

СИЛАБУС

з дисципліни «Управління туристичними комплексами»
на отримання ступеню вищої освіти «магістр» за спеціальністю
242 «Туризм і рекреація»

Навчально-наукового інституту управління, економіки та бізнесу
ПрАТ «ВНЗ «Міжрегіональна академія управління персоналом»

Обсяг курсу – 120 годин (4 кредити ЄКТС), з них: 50годин аудиторної роботи; 70 годин – самостійної роботи, екзамен.

Викладач курсу – Прокопенко Т.П., доктор філософії (PhD), доцент кафедри публічного адміністрування (<https://maup.com.ua/ua/pro-akademiyu/instituti/institut-ekonomiki/kafedra-publichnogo-administruvannya.html>).

Опис курсу

Пререквізити – базові знання з дисциплін: «Фінансовий менеджмент», «Управління якістю туристсько-рекреаційних послуг», «Логістика».

Мета курсу: Мета вивчення дисципліни «Управління туристичними комплексами» полягає у формуванні у студентів глибоких теоретичних знань і практичних навичок у сфері управління туристичними об'єктами та комплексами. Особлива увага приділяється розумінню стратегічного управління, маркетингу в туризмі та застосуванню сучасних методів управління гостинністю та туристичними послугами.

Для досягнення мети поставлені такі основні **завдання**:

Мета вивчення дисципліни «Управління туристичними комплексами» полягає у формуванні у студентів глибоких теоретичних знань і практичних навичок у сфері управління туристичними об'єктами та комплексами. Особлива увага приділяється розумінню стратегічного управління, маркетингу в туризмі та застосуванню сучасних методів управління гостинністю та туристичними послугами.

У результаті вивчення курсу здобувачі повинні:

Знати: технологічний процес у туризмі; технології туристичного управління і туристичного забезпечення; формування правильної організаційної структури; нормативно-правові документи необхідні при управлінні туристичним підприємством; технологічні аспекти у вирішенні соціальних проблем управління; системи управління і регулювання туристською діяльністю;

Уміти: визначати організаційну поведінку співробітників, стиль управління та якість праці колективу; встановлювати співвідношення повноважень різних посад; регламентувати діяльність кожного відділу організації; приймати рішення в межах своєї компетенції і функціональних обов'язків.

Компетентності. Вивчення курсу формує ключові компетентності, а саме: здатність розв'язувати складні задачі у сфері управління туристичними комплексами, враховуючи дослідницькі та інноваційні аспекти діяльності. Здатність до організації, планування та прогнозування діяльності туристичних комплексів. Ведення професійної діяльності в міжнародному та вітчизняному середовищі, адаптація до глобальних тенденцій. Розробка та управління проектами в галузі управління туристичними комплексами. Оцінка та забезпечення якості послуг в туристичних комплексах. Управління туристичними процесами у комплексах різних рівнів. Організація ефективної співпраці з суб'єктами туристичного ринку для сталого розвитку. Розробка та впровадження інновацій у сфері управління туристичними комплексами.

Результати навчання. За результатами вивчення дисципліни відповідно до освітньої програми: набуття спеціалізованих знань, необхідних для управління сучасними туристичними комплексами. Аналіз та проектування стратегічного розвитку туристичних комплексів. Комплексна оцінка та аналіз діяльності туристичного ринку, визначення трендів та прогнозування розвитку. Організація та управління співпрацею між різними сторонами в рамках туристичних комплексів, забезпечення ефективної взаємодії. Розробка та впровадження рішень для підвищення якості та безпеки послуг у туристичних комплексах.

Структура курсу

Змістовий модуль 1. «Основи функціонування туристичних комплексів»
Тема 1. Туристична дестинація як складова системи сучасного туризму. Тема 2. Туристичні ресурси як ключовий елемент сучасного туристичного комплексу.
Змістовий модуль 2. «Практичні аспекти управління туристичними комплексами»
Тема 3. Сутність управління туристичними комплексами. Тема 4. Особливості управління туристичними комплексами. Тема 5. Інтеграційні процеси і стратегія розвитку сучасних туристичних комплексів. Тема 6. Конкурентоспроможність туристичних комплексів. Тема 7. Кластерне управління туристичними комплексами. Тема 8. Сталий розвиток туристичних комплексів. Тема 9. Маркетингове управління туристичними комплексами.

Політика курсу – жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. У випадку таких подій – реагування відповідно до Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу. Основна увага приділяється самостійній роботі, підготовці до семінарських занять, участі в дискусіях, вирішенні практичних кейсів і підготовці проектів. Оцінювання знань здійснюється на основі поточної успішності, виконання індивідуальних і групових завдань, підсумкових тестів і захисту курсової роботи. Під час вивчення курсу здобувачі зобов'язані дотримуватися академічної доброчесності та етичних норм.

Система оцінювання – оцінювання знань здійснюється відповідно до «Положення про оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (https://drive.google.com/file/d/1ENRncPY-dU2qLke7aw_VKn1OdfG8_8Hg8D/view).

Система оцінювання навчальних досягнень

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2	
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	3	3	14	14
Відвідування семінарських занять	1	2	2	6	6
Робота на семінарському занятті	10	2	20	5	50
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	5	1	5
Виконання модульної роботи	25	1	25	1	25
Виконання ІНДЗ	30	-	-	-	-
Разом	-	-	55	-	100
Максимальна кількість балів:					185
185:100=1,85. Студент набрав X балів; Розрахунок: X:1,85 = загальна кількість балів.					-

Інформаційні ресурси

1. Бібліотека ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbu.gov.ua/>
2. Бібліотека ім. В.Г. Короленко. URL: <http://korolenko.com.ua/>
3. Бібліотека МАУП URL: <https://maup.com.ua/ua/pro-akademiyyu/biblioteka.html/>
4. Електронна бібліотека URL: <http://lib.meta.ua/>
5. Здобувачська електронна бібліотека URL: <http://www.lib.ua-ru.net/>
6. Нормативно-правова база України URL: <http://zakon.rada.gov.ua/>