендовану літературу*), під час занять виконуєте усні та письмові завдання, виступаєте з доповідями і презентаціями, підготовленими як групою так і індивідуально, моделюєте поведінку у конкретних професійних ситуаціях. Програмою курсу передбачено такі проекти:

- Виступ за темою **індивідуального завдання** (*тематика і критерії оцінювання див.: Робоча навчальна програма дисципліни, п.п. 7.3.*).

- Виступ-інформування за темами семінарських занять.

12. Оцінювання знань здійснюється відповідно до «Положення про оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<https://drive.google.com/file/d/1ENRncPY-dU2qLke7awVKn1OdfG88Hg8D/view>).

Система оцінювання навчальних досягнень

| Вид діяльності студента | Максимальна к-сть балів за одиницю | Модуль 1 | | Модуль 2 | |
|---|------------------------------------|-------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------------------|
| | | кількість одиниць | максимальна кількість балів | кількість одиниць | максимальна кількість балів |
| Відвідування лекцій | 1 | 7 | 7 | 8 | 8 |
| Відвідування семінарських занять | 1 | 7 | 7 | 6 | 6 |
| Відвідування практичних занять | - | - | - | - | - |
| Робота на семінарському занятті | 10 | 7 | 70 | 6 | 60 |
| Робота на практичному занятті | - | - | - | - | - |
| Лабораторна робота (в тому числі допуск, виконання, захист) | - | - | - | - | - |
| Виконання завдань для самостійної роботи | 5 | 3 | 15 | 3 | 15 |
| Виконання модульної роботи | 25 | 1 | 25 | 1 | 25 |
| Виконання ІНДЗ | 30 | - | - | - | - |
| Разом | | - | 124 | - | 114 |
| Максимальна кількість балів: | | | | | 268 |
| 268:100= 2,68. Студент набрав X балів; Розрахунок: X:2,68 = загальна кількість балів. | | | | | - |

13. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання.

Самостійна робота включає дослідження електронних джерел, пошук друкованих публікацій (наукові праці, статті у періодичних виданнях, документи, офіційні звіти, статистичні матеріали, законодавчі та інші нормативно-правові акти за дисципліною).

Критерії оцінювання:

- змістовність – 3 бали
- відповідність темі та вимогам оформлення – 2 бали.

Максимальна кількість балів за самостійну роботу – **5 балів**.

14. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання.

Поточний контроль відбувається впродовж вивчення дисципліни на семінарських заняттях у формі: семінарів-круглих столів та семінарів з індивідуальною роботою. Під час поточного контролю оцінюються такі компоненти:

- повнота відповіді – 3 бали;
- аналіз різних точок зору, джерел літератури, підходів до вивчення проблеми (питання) – 5 балів;
- вільне володіння інформацією, відповіді на додаткові запитання – 2 бали.

Максимальна кількість балів -10 балів.

Рубіжний (модульний) контроль відбувається в кінці вивчення блоків змістових модулів і здійснюється у вигляді виконання індивідуальних завдань-кейсів у формі презентації за тематикою самостійного вивчення матеріалу відповідного змістового модуля (5

хв. зі слайдами). Тематика завдань вибирається студентом зі списку тем. Під час рубіжного (модульного) контролю оцінюються такі компоненти:

- слайди до презентації – 5 балів
- повнота розкриття теми, висвітлення сучасної проблематики, аналіз різних концепцій, підходів, ідей – 10 балів
- якість оформлення бібліографічних даних, науковий стиль – 5 балів
- самостійність (дотримання академічної доброчесності) та креативність – 5 балів

Максимальна кількість балів - 25 балів.

15. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання:

Іспит. Студенти готують 90 питань, що виносяться на підсумковий іспит. В день іспиту обирають екзаменаційний білет з трьома довільними питаннями з загального списку і готуються до співбесідидив. *Робоча навчальна програма дисципліни.*

16. Орієнтовний перелік питань для семестрового комплексного контролю (див.: *Робоча навчальна програма дисципліни, п.п. 7.5*)

17. Шкала відповідності оцінок

| Сума балів за всі види навчальної діяльності | Оцінка ECTS | Оцінка за національною шкалою | |
|--|-------------|--|---|
| | | для екзамену, курсового проекту (роботи), практики | для заліку |
| 90 – 100 | A | відмінно | зараховано |
| 82-89 | B | добре | |
| 75-81 | C | | |
| 68-74 | D | | |
| 60-67 | E | задовільно | не зараховано з можливістю повторного складання |
| 35-59 | FX | незадовільно з можливістю повторного складання | |
| 1-34 | F | незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни | не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни |

18. Рекомендовані джерела (література):

Основна (базова)

1. Закон України «Про туризм» від 15.10.2020 № 4162-1 (із змінами та доповненнями).
2. Закон України “Про курорти” від 5 жовтня 2000 року № 2026-III,
3. Дудник І.М., Борисюк О.А. Регіональні системи туристичних послуг: методологічний аспект. – Регіон – 2019: стратегія оптимального розвитку: міжнародна науково-практична конференція, 16-17 жовтня 2019 р.– Х.: ХНУ імені В.Н. Каразіна, 2019р.– С.26-29.
4. Беркова О.П. Роль економічної стратегії в туристичному бізнесі / О.П.Беркова // Сучасні міжнародні відносини: актуальні проблеми теорії і практики: матеріали міжнародної науково-практичної конференції / Факультет міжнародних відносин Національний авіаційний університет; за загальною редакцією Ю. О. Волошина – Київ: Національний авіаційний університет, 2020. – С.108-114.
5. Бугіль С. Я. Економіка туристичного підприємства: конспект лекцій. Львів : ЛНАУ, 2019. 106 с.

Додаткова

6. Гостиничный и туристический бизнес / Под ред. А.Д.Чудновского. – М.: Тандем, 2008. – 352 с.
7. Мальська М., Худо В. Менеджмент туризму: Навчальний посібник. - Львів: Вид.центр. ЛНУ, 2019. – 314 с.
8. [Global Issues and Trends in Tourism / U. Yenipinar, C. Avcikurt, Ö.Güzel, G. Akdag](#) (eds.) – Sofia :St. Kliment Ohridski University Press, 2016. – 726 p.

9. Tourism destinations under pressure. Challenges and innovative solutions / F. Weber, J. Stettler, J. Priskin, B. Rosenberg-Tauffer et al. – Lucerne : Lucerne University of Applied Sciences and Arts Institute of Tourism, 2017. – 214 p.
10. Tourism Planning and Destination Marketing / M. Camilleri (ed.). – Bingley : Emerald Publishing, 2018. – 296 p.

Електронні ресурси

11. Journal of Environmental Management and Tourism
12. Current Issues in Tourism SJR: 1.404
13. International Journal of Culture, Tourism, and Hospitality Research SJR: 0.466
14. International Journal of Tourism Anthropology SJR: 0.139
15. International Journal of Tourism Research SJR: 1.032

Інформаційні ресурси

16. www.tourism.gov.ua
17. <http://www.ukraine.online.com.ua>
18. <http://www.tour.com.ua>
19. www.unwto.org

НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНА КАРТА ДИСЦИПЛІНИ «Організація готельного господарства»

Разом: 90 год., з них 30 год. – лекції, 26 год. – семінарські заняття; самостійна робота – 34 год., модульний контроль – 4 год.

| | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|---|--|--|---|---|--|---|---|---|---|---|--|
| Кількість балів за семестр | 2686 балів | | | | | | | | | | | |
| Модулі | Змістовий модуль I | | | | | | Змістовий модуль II | | | | | |
| Назва модуля | Теоретичні основи організації готельного господарства(14) | | | | | | Організаційні основи готельного господарства(16) | | | | | |
| Лекції | 1 (1 бал) | 1(1 бал) | 1 (1 бал) | 1 (1 бал) | 1(1 бал) | 2 (1 бал) | 1 (1 бал) | 1 (1 бал) | 2(1 бал) | 1 1 бал) | 1(1 бал) | 2 (1 бал) |
| Теми лекцій | Розвиток готельного господарства. | Особливості та перспективи розвитку маркетингу в туризмі | Класифікація підприємств готельного господарства | Організація приміщень на підприємстві готельного господарства | Організація інтер'єру на підприємстві готельного господарства | Технологія прибирання робіт у готельному господарстві | Готельне господарство як об'єкт організації. Організаційна структура готельного закладу | Індустрія розміщення клієнтів. Забезпечення якості готельних послуг | Кадрове забезпечення готельних закладів | Ціноутворення в готельному бізнесі. Продуктивність праці робітників готельного господарства | Матеріально-технічна база індустрії гостинності. Організація фінансів в готельному господарстві | Податки в підприємствах гостинності. Страхування в готельному господарстві |
| Семінарські і практичні заняття | 1 (10 балів) | 2 (10 балів) | 1 (10 балів) | 2 (10 балів) | 1 (10 балів) | 1 (10 балів) | 2 (10 балів) | 1 (10 балів) | 1 (10 балів) | 1 (10 балів) | 1 (10 балів) | 1 (10 балів) |
| Теми семінарських занять | Історія розвитку світового готельного господарства. | Сучасні тенденції розвитку світової індустрії гостинності. | Нормативно-правове регулювання діяльності підприємств готельного господарства України. | Основні типи підприємств готельного господарства | Класифікації підприємств готельного господарства України. | Функціональна організація приміщень підприємств готельного господарства. | Сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності. | Система класифікації готельних закладів. | Основні служби готелю та дайте їх характеристику. | Роль кадрів у забезпеченні ефективності процесів розміщення гостей. | | |
| Лабораторна робота | - | | | | | | - | | | | | |
| Самостійна робота | 3 (5 балів) | | | | | | 3 (5 балів) | | | | | |
| Поточний контроль | модульна контрольна робота №1 (25 балів) | | | | | | модульна контрольна робота №2 (25 балів) | | | | | |
| Підсумковий контроль | Розрахунковий коефіцієнт: 2,68 | | | | | | | | | | | |